



Bom dia!
Começaremos
em breve :)

» Julho/2022



CAPACITAÇÃO
NOVA OFERTA
TOTVS CLOUD
IaaS

» Julho/2022

 **AGENDA****1**Overview Oferta
TOTVS Cloud IaaS**2**

Modelo de Contrato

3

Premissas

4Características da
Solução**5**

Precificação

6

Documentação

7

Ações de Comunicação

8

FAQ



01

OVERVIEW OFERTA TOTVS CLOUD IaaS



NOVA OFERTA IaaS

É a reformulação da atual oferta, permitindo atender às principais necessidades dos clientes TOTVS em relação à IaaS de forma simples e com preço competitivo, alavancando sua adesão e Receita.



As Is

- ★ Precisamos identificar a aplicação que o cliente irá hospedar durante o processo de venda;
- ★ Gestão e Deploy de Recursos de forma manual;
- ★ Sem diferencial competitivo em relação aos demais IaaS do mercado;
- ★ Modelo de uso e de contratação fixos: para usar ou contratar mais, o cliente precisa passar por um fluxo comercial manual;
- ★ Billing fixo e mensal.



To Be

- ★ IaaS habilitado para atender a todas as principais necessidades de infraestrutura em uma empresa do mercado SMB e Large Enterprise, sem a necessidade de sabermos quais aplicações o cliente está utilizando;
- ★ Gestão e Deploy de Recursos de forma automatizada;
- ★ Disponibilidade de facilitadores ao cliente para melhor aproveitamento do seu IaaS em conjunto com a aplicação TOTVS, gerando um lock-in positivo;
- ★ Modelo de uso e de contratação mais flexível;
- ★ Billing mais flexível.



POTENCIAL DE MERCADO

TOTVS CLOUD IaaS



CLIENTES POTENCIAIS
(OFERTA CROSS)

+14 mil



EXPECTATIVA DE VENDAS
1º ANO (2022)

186



TICKET MÉDIO TOTVS CLOUD IaaS
(POTENCIAL RECORRENTE)

R\$ 4,5k

TOTVS CLOUD IaaS

SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA DE NUVEM PARA TODAS
AS NECESSIDADES DE NEGÓCIOS DOS NOSSOS CLIENTES



Integração com velocidade local

Integração com produtos
TOTVS a uma baixa latência



Auto serviço

Interface intuitiva para uso
do cliente com total
autonomia aos serviços



Preço competitivo

Melhor preço do mercado

PaaS + IaaS

Solução exclusiva para clientes TOTVS Cloud PaaS

02

MODELO DE CONTRATO





NOVA OFERTA IaaS

**Cliente livre para
escolher o melhor
modelo, inclusive os
dois!**

Sob Demanda

- ★ Pagamento de acordo com os recursos utilizados no mês.
- ★ Cliente tem a liberdade de aumentar ou reduzir a quantidade de recursos computacionais de acordo com sua necessidade.

Reserva de Recursos

- ★ O cliente pode optar por fazer uma reserva de recursos, com o compromisso de uso por 1 ou 3 anos.
- ★ Através da reserva de recursos o cliente tem previsibilidade maior do custo da Cloud ao longo do período e ainda pode aumentar a quantidade de recursos pontualmente, mesclando a Reserva de Recursos com o modelo Sob Demanda.

03

PREMISSAS





Oferta inicial para clientes que possuam produtos TOTVS

Ambiente totalmente gerenciado pelo Cliente (T-Cloud, S.O, DB, Aplicação, Acesso e etc.)

Cliente pode optar por contrato mensal, 1 ano ou 3 anos

Ambientes com Linux Server, Windows Server e Windows Server com SQL Server

Cliente pode usar o SQL Server da TOTVS ou trazer sua própria licença

Cliente é livre para instalar aplicações terceiras (respeitando o contrato do fornecedor)

Autonomia para restaurar dados de forma granular entre arquivos ou pastas.

Capacidade de contratação de Banda de Internet em Mbps conforme necessário

Integração do ambiente IaaS com aplicações TOTVS no ambiente PaaS seguem as mesmas políticas de acesso atuais, mas com maior detalhamento para o cliente

A configuração de regras de Firewall e Balanceamento de Carga é realizada pelo cliente

A configuração de VPN Site to Site é realizada diretamente no T-Cloud pelo cliente

Um IP Público por padrão e a capacidade de contratação de IPs adicionais

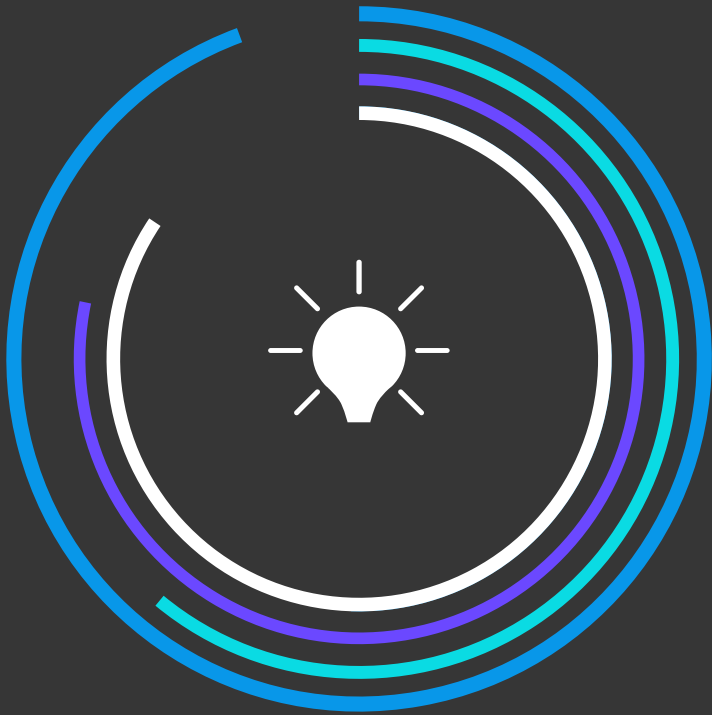


04

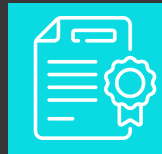
CARACTERÍSTICAS DA SOLUÇÃO



CARACTERÍSTICAS TOTVS CLOUD



Tecnologia e infraestrutura de ponta com grandes parceiros



Certificações de mercado

ISO 9001 | ISO 27001 | Compliance com as normas LGPD



Infraestrutura específica IaaS



Datacenter com componentes redundantes TIER III



CARACTERÍSTICAS DA SOLUÇÃO



AMBIENTE
**GERENCIADO
PELO CLIENTE**



CAPACIDADE
COMPUTACIONAL:
12 FLAVORS DIFERENTES



ARMAZENAMENTO:
**S.O ATÉ 500 GB
DADOS ATÉ 2 TB**



REDE:
**FIREWALL
BALANCEADOR DE CARGA
VPN SITE-TO-SITE**



IMAGENS
**LINUX SERVER
WINDOWS SERVER
SQL SERVER**



DISPONIBILIDADE NA
INFRAESTRUTURA
DE 99,982%



BACKUP E RESTORE:
30 DIAS DE PROTEÇÃO



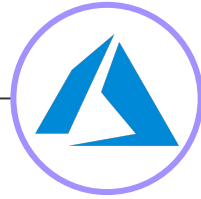
SUPORTE
24X7

05

PRECIFICAÇÃO



Comparação com a Concorrência



Ambientes Linux - ~9% mais barato

Ambientes Windows - ~35% mais barato

Ambientes SQL Server¹ - ~37% mais barato

Ambientes Linux - ~31% mais barato

Ambientes Windows - ~18% mais barato

Ambientes SQL Server¹ - ~36% mais barato

Ambientes Linux - ~2% mais barato

Ambientes Windows - ~41% mais barato

Ambientes SQL Server¹ - ~45% mais barato

¹ Máquina Virtual com SQL instalado na VM, não é DBaaS

*Comparações realizadas em dez/21



Itens		Consumo Mensal	Contrato de 1 Ano	Contrato de 3 Anos
Categoria	Part Number	Preço - Sem Reserva	Preço - 1 Ano	Preço - 3 Anos
Recursos Computacionais Linux	IaaS-TCLNX-01-1vCPU-2vRAM	R\$ 156.23	R\$ 124.98	R\$ 110.28
	IaaS-TCLNX-02-2vCPU-4vRAM	R\$ 223.73	R\$ 181.96	R\$ 160.56
	IaaS-TCLNX-03-2vCPU-8vRAM	R\$ 403.53	R\$ 295.92	R\$ 261.11
	IaaS-TCLNX-04-4vCPU-8vRAM	R\$ 443.89	R\$ 369.91	R\$ 341.45
	IaaS-TCLNX-05-4vCPU-16vRAM	R\$ 714.32	R\$ 523.83	R\$ 462.20
	IaaS-TCLNX-06-4vCPU-32vRAM	R\$ 1,204.50	R\$ 979.66	R\$ 864.41
	IaaS-TCLNX-07-8vCPU-16vRAM	R\$ 785.75	R\$ 654.79	R\$ 604.42
	IaaS-TCLNX-08-8vCPU-32vRAM	R\$ 1,335.90	R\$ 1,034.85	R\$ 874.70
	IaaS-TCLNX-09-8vCPU-64vRAM	R\$ 2,016.64	R\$ 1,706.39	R\$ 1,304.89
	IaaS-TCLNX-10-16vCPU-32vRAM	R\$ 1,469.49	R\$ 1,224.58	R\$ 1,130.38
	IaaS-TCLNX-11-16vCPU-64vRAM	R\$ 2,218.31	R\$ 1,848.59	R\$ 1,706.39
	IaaS-TCLNX-12-32vCPU-128vRAM	R\$ 3,540.87	R\$ 3,098.26	R\$ 2,754.01



PRECIFICAÇÃO TOTVS CLOUD IaaS

Itens		Consumo Mensal	Contrato de 1 Ano	Contrato de 3 Anos
Categoria	Part Number	Preço - Sem Reserva	Preço - 1 Ano	Preço - 3 Anos
Recursos Computacionais Windows	IaaS-TCWIN-01-1vCPU-2vRAM	R\$ 187.56	R\$ 137.54	R\$ 158.70
	IaaS-TCWIN-02-2vCPU-4vRAM	R\$ 282.36	R\$ 221.85	R\$ 238.92
	IaaS-TCWIN-03-2vCPU-8vRAM	R\$ 471.96	R\$ 405.59	R\$ 399.35
	IaaS-TCWIN-04-4vCPU-8vRAM	R\$ 519.16	R\$ 432.63	R\$ 432.63
	IaaS-TCWIN-05-4vCPU-16vRAM	R\$ 851.18	R\$ 780.24	R\$ 720.23
	IaaS-TCWIN-06-4vCPU-32vRAM	R\$ 1,609.60	R\$ 1,475.46	R\$ 1,361.97
	IaaS-TCWIN-07-8vCPU-16vRAM	R\$ 936.29	R\$ 851.18	R\$ 780.24
	IaaS-TCWIN-08-8vCPU-32vRAM	R\$ 1,770.56	R\$ 1,609.60	R\$ 1,405.20
	IaaS-TCWIN-09-8vCPU-64vRAM	R\$ 2,564.02	R\$ 2,350.35	R\$ 2,169.55
	IaaS-TCWIN-10-16vCPU-32vRAM	R\$ 1,967.29	R\$ 1,770.56	R\$ 1,451.28
	IaaS-TCWIN-11-16vCPU-64vRAM	R\$ 2,820.42	R\$ 2,564.02	R\$ 2,350.35
	IaaS-TCWIN-12-32vCPU-128vRAM	R\$ 5,261.19	R\$ 4,603.54	R\$ 4,092.03



PRECIFICAÇÃO TOTVS CLOUD IaaS

Itens		Consumo Mensal	Contrato de 1 Ano	Contrato de 3 Anos
Categoria	Part Number	Preço - Sem Reserva	Preço - 1 Ano	Preço - 3 Anos
Recursos Computacionais Windows e SQL Server	IaaS-TCSQL-01-1vCPU-2vRAM	R\$ 425.63	R\$ 390.16	R\$ 360.15
	IaaS-TCSQL-02-2vCPU-4vRAM	R\$ 758.49	R\$ 695.28	R\$ 641.80
	IaaS-TCSQL-03-2vCPU-8vRAM	R\$ 1,424.25	R\$ 1,305.56	R\$ 1,205.13
	IaaS-TCSQL-04-4vCPU-8vRAM	R\$ 1,566.67	R\$ 1,424.25	R\$ 1,305.56
	IaaS-TCSQL-05-4vCPU-16vRAM	R\$ 2,755.76	R\$ 2,526.11	R\$ 2,296.47
	IaaS-TCSQL-06-4vCPU-32vRAM	R\$ 4,319.31	R\$ 3,973.77	R\$ 4,082.64
	IaaS-TCSQL-07-8vCPU-16vRAM	R\$ 3,031.34	R\$ 2,755.76	R\$ 2,526.11
	IaaS-TCSQL-08-8vCPU-32vRAM	R\$ 5,418.77	R\$ 4,967.21	R\$ 4,585.11
	IaaS-TCSQL-09-8vCPU-64vRAM	R\$ 8,615.86	R\$ 7,467.08	R\$ 8,615.86
	IaaS-TCSQL-10-16vCPU-32vRAM	R\$ 5,960.65	R\$ 5,418.77	R\$ 4,967.21
	IaaS-TCSQL-11-16vCPU-64vRAM	R\$ 10,182.39	R\$ 9,333.85	R\$ 9,180.84
	IaaS-TCSQL-12-32vCPU-128vRAM	R\$ 18,584.78	R\$ 17,036.05	R\$ 15,725.59



Itens		Consumo Mensal	Contrato de 1 Ano	Contrato de 3 Anos
Categoria	Part Number	Preço - Sem Reserva	Preço - 1 Ano	Preço - 3 Anos
Armazenamento	IAAS-DSO-50GB-2KIOPS-LEVE	R\$ 22.45	R\$ 22.45	R\$ 22.45
	IAAS-DDADO-50GB-2KIOPS-LEVE	R\$ 22.45	R\$ 22.45	R\$ 22.45
	IAAS-DDADO-50GB-4KIOPS-MODERAD	R\$ 35.92	R\$ 35.92	R\$ 35.92
	IAAS-DDADO-50GB-8KIOPS-INTENSO	R\$ 56.13	R\$ 56.13	R\$ 56.13
Rede	IaaS - Balanceador de Carga	R\$ 21.31	R\$ 21.31	R\$ 21.31
	IaaS - IP Público	R\$ 5.69	R\$ 5.69	R\$ 5.69
	IaaS - Banda de Internet	R\$ 16.08	R\$ 16.08	R\$ 16.08
	IaaS - VPN Site-to-Site	R\$ 109.07	R\$ 109.07	R\$ 109.07



Calculadora para Projetos de TOTVS CLOUD IaaS

Calculadora de IaaS

Categoria	Itens	Consumo Sob Demanda				Contrato de 1 Ano				Contrato de 3 Anos							
		Markup	Preço - Sem Reserva	QTD	Valor Sub Total	Markup	Preço - 1 Ano	QTD	Valor Sub Total	Markup	Preço - 3 Anos	QTD	Valor Sub Total				
Recursos Computacionais Linux	laaS-TCLNX-01-1vCPU-2vRAM	40%	R\$ 130.22		R\$ -	25%	R\$ 104.17		R\$ -	15%	R\$ 91.92		R\$ -				
	laaS-TCLNX-02-2vCPU-4vRAM	39%	R\$ 186.48		R\$ -	25%	R\$ 151.67		R\$ -	15%	R\$ 133.82		R\$ -				
	laaS-TCLNX-03-2vCPU-8vRAM	45%	R\$ 336.35	1	R\$ 336,35	25%	R\$ 246.65	1	R\$ 246,65	15%	R\$ 217.64		R\$ -				
	laaS-TCLNX-04-4vCPU-8vRAM	50%	R\$ 369.98		R\$ -	40%	R\$ 308.32		R\$ -	35%	R\$ 284.60	1	R\$ 284,60				
	laaS-TCLNX-05-4vCPU-16vRAM	45%	R\$ 596.38		R\$ -	25%	R\$ 436.61		R\$ -	15%	R\$ 385.25		R\$ -				
	laaS-TCLNX-06-4vCPU-32vRAM	39%	R\$ 1.003.95		R\$ -	25%	R\$ 816.55		R\$ -	15%	R\$ 720.48		R\$ -				
	laaS-TCLNX-07-8vCPU-16vRAM	50%	R\$ 654.92		R\$ -	40%	R\$ 545.77		R\$ -	35%	R\$ 503.78		R\$ -				
	laaS-TCLNX-08-8vCPU-32vRAM	45%	R\$ 1.113.47		R\$ -	29%	R\$ 862.55		R\$ -	16%	R\$ 729.06		R\$ -				
	laaS-TCLNX-09-8vCPU-64vRAM	45%	R\$ 1.680.87		R\$ -	35%	R\$ 1.422.28		R\$ -	15%	R\$ 1.087.62		R\$ -				
	laaS-TCLNX-10-16vCPU-32vRAM	50%	R\$ 1.224.82		R\$ -	40%	R\$ 1.020.68		R\$ -	35%	R\$ 942.17		R\$ -				
	laaS-TCLNX-11-16vCPU-64vRAM	50%	R\$ 1.848.96		R\$ -	40%	R\$ 1.540.80		R\$ -	35%	R\$ 1.422.28		R\$ -				
	laaS-TCLNX-12-32vCPU-128vRAM	45%	R\$ 1.878.11		R\$ -	40%	R\$ 1.721.60		R\$ -	35%	R\$ 1.589.17		R\$ -				
Recursos Computacionais Windows	laaS-TCWIN-01-1vCPU-2vRAM	45%	R\$ 156.33		R\$ -	25%	R\$ 114.64		R\$ -	35%	R\$ 132.28		R\$ -				
	laaS-TCWIN-02-2vCPU-4vRAM	45%	R\$ 235.35		R\$ -	30%	R\$ 184.91		R\$ -	35%	R\$ 199.14		R\$ -				
	laaS-TCWIN-03-2vCPU-8vRAM	45%	R\$ 393.38		R\$ -	36%	R\$ 338.06		R\$ -	35%	R\$ 332.86		R\$ -				
	laaS-TCWIN-04-4vCPU-8vRAM	50%	R\$ 432.72		R\$ -	40%	R\$ 360.60		R\$ -	40%	R\$ 360.60		R\$ -				
	laaS-TCWIN-05-4vCPU-16vRAM	45%	R\$ 709.45	1	R\$ 709,45	40%	R\$ 650.33	1	R\$ 650,33	35%	R\$ 600.31		R\$ -				
	laaS-TCWIN-06-4vCPU-32vRAM	45%	R\$ 1.341.60		R\$ -	40%	R\$ 1.229.80		R\$ -	35%	R\$ 1.135.20	1	R\$ 1.135,20				
	laaS-TCWIN-07-8vCPU-16vRAM	50%	R\$ 780.40		R\$ -	45%	R\$ 709.45		R\$ -	40%	R\$ 650.33		R\$ -				
	laaS-TCWIN-08-8vCPU-32vRAM	50%	R\$ 1.475.76		R\$ -	45%	R\$ 1.341.60		R\$ -	37%	R\$ 1.171.24		R\$ -				
	laaS-TCWIN-09-8vCPU-64vRAM	45%	R\$ 2.137.11		R\$ -	40%	R\$ 1.959.02		R\$ -	35%	R\$ 1.808.32		R\$ -				
	laaS-TCWIN-10-16vCPU-32vRAM	55%	R\$ 1.839.73		R\$ -	50%	R\$ 1.475.76		R\$ -	39%	R\$ 1.209.64		R\$ -				
	laaS-TCWIN-11-16vCPU-64vRAM	50%	R\$ 2.350.82		R\$ -	45%	R\$ 2.137.11		R\$ -	40%	R\$ 1.959.02		R\$ -				
	laaS-TCWIN-12-32vCPU-128vRAM	45%	R\$ 2.790.58		R\$ -	40%	R\$ 2.558.03		R\$ -	35%	R\$ 2.361.26		R\$ -				
Recursos Computacionais Windows e SQL Server	laaS-TCSQL-01-1vCPU-2vRAM	45%	R\$ 354.76		R\$ -	40%	R\$ 325.20		R\$ -	35%	R\$ 300.18		R\$ -				
	laaS-TCSQL-02-2vCPU-4vRAM	45%	R\$ 632.20		R\$ -	40%	R\$ 579.52		R\$ -	35%	R\$ 534.94		R\$ -				
	laaS-TCSQL-03-2vCPU-8vRAM	45%	R\$ 1.187.11		R\$ -	40%	R\$ 1.088.18		R\$ -	35%	R\$ 1.004.48		R\$ -				
	laaS-TCSQL-04-4vCPU-8vRAM	50%	R\$ 1.305.82	1	R\$ 1.305,82	45%	R\$ 1.187.11	1	R\$ 1.187,11	40%	R\$ 1.088.18		R\$ -				
	laaS-TCSQL-05-4vCPU-16vRAM	45%	R\$ 2.296.93		R\$ -	40%	R\$ 2.105.52		R\$ -	34%	R\$ 1.914.11	1	R\$ 1.914,11				
	laaS-TCSQL-06-4vCPU-32vRAM	31%	R\$ 3.600.14		R\$ -	25%	R\$ 3.312.13		R\$ -	27%	R\$ 3.402.88		R\$ -				
	laaS-TCSQL-07-8vCPU-16vRAM	50%	R\$ 2.526.62		R\$ -	45%	R\$ 2.296.93		R\$ -	40%	R\$ 2.105.52		R\$ -				
	laaS-TCSQL-08-8vCPU-32vRAM	45%	R\$ 4.516.55		R\$ -	40%	R\$ 4.140.17		R\$ -	35%	R\$ 3.821.69		R\$ -				
	laaS-TCSQL-09-8vCPU-64vRAM	35%	R\$ 7.181.32		R\$ -	25%	R\$ 6.223.81		R\$ -	35%	R\$ 7.181.32		R\$ -				
	laaS-TCSQL-10-16vCPU-32vRAM	50%	R\$ 4.968.20		R\$ -	45%	R\$ 4.516.55		R\$ -	40%	R\$ 4.140.17		R\$ -				
	laaS-TCSQL-11-16vCPU-64vRAM	45%	R\$ 8.487.02		R\$ -	40%	R\$ 7.779.77		R\$ -	39%	R\$ 7.652.23		R\$ -				
	laaS-TCSQL-12-32vCPU-128vRAM	45%	R\$ 15.490.42		R\$ -	40%	R\$ 14.199.55		R\$ -	35%	R\$ 13.107.28		R\$ -				
Armazenamento	laaS - Disco de S.O. 50 GB - 2K IOPs	45%	R\$ 12.73	9	R\$ 114,55	45%	R\$ 12.73	9	R\$ 114,55	45%	R\$ 12.73		R\$ -				
	laaS - Disco de Dados 50 GB - 2K IOPs	45%	R\$ 12.73		R\$ -	45%	R\$ 12.73		R\$ -	45%	R\$ 12.73	9	R\$ 114,55				
Rede	laaS - Balanceador de Carga	45%	R\$ 17.76		R\$ -	45%	R\$ 17.76		R\$ -	45%	R\$ 17.76		R\$ -				
	laaS - IP Público	45%	R\$ 4.75		R\$ -	45%	R\$ 4.75		R\$ -	45%	R\$ 4.75		R\$ -				
Backup	laaS - Banda de Internet	45%	R\$ 13.40	5	R\$ 67,00	45%	R\$ 13.40	5	R\$ 67,00	45%	R\$ 13.40		R\$ -				
	laaS - VPN Site-to-Site	45%	R\$ 90.91	1	R\$ 90,91	45%	R\$ 90.91	1	R\$ 90,91	45%	R\$ 90.91	5	R\$ 454,55				
	laaS - Backup	45%	R\$ 0.88		R\$ -	45%	R\$ 0.88		R\$ -	45%	R\$ 0.88	1	R\$ 0,88				
	laaS - Backup Adicional	45%	R\$ 0.03		R\$ -	45%	R\$ 0.03		R\$ -	45%	R\$ 0.03		R\$ -				
	laaS - Restore Adicional	45%	R\$ 0.03		R\$ -	45%	R\$ 0.03		R\$ -	45%	R\$ 0.03		R\$ -				
				Valor Total R\$	2.624,07					Valor Total R\$	2.356,55					Valor Total R\$	3.903,88
				Margem do Projeto	47%					Margem do Projeto	43%					Margem do Projeto	86%

Observações

- Máximo de 20 VMs por Cliente
- Margem mínima do Projeto: 35%
- Margem Padrão de 45% para contrato Sob Demanda e mínima de 35%
- Margem Padrão de 40% para contrato Sob Demanda e mínima de 25%
- Margem Padrão de 35% para contrato Sob Demanda e mínima de 15%
- Para margens abaixo das descritas acima é necessária a aprovação do Gest.
- Para os itens onde a margem inicial já é menor que a padrão, isso se dá por já estamos aplicando a menor margem para ser mais competitivos com alguma das Clouds Públicas avalidas (AWS, Azure e GCP)



06

DOCUMENTAÇÃO



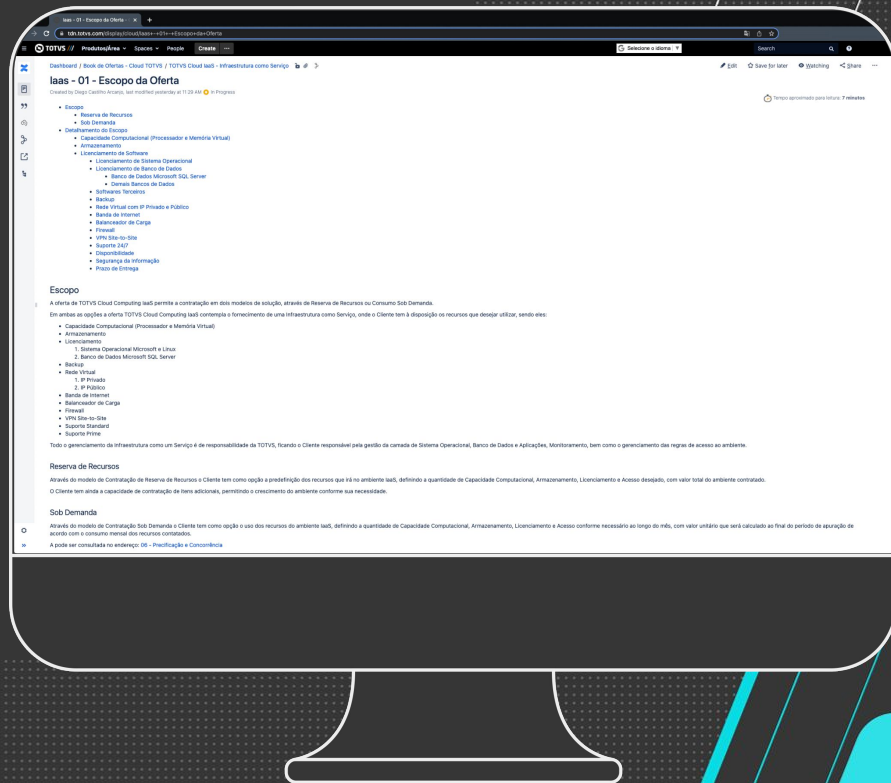
Documentação

Em constante evolução no TDN

- Documentação da Oferta
- Proposta Comercial
- Planilha de Precificação
- Análise da concorrência
- Responsabilidades do Cliente e da TOTVS
- e mais!



A documentação do produto e a planilha de precificação podem ser encontradas neste [link](#).



07

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO



AÇÕES DE COMUNICAÇÃO INTERNA



GO TO MARKET

Apresentação da oferta com detalhamento do modelo da oferta, premissas, características e potencial de mercado

CANAIS TOTVS

Divulgação sobre a oferta nos canais da TOTVS (InformAR, Serviços Informa) + divulgação treinamento

DOCUMENTAÇÃO

Materiais técnicos sobre a oferta disponível no KCS

COMUNICADO

Disparo de comunicação sobre a nova oferta para os times Cloud.

TREINAMENTOS

Agendas de treinamento/capacitação para os times Cloud, divulgação da base potencial

EVENTOS INTERNOS

Divulgação da oferta em eventos internos, como o AR Meeting.



AÇÕES DE COMUNICAÇÃO EXTERNO (FOCO NO CLIENTE)



EVENTOS/WEBINARS

Prover eventos presenciais e online para divulgação da oferta IaaS

AÇÕES NO DIGITAL

Exibir apelos na landing page de Cloud, divulgação em social media e fluxos de inbound

DOCUMENTAÇÃO

Materiais técnicos sobre a oferta disponível no KCS também para os clientes

COMUNICAÇÃO VIA T-CLOUD

Telas blocantes para divulgação da oferta e suas funcionalidades

MATERIAIS COMERCIAIS

Apresentação comercial específica sobre o IaaS e produção de landing page com argumentos/diferenciais da oferta

VÍDEOS HOW TO

Produção de vídeos sobre as funcionalidades do IaaS

08

FAQ

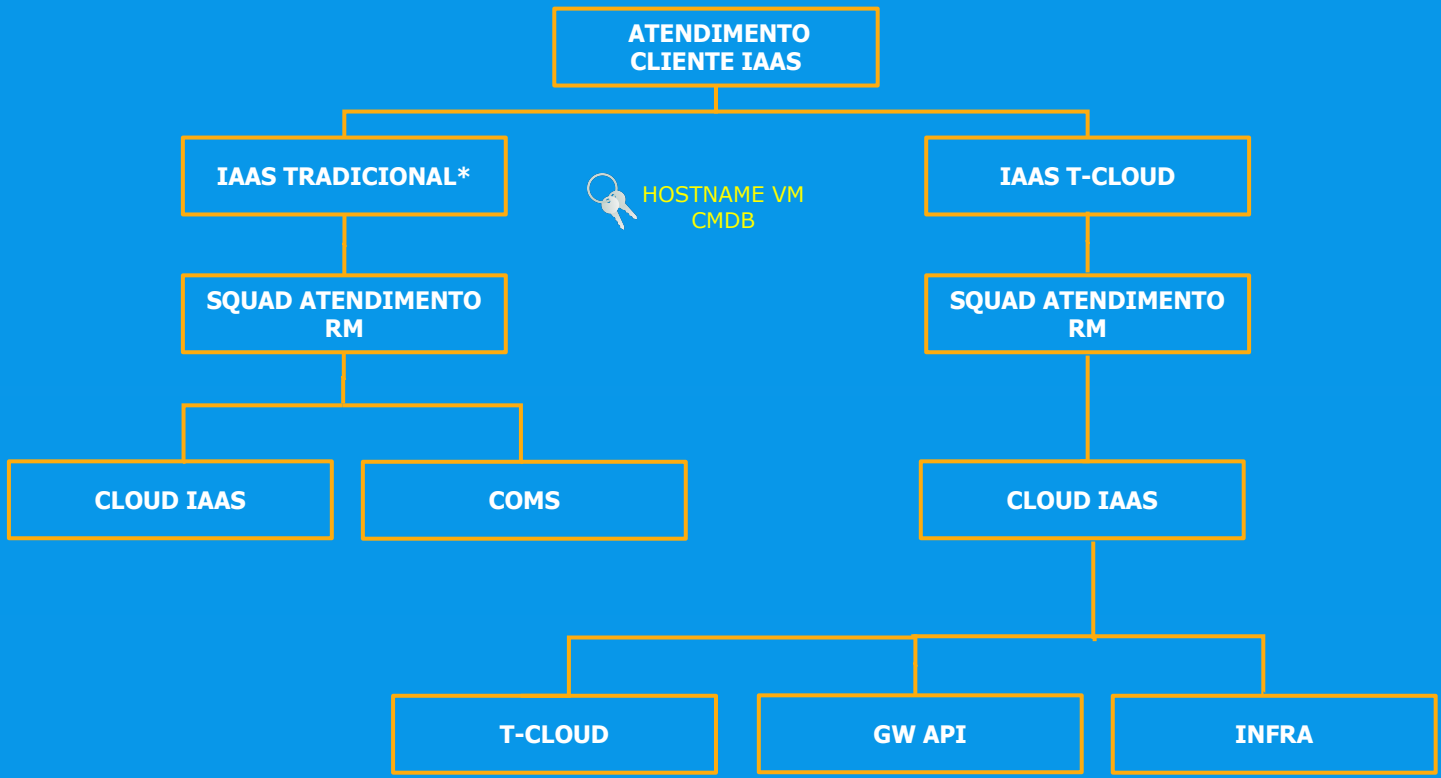




“
**QUAL É O FLUXO DE
ATENDIMENTO?**
”



ATENDIMENTO NÍVEL 1
NÍVEL 2
NÍVEL 3



*Apenas crescimento vegetativo.



“QUAIS SÃO OS CLIENTES QUE PODERÃO REALIZAR A COMPRA ONLINE?”

Resposta: todos os clientes. Com exceção de:

- Clientes do novo IaaS lançados Offline



“ QUANDO A FASE 2 SERÁ LIBERADA PARA O CLIENTE? ”

Resposta: Em breve! Enviaremos a data junto com o material deste treinamento.

OBRIGADO



TOTVS CLOUD

- Tecnologia + Conhecimento são nosso DNA.
- O sucesso do cliente é o nosso sucesso.
- Valorizamos gente boa que é boa gente.



totvs.com



totvs.store



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[/totvs](https://www.youtube.com/totvs)



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)

#SOMOSTOTVERS





INSERIR (PEGAR COM PEDRO)

1. regra de clientes elegíveis à negociação offline: qual a linha de base para isso?
 - 1.1 aprovação de negociação especial do executivo
2. fluxo de provisionamento offline
3. clientes habilitados para compra online: todos os clientes que não são do IaaS tradicional e que já foram vendidos no novo IaaS desde o lançamento
4. data da liberação da fase 2 para os clientes




Para depois:

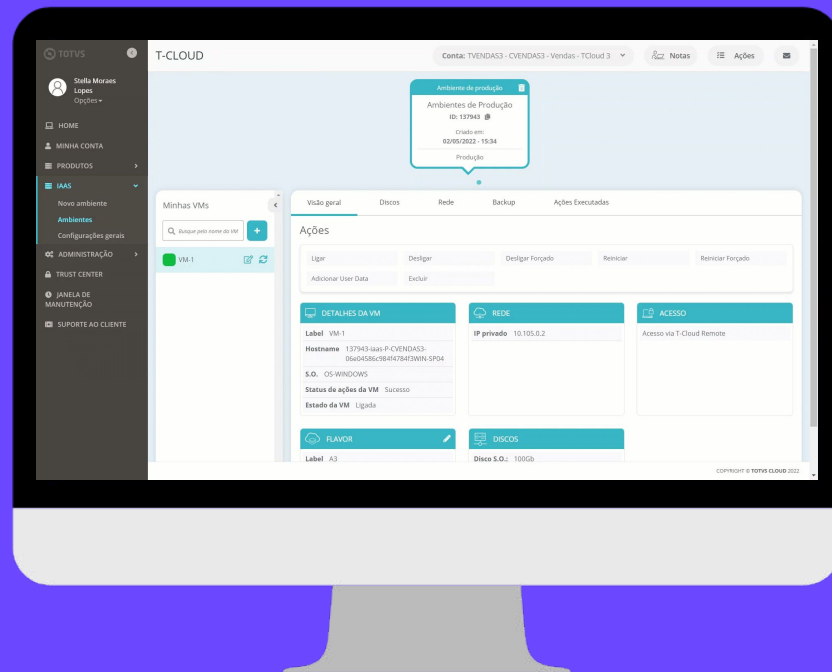
5. como avisar o SS que o seu cliente está no IaaS?
6. a pessoa recebe o recibo?



T-CLOUD =

AUTONOMIA

-  simples, fácil e ágil gerenciar o ambiente IaaS
-  a mesma experiência PaaS, agora no IaaS
-  as principais funcionalidades do T-Cloud para os ambientes IaaS





Escopo da Oferta



Infraestrutura como Serviço



Capacidade Computacional

12 Flavors diferentes

Capacidade para atender demandas de VMs de 2 GB vRAM a 128 GB vRAM



Armazenamento

3 Tiers de Performance:

- Leve - 2k IOPs
- Moderado - 4k IOPs
- Intenso - 8k IOPs

- Discos de S.O até 500 GB
- Discos de Dados até 2 TB



Licenciamento

- Microsoft Windows Server
- Linux Server (Ubuntu, CentOS e Oracle VM)
- SQL Server (SPLA ou BYOL)



Backup

- Opcional por VM, com snapshot automático 1x ao dia
- Backups pontuais
- Restauração de Snapshot e granular por arquivo ou pasta



Rede

Gerenciada pelo cliente com:

- Firewall
- Balanceador de Carga
- VPN Site-to-Site



Suporte

- 24 x 7 com tempos de resposta para
- P1 - Alta Prioridade = 2 horas
 - P2 - Média Prioridade = 6 horas
 - P3 - Baixa Prioridade = 12 horas
 - Orientações = 24 horas



“ QUAIS CLIENTES SÃO ELEGÍVEIS PARA NEGOCIAÇÃO? ”

Resposta: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX



QUAL É O FLUXO DE PROVISIONAMENTO OFFLINE?

Resposta: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX