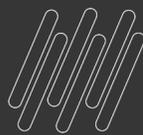




ONBOARDING TERCEIROS

➤ RMO Terceiros/Qualidade/PMO

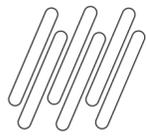
◀ 2022/julho



Principais **objetivos**

O objetivo deste material é apresentar os principais materiais, capacitações, acessos e sistemas necessários para sua atuação junto à TOTVS.

Em caso de dúvidas entre em contato com
rmo.terceiros@totvs.com.br



AGENDA

1

Boas vindas

2

How-to
Principais sistemas e
manuais

3

Trilhas de Capacitação

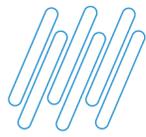
4

MIT Digital Workplace

1

BOAS VINDAS

Primeiros passos para seu atendimento



Bem vindo!

Neste material você encontrará as principais instruções e links para os materiais importantes para seu trabalho junto a TOTVS.

Em caso de dúvidas, entre sempre em contato com o responsável pelas alocações da sua empresa ou com o coordenador do projeto.

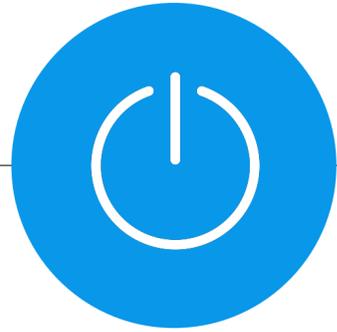
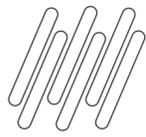
Seu conhecimento, sua postura e comprometimento são fundamentais para maximizar os resultados de todos. Ouse, evolua e busque sempre capacitações para ser um diferencial!

Certifique-se de ler as notícias, informações e novidades divulgadas. pelo @Soshnoma

2

HOW TO PRINCIPAIS SISTEMAS

Pequenas instruções para seu acesso

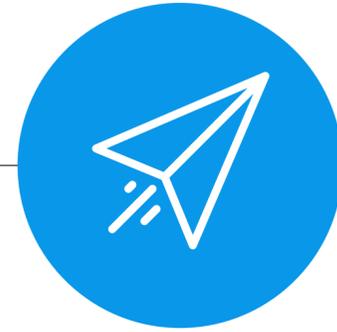


Agendas/OS

Quando disponíveis, suas agendas deverão ser confirmadas pelo apontamento das **Ordens de Serviço. É altamente recomendado que isto seja feito diariamente, descrevendo as atividades realizadas.**

As OSs poderão ser confirmadas através:

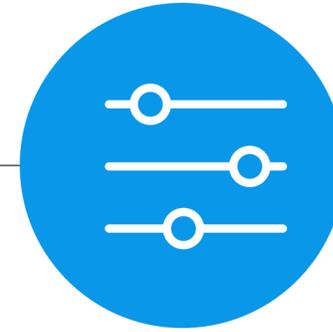
- Link [MDW](#)
- Link [PSA](#)
- Link [Manual PSA](#)
- Link [instalador Protheus](#)
- Link [Manual Protheus](#)



MIT

É **fundamental** conhecer a Metodologia de Implantação TOTVS, especialmente os artefatos que atestam a qualidade na entrega.

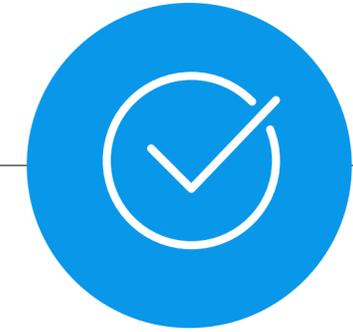
- Link para o [Manifesto da MIT](#)
- Link para a [MIT](#)



Documentações

As documentações do projeto deverão ser armazenadas no drive virtual do projeto (**Google Drive e/ou Fluig**), especialmente as vias assinadas digitalmente.

Não guarde os documentos em pastas locais do seu computador/notebook.



Viagens

Quando for necessário viajar para atender presencialmente um cliente, observe as políticas de viagens.

- Link [Reserve](#)

Os documentos estão disponíveis neste [link](#).



SISTEMAS DO SEU DIA-A-DIA



PSA

O PSA é o sistema de gestão dos projetos, pautado em controles de horas e rentabilidade de projetos, em compliance com os resultados.



MDW

A MIT Digital Workplace é a central de operações para projetos integrada ao PSA. Além de **visualizar as agendas e apontar suas OSs**, você poderá acessar documentos, agendas, informações do projeto, ferramentas e processos relacionados ao seu trabalho diário.



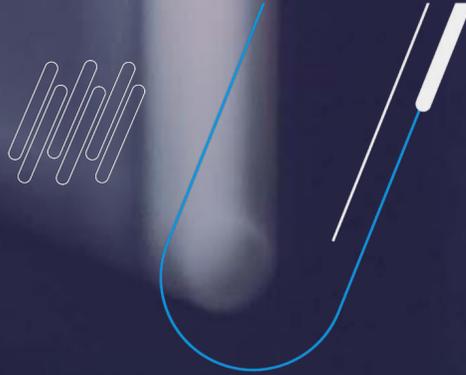
Reserve

Sistema de gestão de viagens integrado com os controles e políticas.



Portal de Serviços

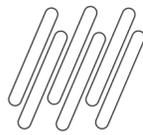
Portal para gestão das agendas e apontamento das ordens de serviço quando utilizado o Protheus.



3

TRILHAS DE CAPACITAÇÃO

Cursos que podem fazer uma grande diferença no seu dia-a-dia



UNIVERSIDADE TOTVS

Trilhas fundamentais para um atendimento de qualidade

Confira aqui as trilhas que são necessárias para que seu atendimento esteja dentro dos padrões TOTVS. Entenda como deve ser seu método de trabalho, pautado na Metodologia de Implantação TOTVS (MIT) e informações importantes sobre a Lei Geral de Proteção de Dados.



MIT + Framework de serviços 2.0

Esta trilha tem o objetivo de capacitar o TOTVER na Metodologia de Projetos da TOTVS, apresentar os grupos de tarefas relacionadas ao Gerenciamento do Projeto, organizados por Fases, definindo assim um fluxo natural de condução do projeto de forma estruturada e padronizada.



Certificação MIT

Entendeu a Metodologia de Implantação? Agora alcance sua certificação!
Inscreva-se [aqui](#) e agenda uma data.

Tenha este grande diferencial!



LGPD

Este treinamento tratará de dados protegidos, o recurso oferecido para permitir a configuração de dados pessoais e sensíveis dentro do sistema para um maior controle dos acessos dos usuários.

4

MIT DIGITAL WORKPLACE

O seu workplace definitivo



▶ MIT DIGITAL WORKPLACE

Quase tudo, em um só lugar

A MDW é a sua central para os serviços. Aqui você poderá encontrar seus projetos, suas agendas, links diretos para a MIT, Artefatos, Central de Suporte, Aceleradores de Implantação e muito mais!

[Clique aqui](#) e faça o teste

Em caso de dúvidas, acesse a [Central de Ajuda](#).

The screenshot displays the MIT Digital Workplace dashboard. At the top, there's a navigation bar with the MIT logo and several menu items: MIT, TASKS, ASSINATURA ELETRÔNICA, CENTRAL DE SUPORTE, KPIs, RESERVE, COMUNIDADE DE SERVIÇOS, ACELERADORES, and BUSCA NO DRIVE. Below this is a large banner for 'MIT DIGITAL WORKPLACE' with a background image of a person wearing AR glasses. The banner text says 'Descubra como essa plataforma, que viabiliza a interação 360°, pode facilitar a sua rotina.' and includes a 'Veja agora' button. Underneath the banner is a section titled 'Meus Projetos' (My Projects) which includes a search bar and a table of project information. The table has columns for 'Projeto', 'Cliente', 'Data Início', 'Margem', and 'Progresso'. One project is visible: 'Acompanhamento Princesa dos Campos' with client 'PRINCESA DOS CAMPOS', start date '01/05/2019', margin '-200.44%', and progress '100%'. To the right of the projects is a 'Calendário' (Calendar) for June 2022, showing various events like 'Fechamento' and 'AR Meeting'. At the bottom right, there's a 'Notificações' (Notifications) section with a search bar and a user profile picture.



MDW - PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES



Projetos e agendas

Aqui é possível consultar seus **projetos** e as **agendas** relacionadas, bem como realizar **apontamentos**.



Assinatura Eletrônica

Repositórios do projeto já **integrados com o PSA** - Drive e Fluig, além da funcionalidade TOTVS Assinatura Eletrônica (TAE).



Acesso rápido

Vários **atalhos** para as principais **ferramentas**, processos e centrais relacionadas a serviços, tais como o Reserve, **Aceleradores**, Central de Suporte, Tasks.

OBRIGADO



NOME E ÚLTIMO SOBRENOME
RMO TERCEIROS

Área
Serviços Corporativo

Contato

E-mail TOTVS
rmo.terceiros@totvs.com.br

- Tecnologia + Conhecimento são nosso DNA.
- O sucesso do cliente é o nosso sucesso.
- Valorizamos gente boa que é boa gente.



totvs.com



totvs.store



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[/totvs](https://www.youtube.com/totvs)



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)

[#SOMOSTOTVERS](https://www.instagram.com/totvs)

