



Melhoria na Consulta de Clientes no CEV

Produto	:	Microsiga Protheus® Auto-Peças, Oficina e Veículos versão 11.			
Chamado	:	THOYO7	Data da publicação	:	17/07/13
País(es)	:	Todos	Banco(s) de Dados	:	Todos

! *Importante*

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDVEIDK**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada melhoria nas rotinas do **CEV**, com a alteração da consulta padrão **VCF**, inserindo uma nova forma de pesquisa do cliente através do CNPJ/CPF, que permite buscar diretamente pelo cliente sem a necessidade de saber seu código de cadastro no sistema. Desta maneira, o sistema disponibiliza uma maior abrangência á necessidade do usuário, agregando valor ao produto.

Para viabilizar essa melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

! *Importante*

Antes de executar o compatibilizador **UPDVEIDK** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (diretório **\PROTHEUS11_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SXs (diretório **\PROTHEUS11_DATA\SYSTEM**).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***

Atenção

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **Microsiga Protheus® ByYou Smart Client**, digite **U_UPDVEIDK** no campo **Programa Inicial**.
2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado.



4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos.
É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

Atualizações do compatibilizador

1. Alteração de **Consulta Padrão** no arquivo **SXB – Consulta Padrão**:

- Pesquisa VCF:

Alias	VCF	VCF	VCF
Tipo	2	2	4
Sequência	02	03	01
Coluna	02	03	04
Descrição	Nome	CNPJ/CPF	CNPJ/CPF
Contém			A1_CGC

Alias	VCF	VCF	VCF
Tipo	4	4	4
Sequência	02	02	02
Coluna	01	02	03
Descrição	Nome	CNPJ/CPF	Código
Contém	A1_NOME	A1_CGC	A1_COD

Alias	VCF	VCF	VCF
Tipo	4	4	4
Sequência	02	03	03
Coluna	04	01	02



Descrição	Loja	CNPJ/CPF	Nome
Contém	A1_LOJA	A1_CGC	A1_NOME

Alias	VCF	VCF	VCF
Tipo	4	4	6
Sequência	03	03	01
Coluna	03	04	01
Descrição	Código	Loja	Filtro
Contém	A1_COD	A1_LOJA	VCF->(DbSeek(xFilial("VCF")+SA1->A1_COD+SA1->A1_LOJA))

Procedimentos para Utilização

1. Em **Veículos (SIGAVEI)** acesse **Consultas/C e V/Contatos Cev (VEICC500)**.
2. Siga até o campo **Cliente** e pressione **F3**, acionando assim a consulta padrão.
Verifique que foi inserido um novo índice de pesquisa do cliente: CNPJ/CPF.
3. Proceda da mesma forma para utilizar as demais rotinas **C e V**.

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	VCF – Dados Adicionais Clientes CEV
Funções Envolvidas	VEICC500 – Contatos CEV
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®