



SUMÁRIO

1. O QUE É A BUSCA RÁPIDA E COMO UTILIZAR	2
2. COMO COMPARTILHAR O ACESSO AO APP COM OS MOTORISTAS PARCEIROS	4
3. COMO GERAR UM NOVO REGISTRO / TAREFA	7
4. COMO VISUALIZAR E/OU IMPRIMIR AS INFORMAÇÕES DE UMA TAREFA	14
5. COMO GERAR UMA NOVA VIAGEM	18
6. COMO ANEXAR E ACESSAR ARQUIVOS DE VIAGEM E TAREFAS INDIVIDUAIS.....	24
7. COMO VISUALIZAR OU ENVIAR MENSAGENS	45
8. O QUE SIGNIFICA CADA COLUNA DA TABELA	50
9. PARA QUE SERVE A COLUNA DE EVIDÊNCIAS	53
10. COMO AVALIAR AS EVIDÊNCIAS	58
11. QUAIS SÃO AS CORES DE STATUS DOS CAMINHÕES NA TELA DE VIAGENS EM ANDAMENTO E O QUE CADA UMA SIGNIFICA.....	65
12. O QUE SÃO AS SOLICITAÇÕES DO MOTORISTA E COMO RESOLVER	68
13. O QUE SÃO E O QUE SIGNIFICAM OS CARDS DA TELA VIAGENS EM ANDAMENTO	71
14. COMO REALIZAR UMA FINALIZAÇÃO EM LOTE	78

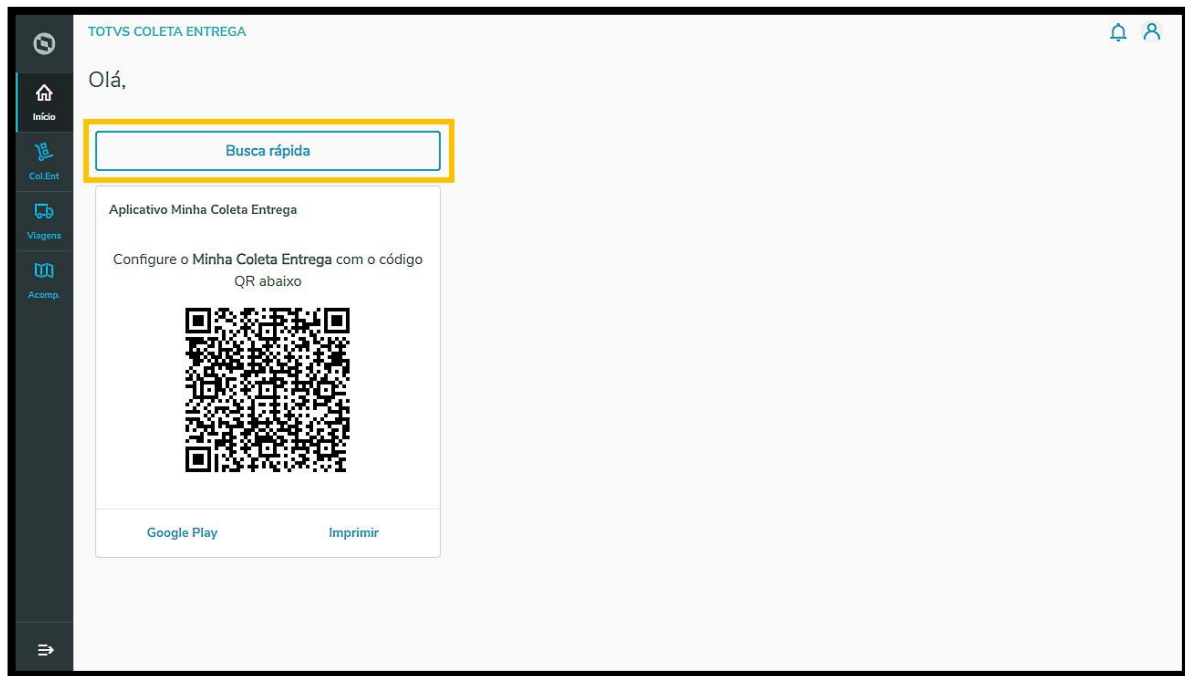


1. O QUE É A BUSCA RÁPIDA E COMO UTILIZAR (1)

01. VISÃO GERAL

Na página inicial, disponível no 1º ícone do menu lateral - **Início**, é possível utilizar um recurso muito prático para o dia a dia: o botão de **Busca rápida**.

Este botão foi criado para facilitar a realização de buscas por informações específicas durante sua operação logística.



Ao clicar nele, uma nova tela é aberta e você pode utilizar a **barra de pesquisa** para encontrar o que necessita. Você pode pesquisar por viagem, tarefa, cliente, motorista e muitas outras opções, de acordo com os itens cadastrados na plataforma.



1. O QUE É A BUSCA RÁPIDA E COMO UTILIZAR (2)

The screenshot shows the 'Busca rápida' (Quick Search) interface. At the top, there is a search bar with the text 'Viagem' entered. Below the search bar, there is a filter section with 'Pesquisando por: Viagem'. The main area contains a table with the following columns: Tipo, Documen..., ID cliente origem, Cliente origem, ID cliente destino, Cliente destino, Tipo referência, and Ref. The table displays five rows of search results, all with 'Viagem' as the document type and 'Icaro Teste' as the destination. At the bottom of the table, there is a 'Carregar mais 10 resultados' button and a dropdown menu for 'EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ'.

Tipo	Documen...	ID cliente origem	Cliente origem	ID cliente destino	Cliente destino	Tipo referência	Ref
ENTREGA	Viagem 001-...	-	-	64887723091	Icaro Teste	NOTA FISCAL	00
ENTREGA	Viagem 001-...	-	-	64887723091	Icaro Teste	NOTA FISCAL	00
ENTREGA	Viagem 001-...	-	-	64887723091	Icaro Teste	NOTA FISCAL	00
ENTREGA	Viagem 001-...	-	-	64887723091	Icaro Teste	NOTA FISCAL	00
ENTREGA	Viagem 001-...	-	-	64887723091	Icaro Teste	NOTA FISCAL	00

A tabela é totalmente reorganizável e você pode inverter manualmente a ordem das colunas para exibir os dados da forma que mais fizer sentido para sua operação. Além disso, todas as buscas realizadas nesta página serão exibidas na tabela como uma forma de **histórico de busca**.

Caso queira, é possível também exportar os dados para uma planilha Excel (XLS), clicando no ícone **Exportar para planilha**.

This screenshot is similar to the previous one, but it highlights the 'Exportar para planilha' button, which is located above the table. The button is represented by a small Excel icon and the text 'Exportar para planilha'.

Tipo	Documen...	ID cliente origem	Cliente origem	ID cliente destino	Cliente destino	Tipo referência	Ref
ENTREGA	Viagem 001-...	-	-	64887723091	Icaro Teste	NOTA FISCAL	00
ENTREGA	Viagem 001-...	-	-	64887723091	Icaro Teste	NOTA FISCAL	00
ENTREGA	Viagem 001-...	-	-	64887723091	Icaro Teste	NOTA FISCAL	00
ENTREGA	Viagem 001-...	-	-	64887723091	Icaro Teste	NOTA FISCAL	00
ENTREGA	Viagem 001-...	-	-	64887723091	Icaro Teste	NOTA FISCAL	00



2. COMO COMPARTILHAR O ACESSO AO APP COM OS MOTORISTAS PARCEIROS (1)

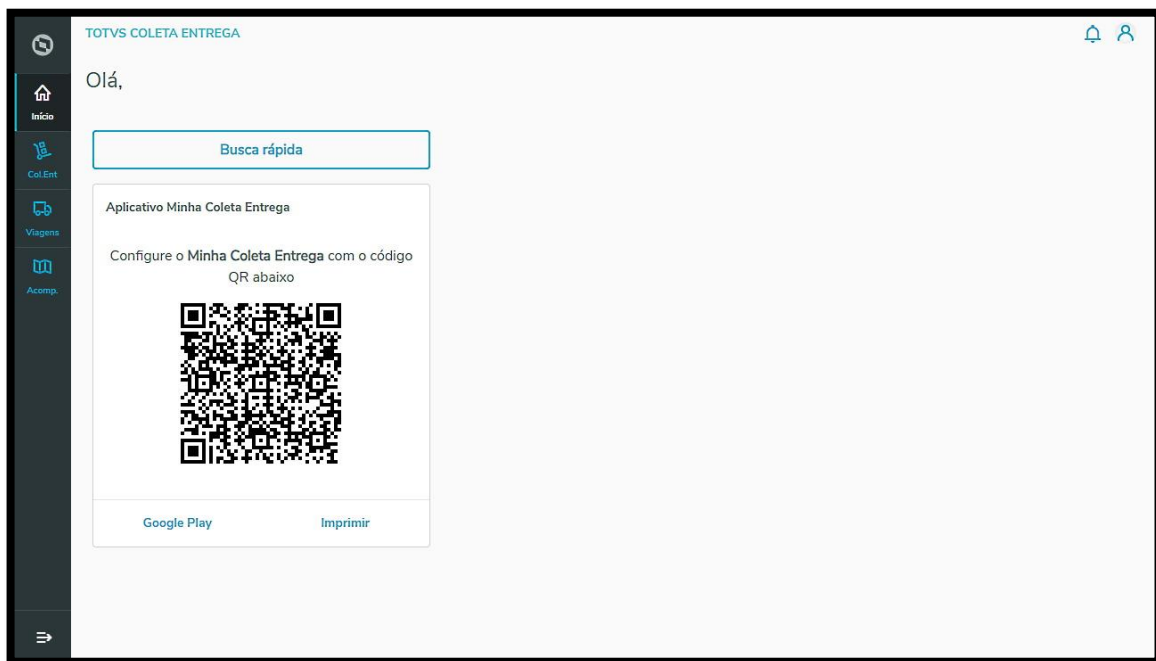
01. VISÃO GERAL

Para garantir que as viagens serão realizadas é necessário assegurar que os **Motoristas parceiros estão com acesso ao aplicativo.**

É por meio do app que eles terão absolutamente todas as informações que precisam, além de ser também o ponto de contato com a Central, para enviar e responder as mensagens.

Para isso, o **primeiro passo** é compartilhar o *link* para *download*, caso o Motorista ainda não tenha baixado.

Ao clicar em **Google Play**, você acessa a página do app Minha Coleta e Entrega e pode copiar e colar a URL para encaminhar a quem for necessário.





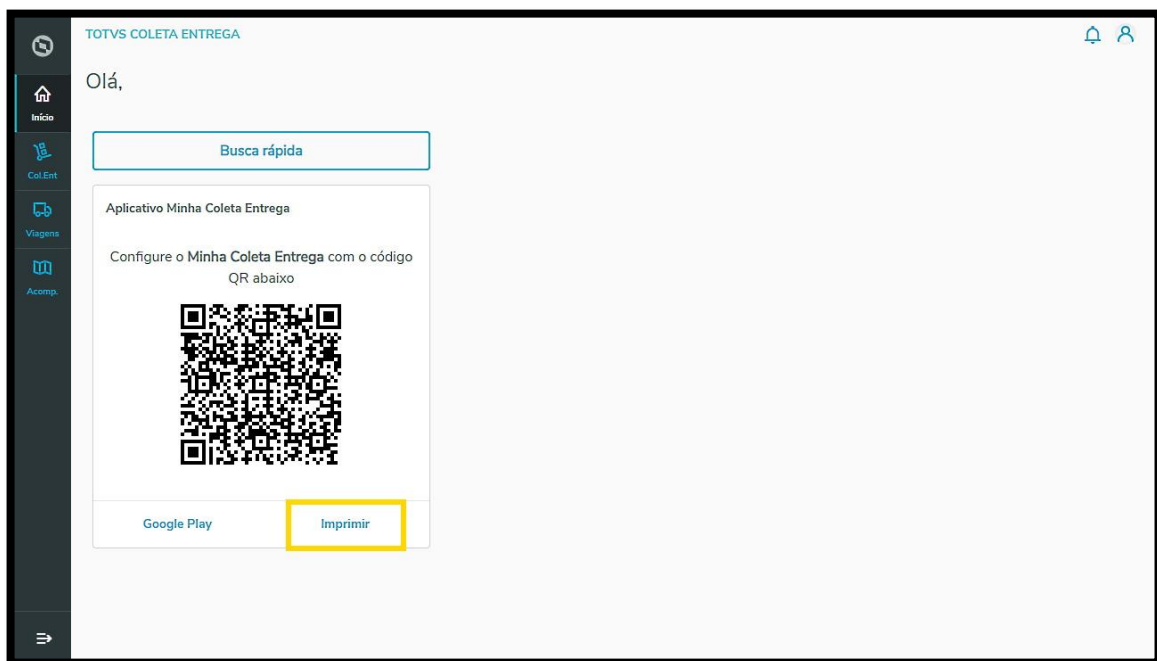
2. COMO COMPARTILHAR O ACESSO AO APP COM OS MOTORISTAS PARCEIROS (2)



Depois de certificar-se que os Motoristas já estão com o app instalado é hora do **segundo passo**: compartilhar o acesso ao ambiente corporativo da sua empresa.

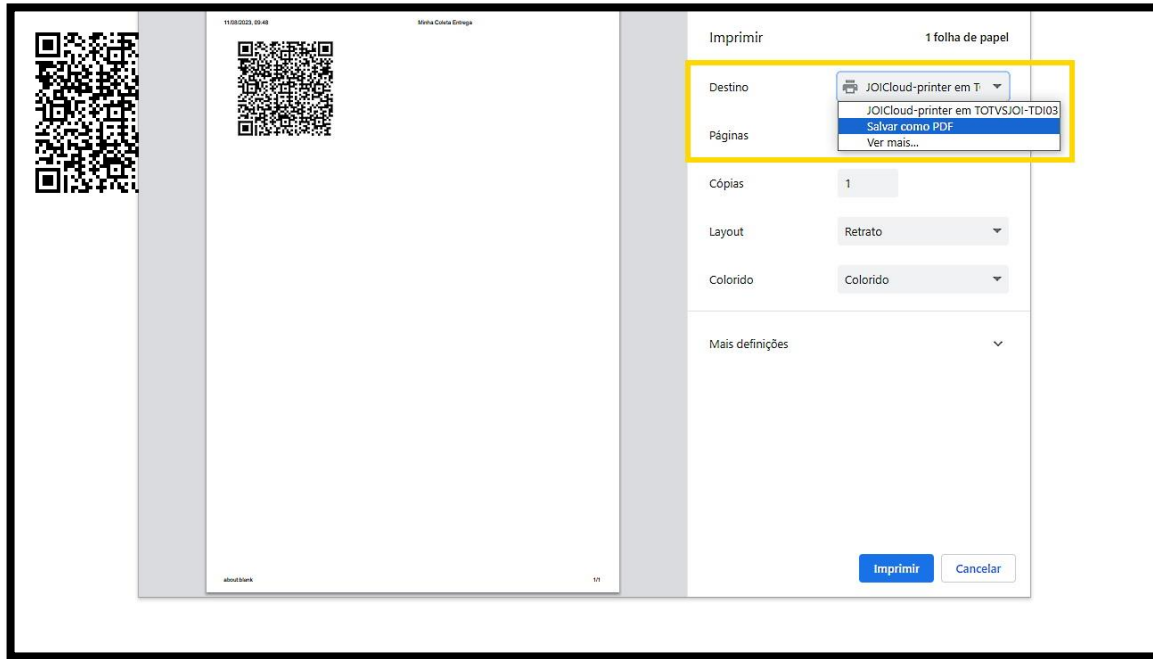
É possível encaminhar um PDF do QR Code via mensagem, e-mail ou qualquer outro meio digital de comunicação e também imprimir para disponibilizar o QR Code em áreas comuns.

Para as duas opções, o caminho é o mesmo: basta clicar em **Imprimir** e selecionar se deseja **imprimir** ou **salvar em PDF**.





2. COMO COMPARTILHAR O ACESSO AO APP COM OS MOTORISTAS PARCEIROS (3)



Se por alguma razão o Motorista não conseguir efetuar a leitura do QR Code, você deve enviar para ele o nome de cadastro da empresa, para que o acesso seja realizado de forma manual.

Além disso, não se esqueça de compartilhar também o **login** e a **senha** de acesso, para que o Motorista parceiro consiga acessar o ambiente corporativo do Coleta e Entrega, sendo que o mesmo deve ser previamente cadastrado na plataforma.

IMPORTANTE!

Este passo é essencial para que as viagens sejam realizadas, portanto, garanta que os Motoristas têm acesso ao QR Code para configurar o app Coleta e Entrega!

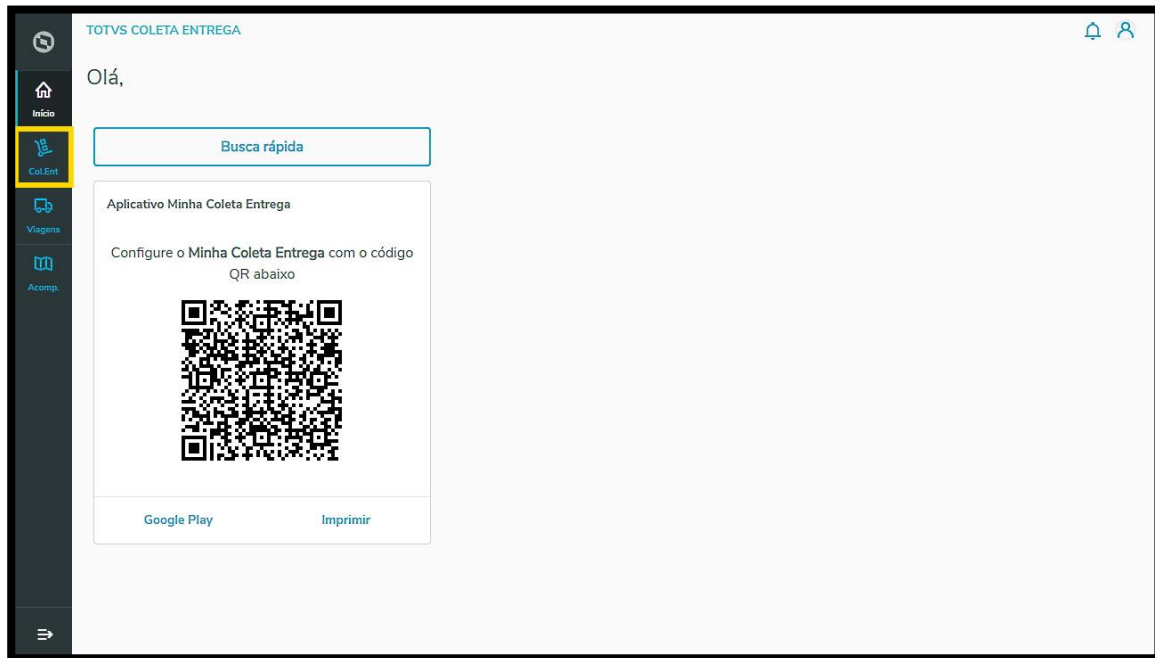


3. COMO GERAR UM NOVO REGISTRO / TAREFA (1)

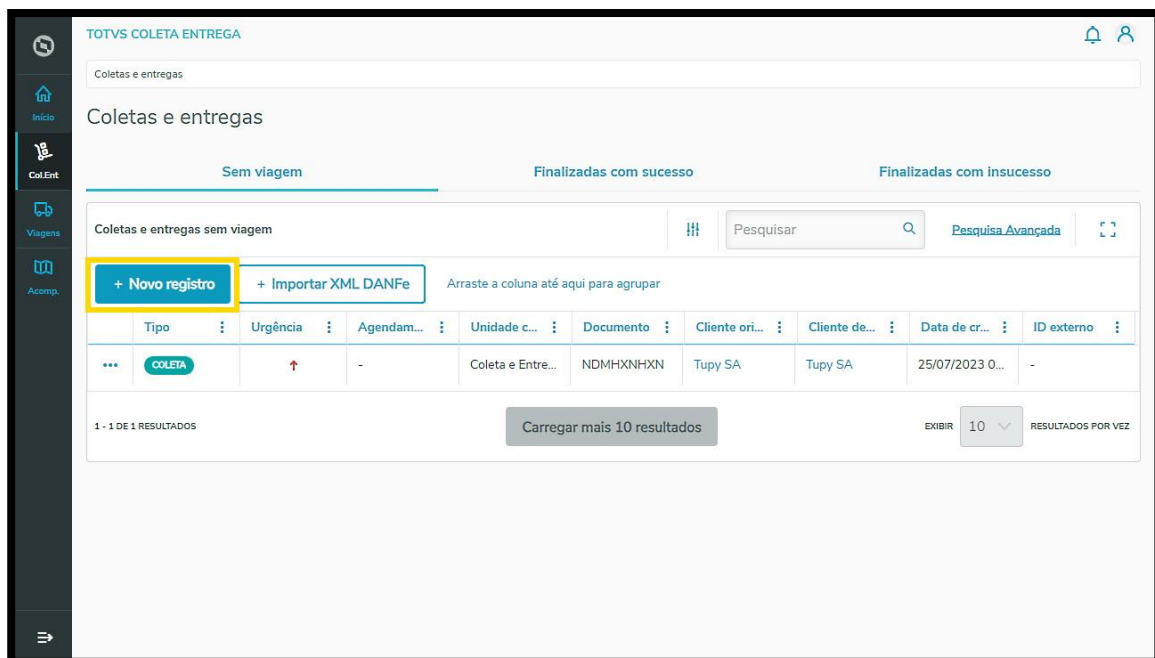
01. VISÃO GERAL

Uma tarefa pode ser uma coleta ou uma entrega e é o que compõe uma viagem.

Para gerar uma tarefa, o primeiro passo é acessar o **2º ícone** do menu lateral - **Col. Ent.** (Coletas e Entregas).



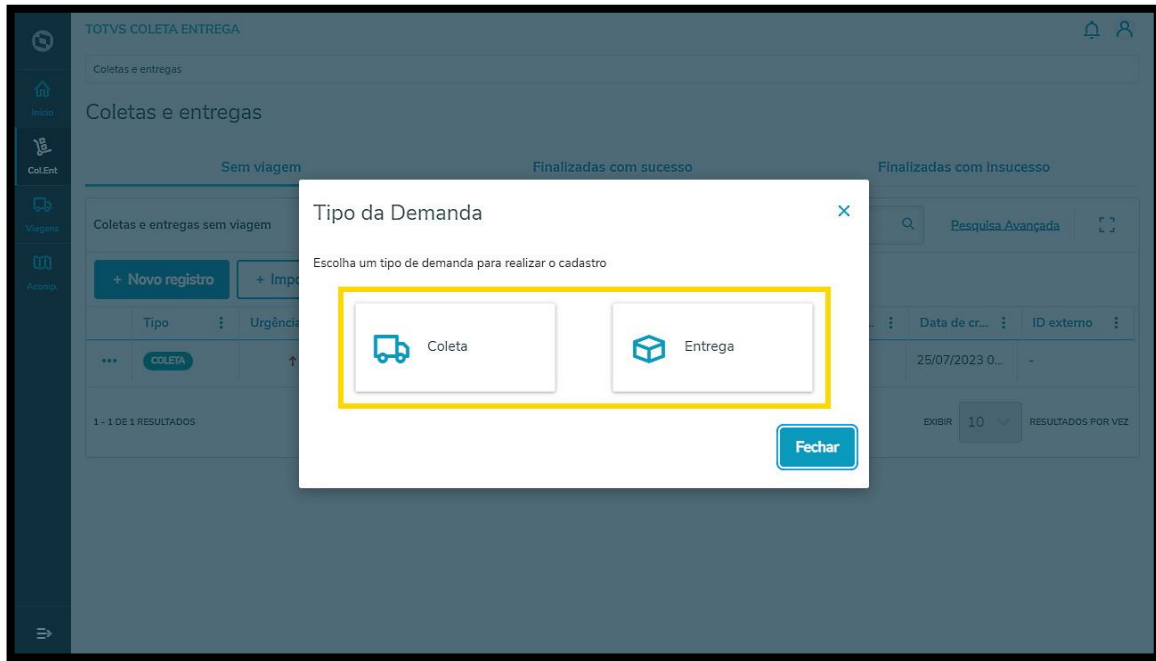
E clique no botão **+ Novo registro**.





3. COMO GERAR UM NOVO REGISTRO / TAREFA (2)

Selecione o tipo de tarefa entre **coleta** ou **entrega**.



COLETA

Se a opção selecionada for **coleta**, uma nova tela se abrirá para que você preencha as seguintes informações:

Origem da Coleta

- Cliente origem (ao selecionar o cliente, o endereço é exibido automaticamente, assim como um botão de **Novo endereço**, no lado direito da tela, que pode ser utilizado caso o endereço tenha mudado e precise ser ajustado).

Observações

- Opcional.

Agendamento

- Data início
- Hora início
- Data final
- Hora final
- Prazo (dd/mm/aa)
- Entrega urgente (switch)



3. COMO GERAR UM NOVO REGISTRO / TAREFA (3)

Mercadoria

- Quantidade
- Peso (KG)
- Volume (M³)

Destinatário

- Cliente destino

Referência do Cliente

- Referência
- Tipo de referência

IMPORTANTE!

Para gerar um novo registro de coleta não é necessário preencher tudo, apenas informar o **Cliente origem**.

The screenshot shows the 'Nova coleta' form in the TOTVS COLETA ENTREGA application. The form is titled 'Nova coleta' and has a 'Cancel' button, a 'Salvar e continuar' button, and a 'Salvar' button. The 'ORIGEM DA COLETA' section is highlighted with a yellow box and contains a dropdown menu for 'Cliente origem' with the text 'Selecione um cliente'. Below this, there are fields for 'Local' (Endereço, Número - Bairro, Cidade - Estado, CEP, País, Complemento, Tipo endereço) and 'Funcionamento' (Segunda-feira 00:00 - 00:00). There is also an 'OBSERVAÇÕES' section with a text area for 'Escreva uma observação'.

Ao finalizar o preenchimento, você tem duas opções:

- Clicar em **Salvar e continuar**, para salvar o registro que fez e continuar na mesma página para preencher mais um registro.
- Ou clicar em **Salvar**, para finalizar o preenchimento.



3. COMO GERAR UM NOVO REGISTRO / TAREFA (4)

TOTVS COLETA ENTREGA

Coletas e entregas Nova coleta

Nova coleta

Cancelar Salvar e continuar Salvar

ORIGEM DA COLETA KW2PR332M

Cliente origem

Selecione um cliente

Local

Endereço , Número - Bairro, Cidade - Estado, CEP, País
Complemento, Tipo endereço

Funcionamento

Segunda-feira 00:00 - 00:00

OBSERVAÇÕES

Observações

Escreva uma observação

Assim que salvar, todos os registros serão exibidos na tela principal, na aba **Sem viagem**.

TOTVS COLETA ENTREGA

Coletas e entregas

Sem viagem Finalizadas com sucesso Finalizadas com insucesso

Coletas e entregas sem viagem

Pesquisar Pesquisa Avançada

+ Novo registro + Importar XML DANFe Arraste a coluna até aqui para agrupar

Tipo	Urgência	Agendam...	Unidade c...	Documento	Cliente ori...	Cliente de...	Data de cr...	ID externo
COLETA	↑	-	Coleta e Entre...	NDMHXNHXN	Tupy SA	Tupy SA	25/07/2023 0...	-

1 - 1 DE 1 RESULTADOS

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ



3. COMO GERAR UM NOVO REGISTRO / TAREFA (5)

ENTREGA

Se a opção selecionada for **entrega**, uma nova tela se abrirá para que você preencha as seguintes informações:

Documento

- Identificador/número do documento

Destinatário

- Cliente destinatário (ao selecionar o cliente, o endereço é exibido automaticamente, assim como o botão **Novo endereço**, no lado direito da tela, que pode ser utilizado caso o endereço tenha mudado e precise ser ajustado).

Observações

- Opcional.

Agendamento

- Data início
- Hora início
- Data final
- Hora final
- Prazo (dd/mm/aa)
- Entrega urgente (switch)

Mercadoria

- Quantidade
- Peso (KG)
- Volume (M³)

Origem

- Cliente origem

Referência do Cliente

- Referência
- Tipo de referência



3. COMO GERAR UM NOVO REGISTRO / TAREFA (6)

IMPORTANTE!

Para gerar um novo registro de entrega não é necessário preencher tudo, apenas informar o **Documento** e o **Cliente destinatário**.

Caso o cliente selecionado tenha 2 endereços cadastrados, eles serão exibidos na tela e a você deve selecionar o que deseja.

Após preencher, você tem as mesmas duas opções: **Salvar e continuar** ou **Salvar**.

The screenshot shows the 'Nova entrega' form in the TOTS COLETA ENTREGA system. The form is titled 'Nova entrega' and has a 'Cancel' button. The 'Documento' section contains a text input field for 'Identificador/número do documento'. The 'DESTINATÁRIO' section includes a dropdown menu for 'Cliente destinatário' with the text 'Selecione um cliente'. Below this, there are two sections: 'Local' with a location pin icon and a text area for 'Endereço, Número - Bairro, Cidade - Estado, CEP, País, Complemento, Tipo endereço'; and 'Funcionamento' with a clock icon and a text area for 'Segunda-feira 00:00 - 00:00'. At the bottom, there is an 'OBSERVAÇÕES' section with a text area for 'Observações'. The 'Salvar e continuar' and 'Salvar' buttons are highlighted with a yellow box.

Na tela principal dos registros sem viagem, você pode **Editar**, **Excluir** ou **Visualizar** clicando no menu de **3 Pontinhos** no lado esquerdo.



3. COMO GERAR UM NOVO REGISTRO / TAREFA (7)

The screenshot displays the 'Coletas e entregas' section of the application. It features a navigation sidebar on the left with options like 'Início', 'Col.Ent', 'Viagens', and 'Acomp.'. The main area is titled 'Coletas e entregas' and has three tabs: 'Sem viagem', 'Finalizadas com sucesso', and 'Finalizadas com insucesso'. The 'Sem viagem' tab is active, showing a table of records. The table has columns for 'Tipo', 'Urgência', 'Agendam...', 'Unidade c...', 'Documento', 'Cliente ori...', 'Cliente de...', 'Data de cr...', and 'ID externo'. A single record is visible with 'Tipo' set to 'COLETA'. A context menu is open over the first column, with options 'Editar', 'Excluir', and 'Visualizar' highlighted in yellow. Below the table, there is a 'Carregar mais 10 resultados' button and a dropdown menu for 'EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ'.

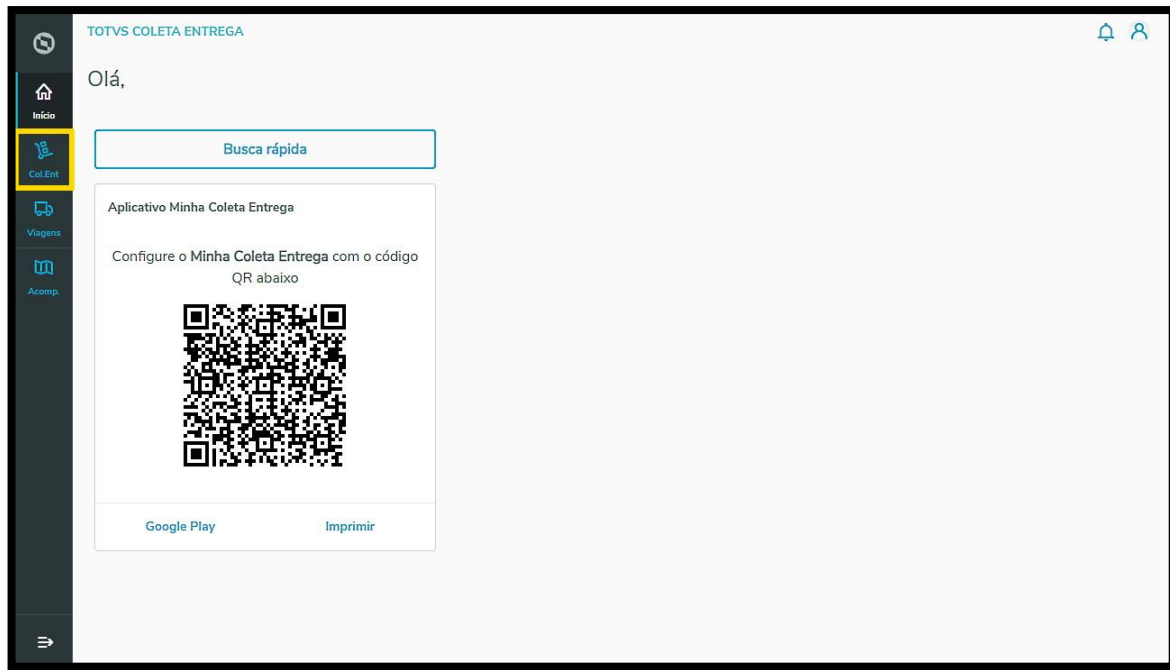
Tipo	Urgência	Agendam...	Unidade c...	Documento	Cliente ori...	Cliente de...	Data de cr...	ID externo
COLETA	↑	-	Coleta e Entre...	NDMHXNHXN	Tupy SA	Tupy SA	25/07/2023 0...	-



4. COMO VISUALIZAR E/OU IMPRIMIR AS INFORMAÇÕES DE UMA TAREFA (1)

01. VISÃO GERAL

Para visualizar mais detalhes ou imprimir informações de uma coleta ou entrega, acesse o **2º ícone** do menu lateral - **Col. Ent.** (Coletas e Entregas).



É possível realizar este processo com tarefas nas abas **Finalizadas com sucesso** e **Finalizadas com insucesso**.

As etapas são exatamente as mesmas, nas duas abas.

Primeiro, clique na aba que deseja.



4. COMO VISUALIZAR E/OU IMPRIMIR AS INFORMAÇÕES DE UMA TAREFA (2)

TOTVS COLETA ENTREGA

Coletas e entregas

Coletas e entregas

Sem viagem Finalizadas com sucesso Finalizadas com insucesso

Coletas e entregas sem viagem

+ Novo registro + Importar XML DANFe

Tipo	Urgência	Agendam...	Unidade c...	Documento	Cliente ori...	Cliente de...	Data de cr...	ID externo
COLETA	↑	-	Coleta e Entre...	NDMXXNHXN	Tupy SA	Tupy SA	25/07/2023 0...	-

1 - 1 DE 1 RESULTADOS

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

Ao encontrar a tarefa que deseja visualizar, clique no menu de **3 pontinhos** e selecione **Visualizar**.

TOTVS COLETA ENTREGA

Coletas e entregas

Coletas e entregas

Sem viagem Finalizadas com sucesso Finalizadas com insucesso

Coletas e entregas finalizadas com sucesso

Arraste a coluna até aqui para agrupar

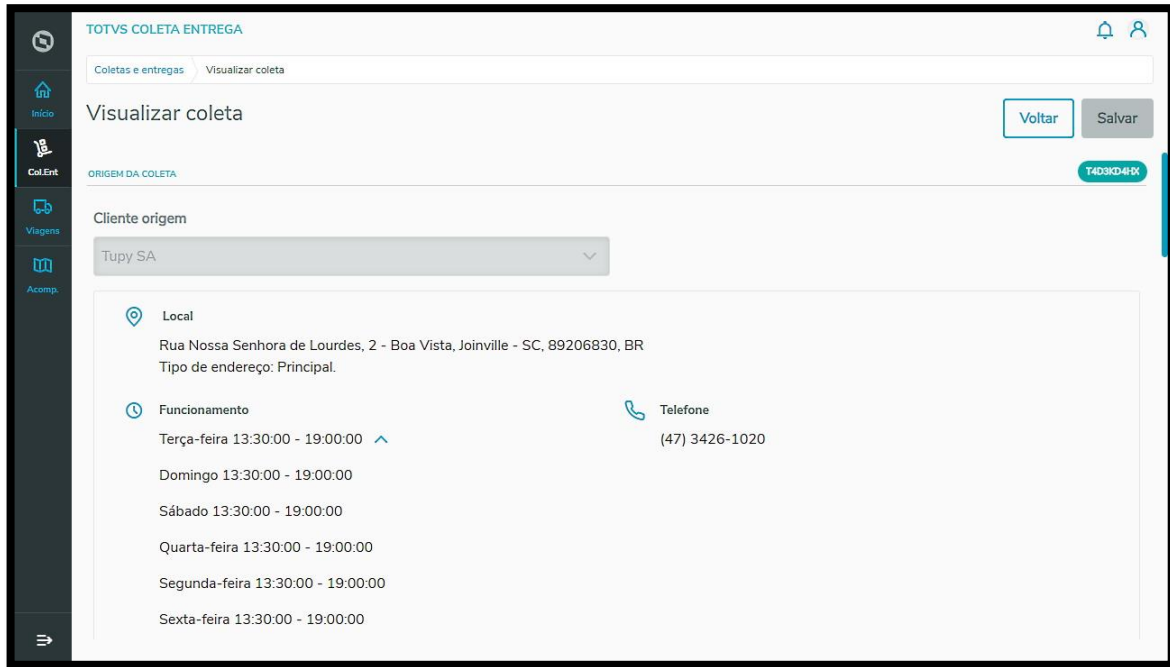
Tipo	Unidade ca...	Documento	Evidências	Cliente orig...	Cliente des...	Finalização	Mensagens	ID externo
ENTREGA	Coleta e Entrega	Viagem 001-2...			Icaro Teste	25/07/2023 09...		-
COLETA	Coleta e Entrega	T4D3KD4HX		Tupy SA	CLIENTE 001	08/05/2023 14...		-
Visualizar	Coleta e Entrega	teste			Tupy SA	06/05/2022 13...		-
ENTREGA	Coleta e Entrega	684216847			Tupy SA	06/05/2022 10...		-
COLETA	Coleta e Entrega	9TY6TY39P		Tupy SA		06/05/2022 10...		-
ENTREGA	Coleta e Entrega	364313513			Tupy SA	06/05/2022 10...		-
ENTREGA	Coleta e Entrega	Ent-Out			Tupy SA	05/05/2022 14...		-
ENTREGA	Coleta e Entrega	Qlq-Demo			Tupy SA	05/05/2022 14...		-

Uma nova tela será aberta com todos os detalhes da tarefa.

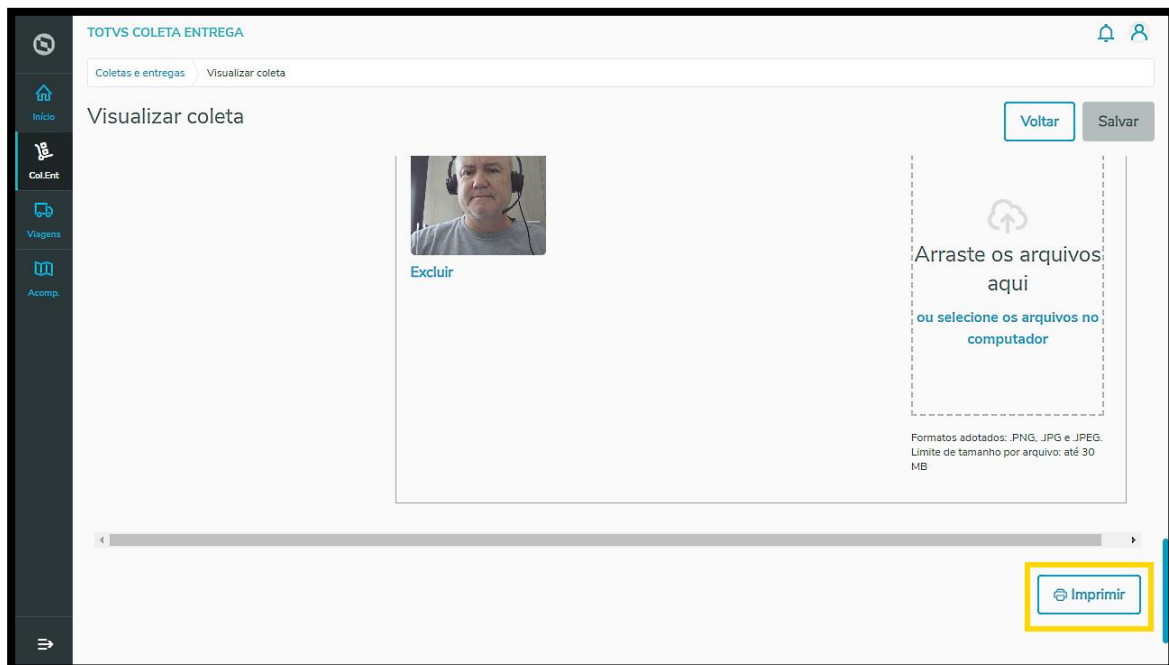
Além de imprimir, você pode ver os anexos e incluir arquivos nos formatos JPG, JPEG e PNG.



4. COMO VISUALIZAR E/OU IMPRIMIR AS INFORMAÇÕES DE UMA TAREFA (3)



Para imprimir, vá até o final desta tela e clique no botão **Imprimir**.



Caso queira, também é possível salvar as informações em **PDF**, selecionando no menu de impressão a opção **Salvar PDF**.



4. COMO VISUALIZAR E/OU IMPRIMIR AS INFORMAÇÕES DE UMA TAREFA (4)

The screenshot displays the 'Coleta' task details in the TOTVS Coleta e Entrega app. The interface is divided into three main sections: a left sidebar with navigation icons, a central task details panel, and a right-side print overlay.

Task Details Panel:

- Coleta** (T4D3KD4HX)
- Ciente origem:** Tupy SA, CFP / CNPJ: 73.658.247/0001-73, Telefone: (47) 3426-1020, Rua Nozsa Senhora de Lourdes, 2 - Boa Vista, Joinville - SC, 89206830, BR.
- Funcionamento:** Terça-feira - 13:30:00 às 19:00:00, Domingo - 13:30:00 às 19:00:00, Sábado - 13:30:00 às 19:00:00, Quarta-feira - 13:30:00 às 19:00:00, Segunda-feira - 13:30:00 às 19:00:00, Quinta-feira - 13:30:00 às 19:00:00.
- Observações e Agendamento:** Agendamento Inicial: 17/04/2023 12:00, Agendamento Final: 17/04/2023 17:00.
- Mercadoria:** Quantidade: 24, Peso (KG): 1500, Volume (M³): 20.
- Ciente destino:** CLIENTE 001, CFP / CNPJ: 60.746.948/0001-12.
- Dados da finalização:** https://demo.totvs.com.br/app/col... (URL truncated)

Print Overlay (Imprimir):

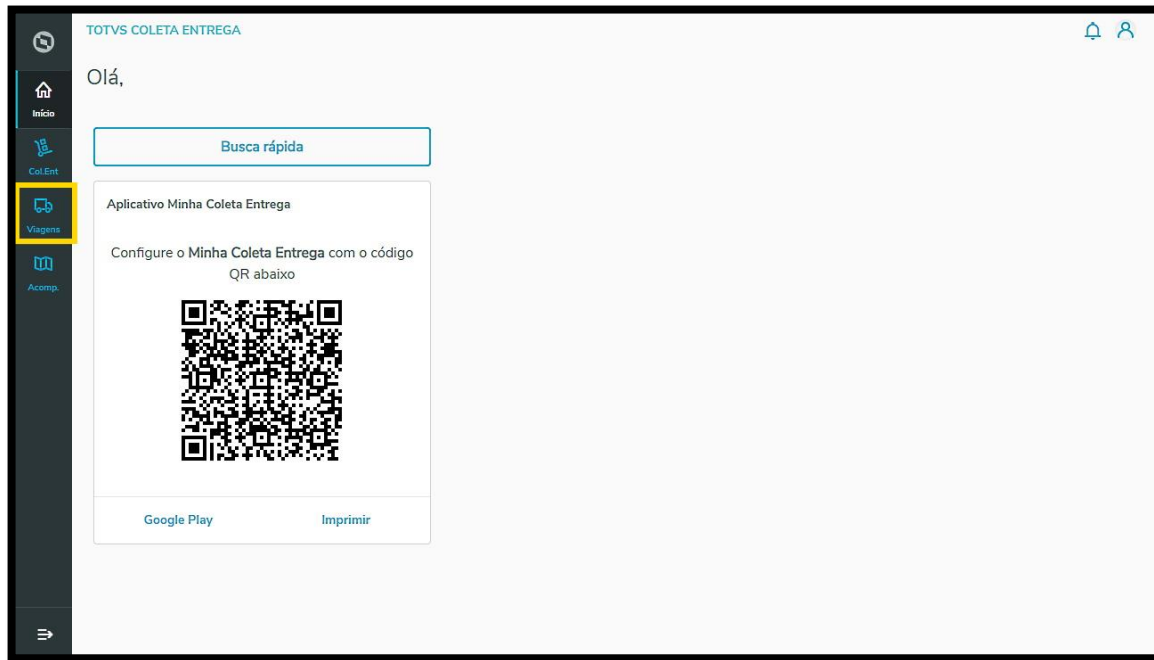
- 2 páginas
- Destino: Salvar como PDF (highlighted with a yellow box)
- Páginas: Tudo
- Layout: Retrato
- Mais definições
- Buttons: Salvar, Cancelar



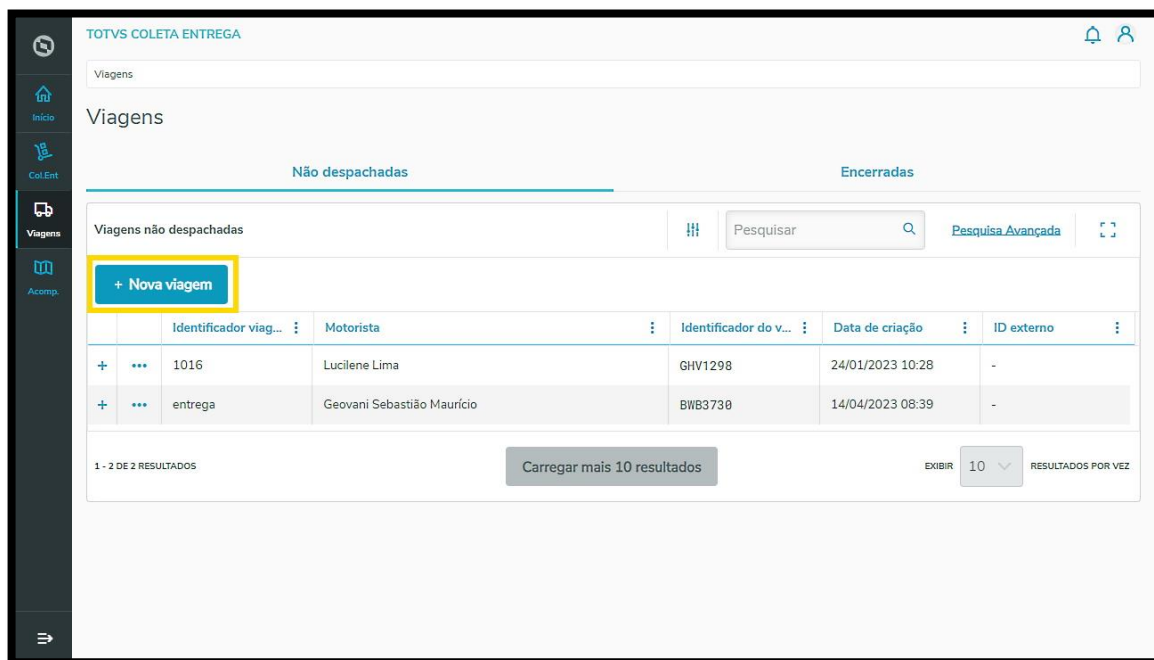
5. COMO GERAR UMA NOVA VIAGEM (1)

01. VISÃO GERAL

Para gerar uma nova viagem, o primeiro passo é acessar a tela **Viagens**, utilizando para isso o terceiro ícone no menu lateral esquerdo - **Viagens**.



E então, clique no botão **+ Nova viagem**.





5. COMO GERAR UMA NOVA VIAGEM (2)

Uma nova tela será aberta para que você preencha os dados.

Primeiro, você deve informar:

- **Identificador da viagem:** é o que identifica determinado percurso, pode ser um número de sistema, emissão de manifesto, código que identifica viagem de um sistema externo, ou então um nome como "rota X, zona sul, rota 514".
- **Motorista.**
- **Identificador do veículo:** número da placa, número de frota, identificação da moto, bicicleta ou da pessoa, caso ela realize o percurso a pé.

1 - COLETAS E ENTREGAS - DISPONÍVEIS	SEQ	2 - DEMANDAS SELECIONADAS
<p>COLETA URGENTE + Adicionar</p> <p>Local: Rua Nossa Senhora de Lourdes, 2 - Boa Vista, Joinville - SC, 89206830, BR</p> <p>25 m³ 10 vol 1500 kg Tupy SA</p> <p>NDMHXNHXN</p>		

No lado esquerdo da tela estão as Coletas e Entregas que estão disponíveis para serem atribuídas a uma viagem e todas as suas informações individuais.



5. COMO GERAR UMA NOVA VIAGEM (3)

TOTVS COLETA ENTREGA

Viagens > Nova viagem

Nova viagem

Cancelar Salvar

Filtrar

Identificador viagem: 1017

Motorista: Alexandre Luis Kricheldorf (al.kricheldorf@tot... ^)

Identificador veículo: GHV1300

1 - COLETAS E ENTREGAS - DISPONÍVEIS

COLETA URGENTE + Adicionar

Local: Rua Nossa Senhora de Lourdes, 2 - Boa Vista, Joinville - SC, 89206830, BR

25 m³ 10 vol 1500 kg Tupy SA

NDMHXNHXN

SEQ 2 - DEMANDAS SELECIONADAS

Para adicionar uma Coleta e/ou Entrega à viagem, clique no botão **+ Adicionar**.

TOTVS COLETA ENTREGA

Viagens > Nova viagem

Nova viagem

Cancelar Salvar

Filtrar

Identificador viagem: 1017

Motorista: Alexandre Luis Kricheldorf (al.kricheldorf@tot... ^)

Identificador veículo: GHV1300

1 - COLETAS E ENTREGAS - DISPONÍVEIS

COLETA URGENTE + Adicionar

Local: Rua Nossa Senhora de Lourdes, 2 - Boa Vista, Joinville - SC, 89206830, BR

25 m³ 10 vol 1500 kg Tupy SA

NDMHXNHXN

SEQ 2 - DEMANDAS SELECIONADAS

Ao clicar em **+ Adicionar**, o Card da Coleta e/ou Entrega selecionado é enviado para o **quadro da direita**, que exibe as tarefas selecionadas.



5. COMO GERAR UMA NOVA VIAGEM (4)

TOTVS COLETA ENTREGA

Viagens > Nova viagem

Nova viagem

Cancelar Salvar

Filtrar

Identificador viagem: 1017

Motorista: Alexandre Luis Kricheldorf (al.kricheldorf@tot... ^)

Identificador veículo: GHV1300

1 - COLETAS E ENTREGAS - DISPONÍVEIS

SEQ 2 - DEMANDAS SELECIONADAS

#1

COLETA URGENTE

Remove

Local: Rua Nossa Senhora de Lourdes, 2 - Boa Vista, Joinville - SC, 89206830, BR

25 m³ 10 vol 1500 kg

Tupy SA

NDMHXNHXN

Você pode adicionar quantas Coletas e/ou Entregas quiser.

Caso queira remover as mesmas, clique no botão **Remove** e o Card retornará para o quadro da esquerda.

TOTVS COLETA ENTREGA

Coletas e entregas > Nova entrega

Nova entrega

Cancelar Salvar e continuar Salvar

Documento

Identificador/número do documento

DESTINATÁRIO

Cliente destinatário

Selecione um cliente

Local

Endereço, Número - Bairro, Cidade - Estado, CEP, País
Complemento, Tipo endereço

Funcionamento

Segunda-feira 00:00 - 00:00 ^

OBSERVAÇÕES

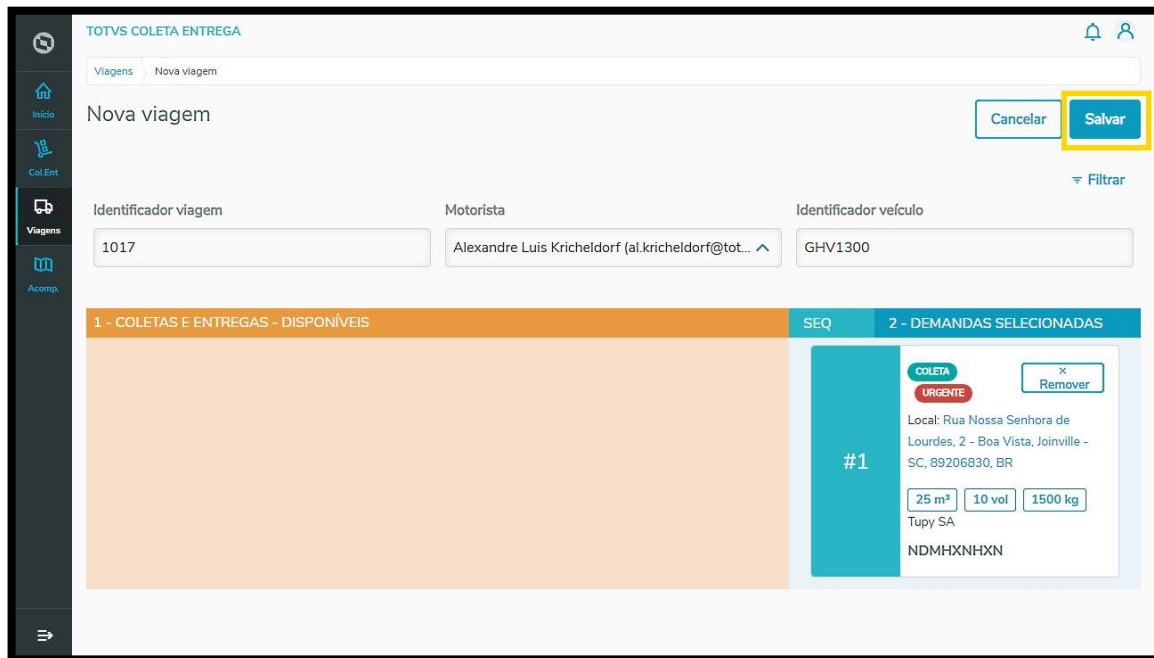
Observações

Para alterar a ordem das tarefas, você pode clicar **nas setinhas**, no lado esquerdo de cada tarefa ou arrastar os Cards para a ordem que deseja.

Ao finalizar a seleção de Coletas e/ou Entregas, clique em **Salvar**.

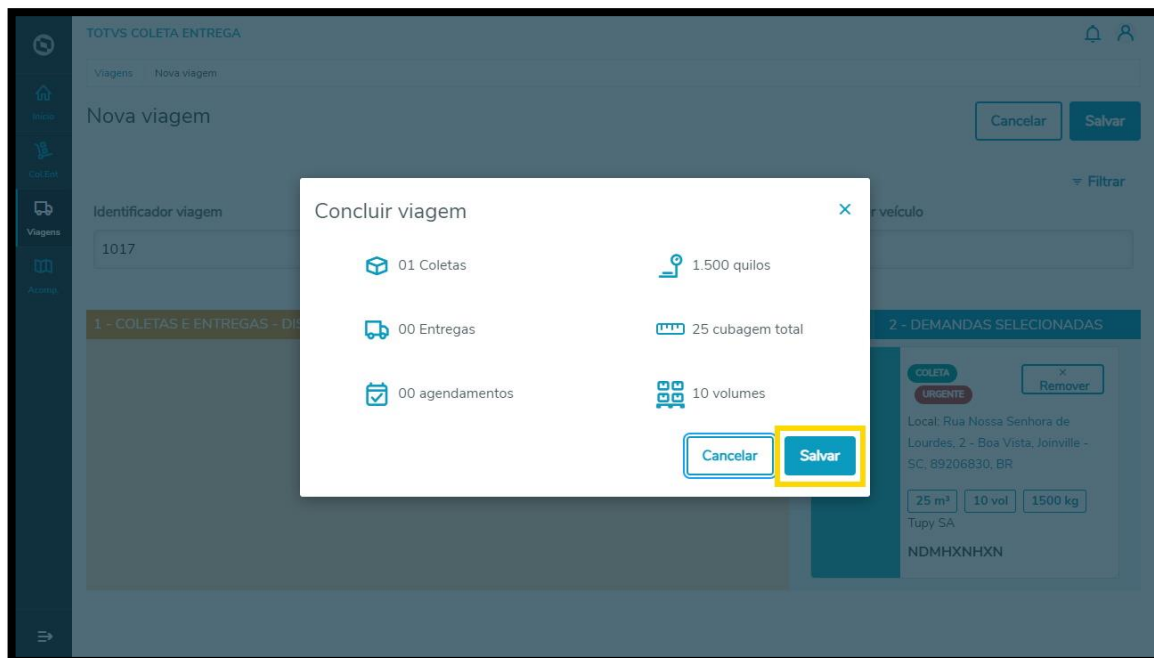


5. COMO GERAR UMA NOVA VIAGEM (5)



Um resumo da viagem será exibido para que seja possível revisar as informações.

Se tudo estiver correto e não houver necessidade de efetuar ajustes, clique em **Salvar**.



E pronto! Assim que você clicar em **Salvar**, a viagem permanecerá disponível na aba de viagens **Não despachadas**, na tela de **Viagens**.



5. COMO GERAR UMA NOVA VIAGEM (6)

The screenshot shows the 'Viagens' (Trips) section of the TOTVS COLETA E ENTREGA application. The interface is divided into two tabs: 'Não despachadas' (Not dispatched) and 'Encerradas' (Completed). The 'Não despachadas' tab is active, displaying a list of trips. A search bar and a '+ Nova viagem' button are visible at the top of the list. The table below shows three rows of trip data, with the third row highlighted in yellow.

	Identificador viag...	Motorista	Identificador do v...	Data de criação	ID externo
+ ...	1016	Lucilene Lima	GHV1298	24/01/2023 10:28	-
+ ...	entrega	Geovani Sebastião Maurício	BWB3730	14/04/2023 08:39	-
+ ...	1017	Alexandre Luis Kricheldorf	GHV1300	22/08/2023 18:29	-

1 - 3 DE 3 RESULTADOS Carregar mais 10 resultados EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ



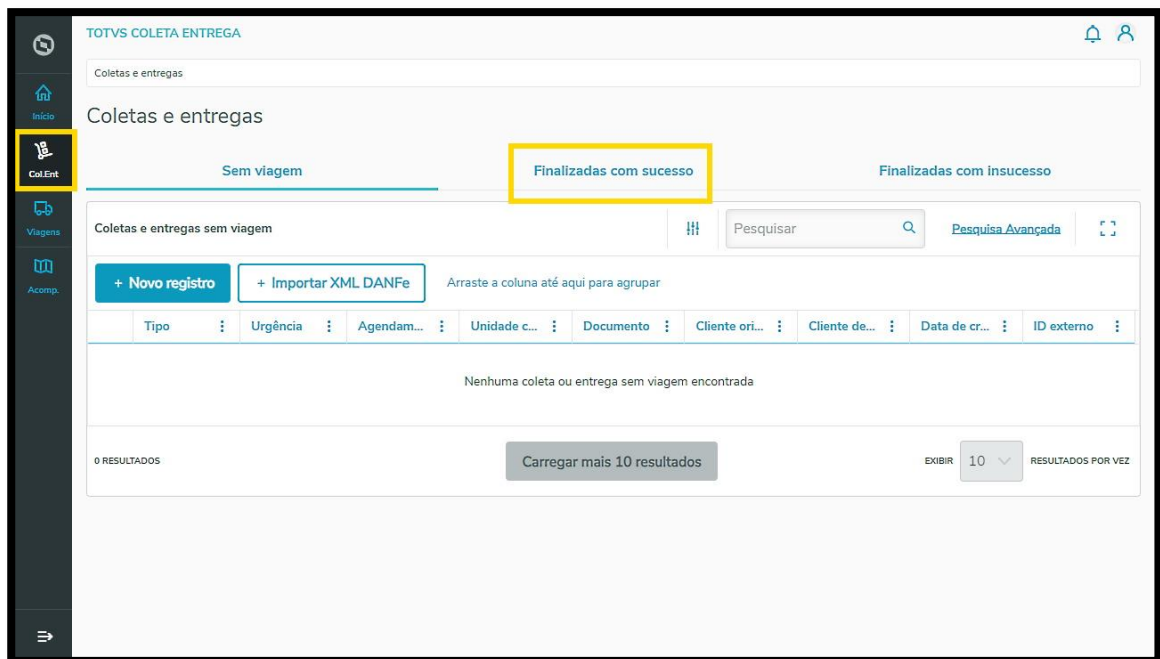
6. COMO ANEXAR E ACESSAR ARQUIVOS DE VIAGEM E TAREFAS INDIVIDUAIS (1)

01. VISÃO GERAL

Existem algumas maneiras de acessar os anexos incluídos em uma viagem e/ou tarefa. Vamos conhecer todos eles a seguir.

1. COLUNA EVIDÊNCIAS – TELA COLETAS E ENTREGAS

- Clique no segundo ícone do menu lateral, **Col. Ent** (Coletas e Entregas), e selecione a aba **Finalizadas com sucesso**.



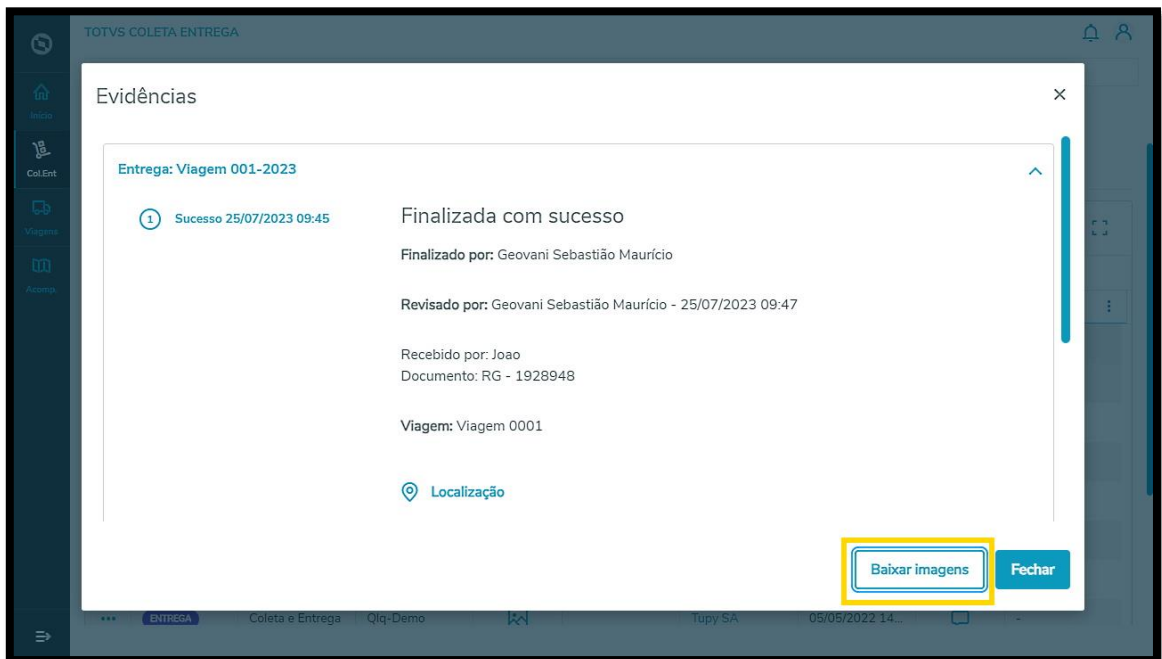
- Logo abaixo da coluna **Evidências**, você verá ícones de **fotos** nas tarefas que têm anexos.



6. COMO ANEXAR E ACESSAR ARQUIVOS DE VIAGEM E TAREFAS INDIVIDUAIS (2)

	Tipo	Unidade ca...	Documento	Evidências	Cliente orig...	Cliente des...	Finalização	Mensagens	ID externo
...	ENTREGA	Coleta e Entrega	Viagem 001-2...			Icaro Teste	25/07/2023 09...		-
...	COLETA	Coleta e Entrega	T4D3KD4HX		Tupy SA	CLIENTE 001	08/05/2023 14...		-
...	ENTREGA	Coleta e Entrega	teste			Tupy SA	06/05/2022 13...		-
...	ENTREGA	Coleta e Entrega	684216847			Tupy SA	06/05/2022 10...		-
...	COLETA	Coleta e Entrega	9TY6TY39P		Tupy SA		06/05/2022 10...		-
...	ENTREGA	Coleta e Entrega	364313513			Tupy SA	06/05/2022 10...		-
...	ENTREGA	Coleta e Entrega	Ent-Out			Tupy SA	05/05/2022 14...		-
...	ENTREGA	Coleta e Entrega	Qlq-Demo			Tupy SA	05/05/2022 14...		-

- Ao clicar no ícone de **fotos**, uma nova tela se abre com todos os detalhes da evidência selecionada.
- Caso queira, é possível realizar o *download* dos anexos clicando em **Baixar imagens**.



- Também é possível repetir este processo na aba **Finalizadas com insucesso**.



6. COMO ANEXAR E ACESSAR ARQUIVOS DE VIAGEM E TAREFAS INDIVIDUAIS (3)

TOTVS COLETA ENTREGA

Coletas e entregas

Coletas e entregas

Sem viagem Finalizadas com sucesso Finalizadas com insucesso

Coletas e entregas finalizadas com insucesso

Arraste a coluna até aqui para agrupar

Tipo	Unidade cadastro	Documento	Evidências	Cliente origem	Cliente destino	Finalização	Mensagens	ID externo
ENTREGA	TMS X Coleta e Entrega	000000027		EXPRESSO NEPOMUCENO S/A...	INDUSTRIA SAO PAULO-SP	23/12/2022 09:17		M SP 01 000000027745
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	500000107		INDUSTRIA SAO PAULO-SP		26/10/2022 10:25		M SP 01 500000107COL
ENTREGA	TMS X Coleta e Entrega	500004626		VANESSA MELO	VANESSA MELO	19/10/2022 14:36		M SP 01 500004626117
ENTREGA	TMS X Coleta e Entrega	000000002		INDUSTRIA PAULINIA-SP	INDUSTRIA PAULINIA-SP	01/09/2022 16:18		M SP 01 000000002745
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	500000002		INDUSTRIA SAO PAULO-SP SP...		05/08/2022 13:59		M SP 01 500000002COL
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000337		INDUSTRIA SAO PAULO-SP SP...		15/07/2022 09:47		M SP 01 000000337COL
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000332		INDUSTRIA SAO PAULO-SP SP...		30/06/2022 13:50		M SP 01 000000332COL
ENTREGA	TMS X Coleta e Entrega	500004493		INDUSTRIA SAO PAULO-SP	INDUSTRIA PAULINIA-SP	31/05/2022 10:18		M SP 01 500004493118

1 - # DE # RESULTADOS

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10 RESULTADO

TOTVS COLETA ENTREGA

Coletas e entregas

Evidências

Finalizado por: Vanessa Melo

Revisado por: Vanessa Melo - 13/06/2023 15:32

Viagem: 001844

Localização

Relato

ok

Documentação

Situação da documentação

APROVADA

Baixar imagens Fechar



6. COMO ANEXAR E ACESSAR ARQUIVOS DE VIAGEM E TAREFAS INDIVIDUAIS (4)

2. MENU 3 PONTINHOS – TELA COLETAS E ENTREGAS

- Outra forma de acessar as evidências na aba **Finalizadas com sucesso** é clicando no menu de **3 pontinhos** e selecionando a opção **Visualizar**.

TOTVS COLETA ENTREGA

Coletas e entregas

Sem viagem Finalizadas com sucesso Finalizadas com insucesso

Coletas e entregas finalizadas com sucesso

Arraste a coluna até aqui para agrupar

	Tipo	Unidade ca...	Documento	Evidências	Cliente orig...	Cliente des...	Finalização	Mensagens	ID externo
...	ENTREGA	Coleta e Entrega	Viagem 001-2...			Icaro Teste	25/07/2023 09...		-
...	COLETA	Coleta e Entrega	T4D3KD4HX		Tupy SA	CLIENTE 001	08/05/2023 14...		-
...	ENTREGA	Coleta e Entrega	teste			Tupy SA	06/05/2022 13...		-
...	ENTREGA	Coleta e Entrega	684216847			Tupy SA	06/05/2022 10...		-
...	COLETA	Coleta e Entrega	9TY6TY39P		Tupy SA		06/05/2022 10...		-
...	ENTREGA	Coleta e Entrega	364313513			Tupy SA	06/05/2022 10...		-
...	ENTREGA	Coleta e Entrega	Ent-Out			Tupy SA	05/05/2022 14...		-
...	ENTREGA	Coleta e Entrega	Qlq-Demo			Tupy SA	05/05/2022 14...		-

TOTVS COLETA ENTREGA

Coletas e entregas

Pressione **F11** para sair do modo tela cheia

Coletas e entregas

Sem viagem Finalizadas com sucesso Finalizadas com insucesso

Coletas e entregas finalizadas com sucesso

Arraste a coluna até aqui para agrupar

	Tipo	Unidade ca...	Documento	Evidências	Cliente orig...	Cliente des...	Finalização	Mensagens	ID externo
...	ENTREGA	Coleta e Entrega	Viagem 001-2...			Icaro Teste	25/07/2023 09...		-
Visualizar	ENTREGA	Coleta e Entrega	T4D3KD4HX		Tupy SA	CLIENTE 001	08/05/2023 14...		-
...	ENTREGA	Coleta e Entrega	teste			Tupy SA	06/05/2022 13...		-
...	ENTREGA	Coleta e Entrega	684216847			Tupy SA	06/05/2022 10...		-
...	COLETA	Coleta e Entrega	9TY6TY39P		Tupy SA		06/05/2022 10...		-
...	ENTREGA	Coleta e Entrega	364313513			Tupy SA	06/05/2022 10...		-
...	ENTREGA	Coleta e Entrega	Ent-Out			Tupy SA	05/05/2022 14...		-
...	ENTREGA	Coleta e Entrega	Qlq-Demo			Tupy SA	05/05/2022 14...		-

- Uma nova tela será apresentada com todos os detalhes da tarefa, sendo possível visualizar as documentações (anexos) incluídos no registro e/ou incluir arquivos nos formatos JPG, JPEG e PNG.



6. COMO ANEXAR E ACESSAR ARQUIVOS DE VIAGEM E TAREFAS INDIVIDUAIS (5)

TOTVS COLETA ENTREGA

Coletas e entregas > Visualizar entrega

Visualizar entrega Voltar Salvar

Documento

Viagem 001-2023

DESTINATÁRIO

Cliente destinatário

Icaro Teste

Local

Avenida Antonio Sylvio Cunha Bueno, 402 - Inamar, Diadema - SP, 09970160, Brasil
Tipo de endereço: Principal.

Funcionamento

Quinta-feira 08:00:00 - 18:00:00 ^

Terça-feira 08:00:00 - 18:00:00

Segunda-feira 08:00:00 - 18:00:00

Quarta-feira 08:00:00 - 18:00:00

TOTVS COLETA ENTREGA

Coletas e entregas > Visualizar entrega

Visualizar entrega Voltar Salvar

Observações

AGENDAMENTO

Data início

Hora início

Data final

Hora final

Prazo

Entrega urgente Urgente

MERCADORIA

Quantidade

Peso (KG)

Volume (M³)

ORIGEM



6. COMO ANEXAR E ACESSAR ARQUIVOS DE VIAGEM E TAREFAS INDIVIDUAIS (6)

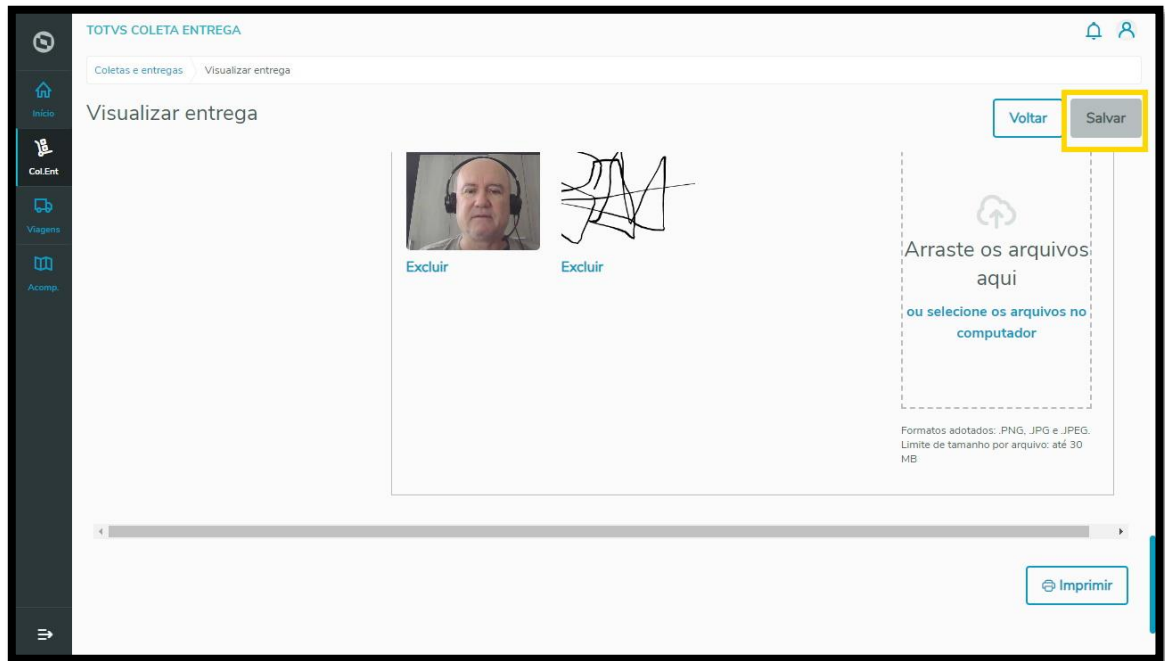
The screenshot shows the 'Visualizar entrega' (View delivery) page in the TOTVS COLETA ENTREGA system. The page has a dark sidebar on the left with navigation icons for 'Início', 'Col.Ent', 'Viagens', and 'Acomp.'. The main content area is titled 'Visualizar entrega' and includes a 'Voltar' (Back) button and a 'Salvar' (Save) button. Below the title, there are sections for 'ORIGEM' (Origin) and 'REFERÊNCIA DO CLIENTE' (Client Reference). The 'ORIGEM' section shows 'Cliente origem' with a dropdown menu. The 'REFERÊNCIA DO CLIENTE' section has two input fields: 'Referência' (containing '00030') and 'Tipo referência' (containing 'NOTA FISCAL'). Below this is the 'Comprovante de entrega' (Delivery Proof) section, which shows a status of 'Sucesso 25/07/2023 09:45' (Success 25/07/2023 09:45) and a 'Finalizada com sucesso' (Successfully completed) message. It also lists 'Finalizado por: Geovani Sebastião Maurício', 'Revisado por: Geovani Sebastião Maurício - 25/07/2023 09:47', and 'Recebido por: Joao'.

The screenshot shows the 'Documentação' (Documentation) page in the TOTVS COLETA ENTREGA system. The page has the same dark sidebar as the previous screenshot. The main content area is titled 'Documentação' and includes a 'Voltar' (Back) button and a 'Salvar' (Save) button. Below the title, there is a 'Situação da documentação' (Documentation Status) section with a green 'APROVADA' (APPROVED) status. The main area contains two document thumbnails: a photo of a man wearing a headset and a handwritten signature, both with 'Excluir' (Delete) buttons below them. To the right is a large dashed box for uploading files, containing the text 'Arraste os arquivos aqui ou selecione os arquivos no computador' (Drag files here or select files from your computer). Below the box, it lists supported formats: 'Formatos adotados: PNG, JPG e JPEG. Limite de tamanho por arquivo: até 30 MB'.



6. COMO ANEXAR E ACESSAR ARQUIVOS DE VIAGEM E TAREFAS INDIVIDUAIS (7)

- Para finalizar esse processo, clique em **Salvar**.



- Também é possível repetir este processo na aba **Finalizadas com insucesso**.

Tipo	Unidade cadastro	Documento	Evidências	Cliente origem	Cliente destino	Finalização	Mensagens	ID externo
ENTREGA	TMS X Coleta e Entrega	000000027		EXPRESSO NEPOMUCENO S/A...	INDUSTRIA SAO PAULO-SP	23/12/2022 09:17		M SP 01 000000027745
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	500000107		INDUSTRIA SAO PAULO-SP		26/10/2022 10:25		M SP 01 500000107COL
ENTREGA	TMS X Coleta e Entrega	500004626		VANESSA MELO	VANESSA MELO	19/10/2022 14:36		M SP 01 500004626117
ENTREGA	TMS X Coleta e Entrega	000000002		INDUSTRIA PAULINA-SP	INDUSTRIA PAULINA-SP	01/09/2022 16:18		M SP 01 000000002745
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	500000002		INDUSTRIA SAO PAULO-SP SP...		05/08/2022 13:59		M SP 01 500000002COL
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000337		INDUSTRIA SAO PAULO-SP SP...		15/07/2022 09:47		M SP 01 000000337COL
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000332		INDUSTRIA SAO PAULO-SP SP...		30/06/2022 13:50		M SP 01 000000332COL
ENTREGA	TMS X Coleta e Entrega	500004493		INDUSTRIA SAO PAULO-SP	INDUSTRIA PAULINA-SP	31/05/2022 10:18		M SP 01 500004493118



6. COMO ANEXAR E ACESSAR ARQUIVOS DE VIAGEM E TAREFAS INDIVIDUAIS (8)

The screenshot shows the 'Coletas e entregas' (Collection and Deliveries) interface. It features a sidebar menu with icons for 'Início', 'Col. Ent.', 'Viagens', and 'Acomp.'. The main area is titled 'Coletas e entregas' and is divided into three tabs: 'Sem viagem', 'Finalizadas com sucesso', and 'Finalizadas com insucesso'. The 'Finalizadas com insucesso' tab is active, displaying a table of tasks. A yellow box highlights the 'Visualizar' button in the first row of the table.

Tipo	Unidade cadastro	Documento	Evidências	Cliente origem	Cliente destino	Finalização	Mensagens	ID externo
ENTREGA	TMS X Coleta e Entrega	000000027	[Icon]	EXPRESSO NEPOMUCENO S/A...	INDUSTRIA SAO PAULO-SP	23/12/2022 09:17		M SP 01 000000027745
[Link]	MS X Coleta e Entrega	500000107	[Icon]	INDUSTRIA SAO PAULO-SP		26/10/2022 10:25		M SP 01 500000107COL
Visualizar	MS X Coleta e Entrega	500004626	[Icon]	VANESSA MELO	VANESSA MELO	19/10/2022 14:36		M SP 01 500004626117
ENTREGA	TMS X Coleta e Entrega	000000002	[Icon]	INDUSTRIA PAULINIA-SP	INDUSTRIA PAULINIA-SP	01/09/2022 16:18		M SP 01 000000002745
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	500000002	[Icon]	INDUSTRIA SAO PAULO-SP SP...		05/08/2022 13:59		M SP 01 500000002COL
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000337	[Icon]	INDUSTRIA SAO PAULO-SP SP...		15/07/2022 09:47		M SP 01 000000337COL
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000332	[Icon]	INDUSTRIA SAO PAULO-SP SP...		30/06/2022 13:50		M SP 01 000000332COL
ENTREGA	TMS X Coleta e Entrega	500004493	[Icon]	INDUSTRIA SAO PAULO-SP	INDUSTRIA PAULINIA-SP	31/05/2022 10:18		M SP 01 500004493118

3. ANEXAR ARQUIVOS – TELA VIAGENS

- Clique no terceiro ícone do menu lateral, **Viagens**, e selecione a aba **Não despachadas**.

The screenshot shows the 'Viagens' (Trips) interface. The sidebar menu has 'Viagens' selected. The main area is titled 'Viagens' and has two tabs: 'Não despachadas' (highlighted with a yellow box) and 'Encerradas'. The 'Não despachadas' tab is active, displaying a table of trips. A '+ Nova viagem' button is visible above the table.

Identificador viag...	Motorista	Identificador do v...	Data de criação	ID externo
+ 1016	Lucilene Lima	GHV1298	24/01/2023 10:28	-
+ entrega	Geovani Sebastião Maurício	BWB3730	14/04/2023 08:39	-
+ 1017	Alexandre Luis Kricheldorf	GHV1300	22/08/2023 18:29	-

- Clique no menu de **3 Pontinhos** e selecione a opção **Anexar arquivos**.



6. COMO ANEXAR E ACESSAR ARQUIVOS DE VIAGEM E TAREFAS INDIVIDUAIS (9)

	Identificador viagem...	Motorista	Identificador do v...	Data de criação	ID externo
+ ...	1016	Lucilene Lima	GHV1298	24/01/2023 10:28	-
+ ...		Geovani Sebastião Maurício	BWB3730	14/04/2023 08:39	-
+ ...		Alexandre Luis Kricheldorf	GHV1300	22/08/2023 18:29	-

- Uma nova tela se abrirá com duas abas: uma para **Anexos da viagem** e outra para **Anexos de tarefas**.
- Nessa tela é possível incluir arquivos relacionados à viagem ou às tarefas de forma individual, no formato **PDF**.

Situação	Descrição	Criado por	Chave acesso	Data de criação	Cód. de barras	QR code
...	1	Ricardo Sohn		17/05/2023 13:47		
...	2	Ricardo Sohn		17/05/2023 13:47		
...	3	Ricardo Sohn		17/05/2023 13:47		
...	a	Ricardo Sohn		17/05/2023 13:46		
...	anexo_teste_viagem	Ricardo Sohn	4221050359685000019265001000000...	17/05/2023 08:47	42210503596850000192650010000...	https://hom.s
...	b	Ricardo Sohn		17/05/2023 13:46		
...	c	Ricardo Sohn		17/05/2023 13:47		

- Na aba **Anexos viagem**, você pode adicionar um arquivo clicando no botão **+ Novo anexo**.



6. COMO ANEXAR E ACESSAR ARQUIVOS DE VIAGEM E TAREFAS INDIVIDUAIS (10)

TOTVS COLETA ENTREGA

Viagens Anexos

Anexos da viagem: TS8-Ricardo

Motorista: Ricardo Sohn

Anexos viagem Anexos tarefas

Atualizado em: 23/06/2023 15:52:11

Viagem não despachada

+ Novo anexo

Situação	Descrição	Criado por	Chave acesso	Data de criação	Cód. de barras	QR code
...	1	Ricardo Sohn		17/05/2023 13:47		
...	2	Ricardo Sohn		17/05/2023 13:47		
...	3	Ricardo Sohn		17/05/2023 13:47		
...	a	Ricardo Sohn		17/05/2023 13:46		
...	anexo_teste_viagem	Ricardo Sohn	4221050359685000019265001000000...	17/05/2023 08:47	42210503596850000192650010000...	https://hom.s
...	b	Ricardo Sohn		17/05/2023 13:46		
...	c	Ricardo Sohn		17/05/2023 13:47		

- Assim, uma nova tela se abrirá para que os anexos possam ser incluídos, assim como as informações sobre eles.
- Ao finalizar, clique em **Salvar**.
- Para adicionar mais um anexo, clique em **Salvar e continuar**.

TOTVS COLETA ENTREGA

Viagens Anexos

Anexos da viagem: 1016

Motorista: Lucilene Lima

Anexos viagem

Viagem não despachada

+ Novo anexo

Situação Descrição Criado por

0 RESULTADOS Carregar

Incluir anexo

Viagem 1016

Arraste os arquivos aqui
ou selecione os arquivos no computador

Formatos adotados: PDF.
Limite de tamanho por arquivo: até 30 MB

Descrição do arquivo

Chave de acesso

Código de barras

QR code

Cancelar Salvar e continuar Salvar



6. COMO ANEXAR E ACESSAR ARQUIVOS DE VIAGEM E TAREFAS INDIVIDUAIS (11)

- Na aba **Anexos tarefas** é possível adicionar e visualizar os arquivos.
- Para adicionar um anexo, clique no menu de **3 Pontinhos** e selecione **Novo anexo**.

TOTVS COLETA ENTREGA

Viagens Anexos

Anexos da viagem: 1016 Voltar

Motorista: Lucilene Lima

Anexos viagem Anexos tarefas

Atualizado em: 23/08/2023 11:35:44

Viagem não despachada

Sequência	Tipo	Documento	Cliente origem	Cliente destino	Unidade cadas...	ID externo
Sem anexos						
+ ... #1	ENTREGA	1015	Tupy SA	Coleta e Entrega	-	-

1 - 1 DE 1 RE Novo anexo Carregar mais 10 resultados EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

- Então, uma nova tela se abrirá para que os anexos possam ser incluídos, assim como as informações sobre eles.

TOTVS COLETA ENTREGA

Viagens Anexos

Anexos da viagem: 1016

Motorista: Lucilene Lima

Anexos viagem Anexos tarefas

Viagem não despachada

Sequência	Tipo	Documento
+ ... #1	ENTREGA	1015

1 - 1 DE 1 RESULTADOS Carregar

Incluir anexo

Tarefa 1015

Arraste os arquivos aqui
ou selecione os arquivos no computador

Formatos adotados: PDF.
Limite de tamanho por arquivo: até 30 MB

Descrição do arquivo

Chave de acesso

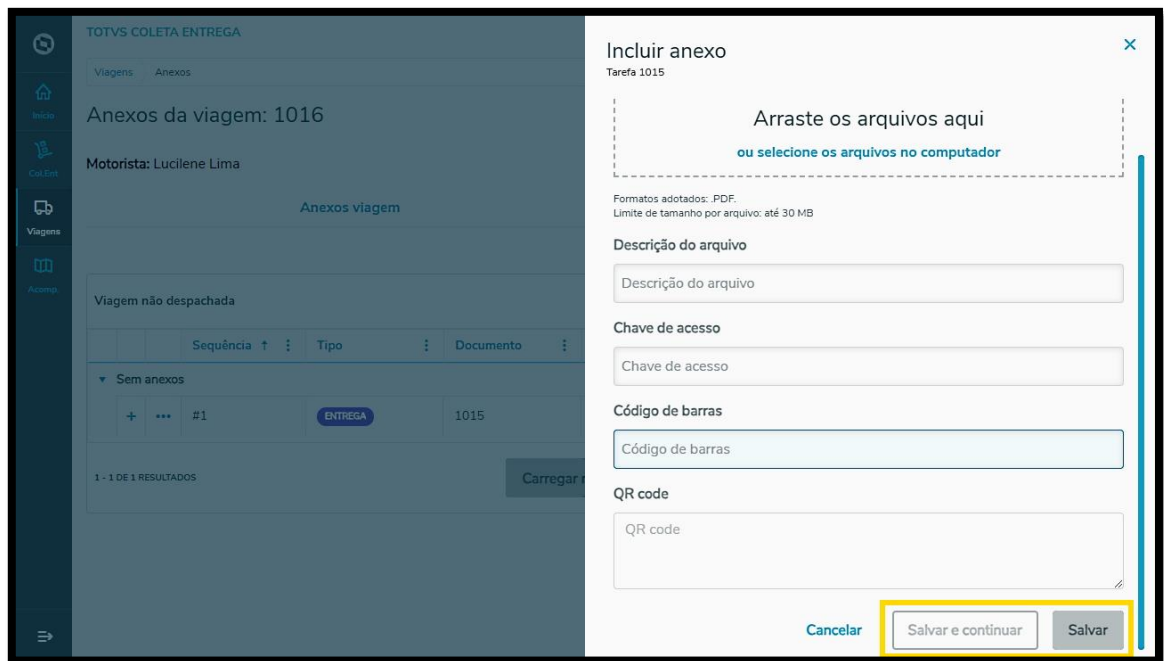
Código de barras

QR code

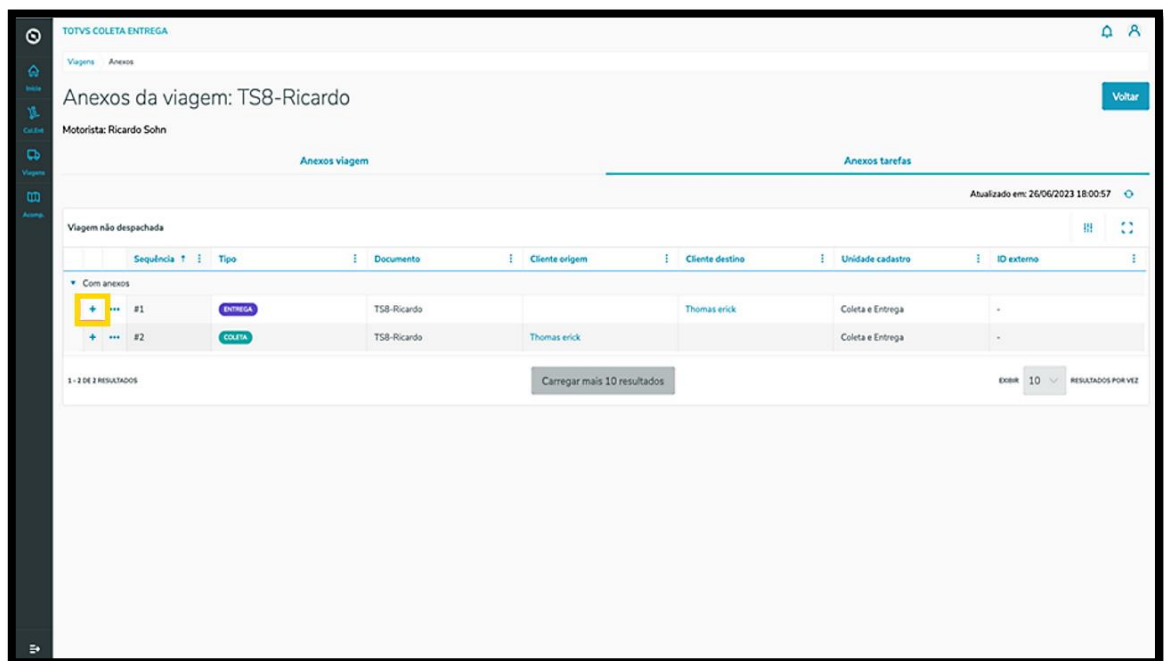


6. COMO ANEXAR E ACESSAR ARQUIVOS DE VIAGEM E TAREFAS INDIVIDUAIS (12)

- Ao finalizar, clique em **Salvar**.
- Para adicionar mais um anexo, clique em **Salvar e continuar**.



- O clique no botão de + apresenta os detalhes sobre os anexos incluídos de cada tarefa.





6. COMO ANEXAR E ACESSAR ARQUIVOS DE VIAGEM E TAREFAS INDIVIDUAIS (13)

TOTVS COLETA ENTREGA

Viagens Anexos

Anexos da viagem: TS8-Ricardo

Motorista: Ricardo Sohn

Anexos viagem

Anexos tarefas

Atualizado em: 26/06/2023 18:00:57

Viagem não despachada

Sequência	Tipo	Documento	Cliente origem	Cliente destino	Unidade cadastro	ID externo
Com anexos						
... #1	ENTREGA	TS8-Ricardo	Thomas erick	Coleta e Entrega	-	
Situação	Descrição	Criado por	Chave acesso	Data de criação	Cód. de barras	QR code
...	anexo_teste_coleta	Ricardo Sohn	422105035968500001926500100000036...	17/05/2023 08:46	4221050359685000019265001000000...	https://hom.sat.sef.sc.gov.br/hf/colon...
1 - 1 DE 1 RESULTADOS						
... #2	COLETA	TS8-Ricardo	Thomas erick	Coleta e Entrega	-	
Situação	Descrição	Criado por	Chave acesso	Data de criação	Cód. de barras	QR code
...	anexo_teste_entrega	Ricardo Sohn	422105035968500001926500100000036...	17/05/2023 08:45	4221050359685000019265001000000...	https://hom.sat.sef.sc.gov.br/hf/colon...
1 - 1 DE 1 RESULTADOS						

1 - 2 DE 2 RESULTADOS

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

- O menu de **3 Pontinhos** de cada anexo oferece 2 opções: **Visualizar** e **Remover**.

TOTVS COLETA ENTREGA

Viagens Anexos

Anexos da viagem: TS8-Ricardo

Motorista: Ricardo Sohn

Anexos viagem

Anexos tarefas

Atualizado em: 26/06/2023 18:00:57

Viagem não despachada

Sequência	Tipo	Documento	Cliente origem	Cliente destino	Unidade cadastro	ID externo
Com anexos						
... #1	ENTREGA	TS8-Ricardo	Thomas erick	Coleta e Entrega	-	
Situação	Descrição	Criado por	Chave acesso	Data de criação	Cód. de barras	QR code
...	anexo_teste_coleta	Ricardo Sohn	422105035968500001926500100000036...	17/05/2023 08:46	4221050359685000019265001000000...	https://hom.sat.sef.sc.gov.br/hf/colon...
1 - 1 DE 1 RESULTADOS						
... #2	COLETA	TS8-Ricardo	Thomas erick	Coleta e Entrega	-	
Situação	Descrição	Criado por	Chave acesso	Data de criação	Cód. de barras	QR code
...	anexo_teste_entrega	Ricardo Sohn	422105035968500001926500100000036...	17/05/2023 08:45	4221050359685000019265001000000...	https://hom.sat.sef.sc.gov.br/hf/colon...
1 - 1 DE 1 RESULTADOS						

1 - 2 DE 2 RESULTADOS

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ



6. COMO ANEXAR E ACESSAR ARQUIVOS DE VIAGEM E TAREFAS INDIVIDUAIS (14)

- Ao clicar em Visualizar uma nova tela será exibida, apresentando os detalhes do anexo.

TOTVS COLETA ENTREGA

Viagens Anexos

Anexos da viagem: TS8-Ricardo

Motorista: Ricardo Sohn

Atualizado em: 26/06/2023 18:00:57

Viagem não despachada

Sequência	Tipo	Documento	Cliente origem	Cliente destino	Unidade cadastro	ID externo
#1	ENTREGA	TS8-Ricardo	Thomas erick	Coleta e Entrega	-	-
Com anexos						
...	anexo_teste_coleta	Ricardo Sohn	4221050359685000019265001000000036...	17/05/2023 08:46	42210503596850000192650010000000...	https://hom.sat.sef.sc.gov.br/hf/calcom...
Visualizar	Remover	COLETA	TS8-Ricardo	Thomas erick	Coleta e Entrega	-
...	anexo_teste_entrega	Ricardo Sohn	4221050359685000019265001000000036...	17/05/2023 08:45	42210503596850000192650010000000...	https://hom.sat.sef.sc.gov.br/hf/calcom...

1 - 1 DE 1 RESULTADOS

1 - 2 DE 2 RESULTADOS

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

- Além das informações, você pode utilizar o **QR Code** ou o **código de barras** do anexo.

TOTVS COLETA ENTREGA

Viagens Anexos

Anexos da viagem: TS8-Ricardo

Motorista: Ricardo Sohn

Detalhes anexo

Inclusão: 17/05/2023 08:46
Status: Enviado - 17/05/2023 08:46
Chave acesso: 42210503596850000192650010000000361000000756

Criado por: Ricardo Sohn
Descrição: anexo_teste_coleta

QR code

Cópiar código

Cód. de barras

Visualizar anexo Fechar



6. COMO ANEXAR E ACESSAR ARQUIVOS DE VIAGEM E TAREFAS INDIVIDUAIS (15)

- O clique em **Visualizar anexo** realiza o *download* automático.

The screenshot shows the 'Anexos da viagem' interface. On the left, a table lists attachments for a trip. On the right, a modal window displays details for a selected attachment, including a QR code and a 'Visualizar anexo' button highlighted with a yellow box.

Sequência	Tipo	Documento	Cliente origem
#1	Entrega	TS8-Ricardo	
Com anexos			
1 - 1 DE 1 RESULTADOS			
Situação	Descrição	Criado por	Chave acesso
...	anexo_teste_coleta	Ricardo Sohn	4221050359685000019265001000000036...
1 - 1 DE 1 RESULTADOS			
#2	Coleta	TS8-Ricardo	Thomas erick
Com anexos			
1 - 1 DE 1 RESULTADOS			
Situação	Descrição	Criado por	Chave acesso
...	anexo_teste_entrega	Ricardo Sohn	4221050359685000019265001000000036...
1 - 1 DE 1 RESULTADOS			

Detalhes anexo

Inclusão: 17/05/2023 08:46
Criado por: Ricardo Sohn
Status: Enviado - 17/05/2023 08:46
Descrição: anexo_teste_coleta
Chave acesso: 42210503596850000192650010000000361000000756

QR code

Cóp. de barras

Visualizar anexo Fechar

4. PRESTRAR CONTAS - TELA VIAGENS EM ANDAMENTO

- Clique no quarto ícone do menu lateral, **Acomp.** (Acompanhar Viagens).

The screenshot shows the 'Viagens em andamento' interface. It features a summary section with four cards: '1 Viagens a responder', '1 Coletas não finalizadas', '3 Entregas não finalizadas', and '0 Tarefas finalizadas com insucesso'. Below this is a table of ongoing trips.

Despac...	Identificador via...	Motorista	Identificador ...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localizaçã
+	654354168	Andre Custodio	ALC2022	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	há um ano	Anita Gai
+	001/1015	Ana Caroline Ca...	GAF1568	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	
+	001/1015	Lucilene Lima	PJK15639	00/00 finalizadas	01/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Jo
+	1015	Adalberto Mont...	GHV1298	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	



6. COMO ANEXAR E ACESSAR ARQUIVOS DE VIAGEM E TAREFAS INDIVIDUAIS (16)

- Em seguida, clique no menu de **3 Pontinhos** e selecione a opção **Prestar contas**.

Viagens em andamento

1 Viagens a responder | 1 Coletas não finalizadas | 3 Entregas não finalizadas | 0 Tarefas finalizadas com insucesso

Atualizado em: 23/08/2023 14:17:02

Viagem	Motorista	Identificador	Entregas	Coletas	Mensagens	Localização
+	Ana Caroline Ca...	GAF1568	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	
+	Andre Custodio	ALC2022	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	há um ano	Anita Ga...
+	Lucilene Lima	PJK15639	00/00 finalizadas	01/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Jo...
+	Adalberto Mont...	GHV1298	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	

- Uma nova tela com a descrição das tarefas que fazem parte da viagem selecionada será apresentada.
- Clique em **Avaliar evidências**.

Prestação de contas - 001/1015

Motorista: Lucilene Lima - Online às 14:44 - 18/07/2022

Mensagens da viagem | Avaliar evidências | Trocar motorista

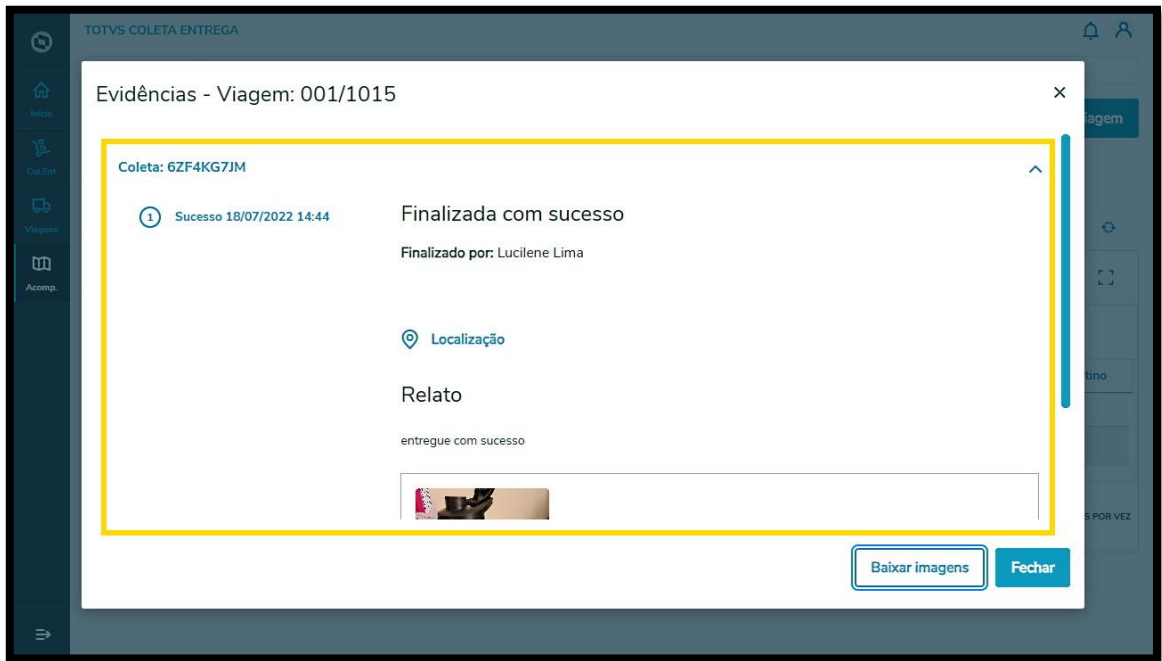
Unidade cadastro	Documento	Documentação	Evidências	Tipo	Cliente origem	Cliente destino
...	Coleta e Entrega	6ZF4KG7JM	PENDENTE ANÁLISE	COLETA	Joaquim dos Santos ME	Tupy SA

1 - 1 DE 1 RESULTADOS | EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

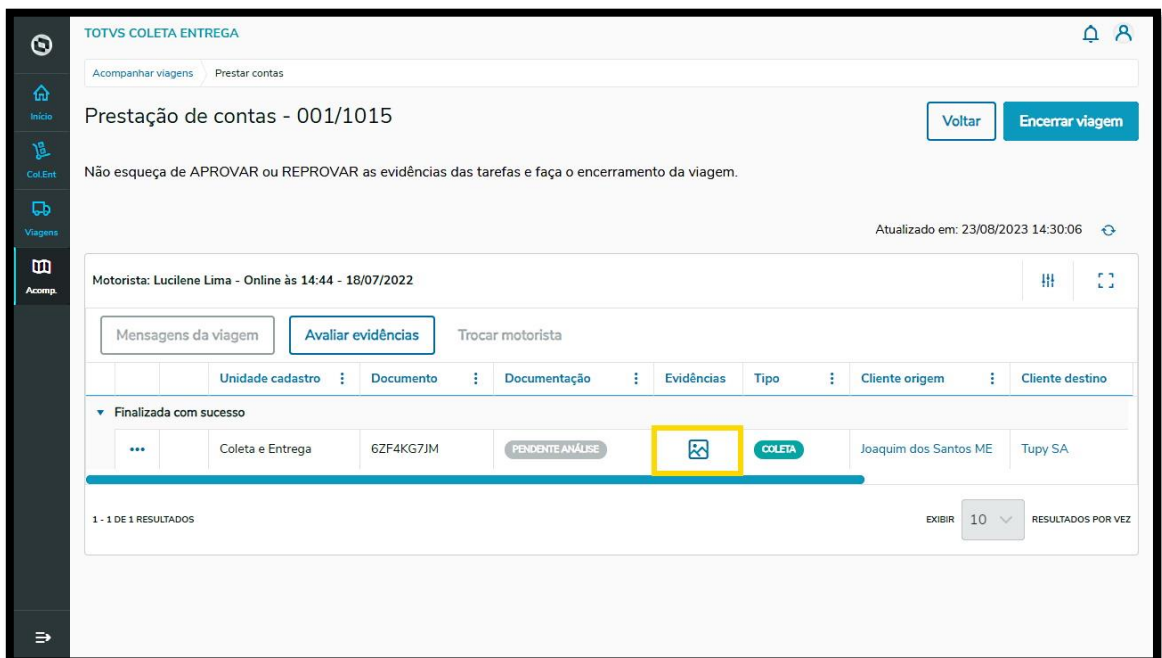


6. COMO ANEXAR E ACESSAR ARQUIVOS DE VIAGEM E TAREFAS INDIVIDUAIS (17)

- Na sequência será possível visualizar todos os detalhes da evidência inserida, incluindo o anexo.



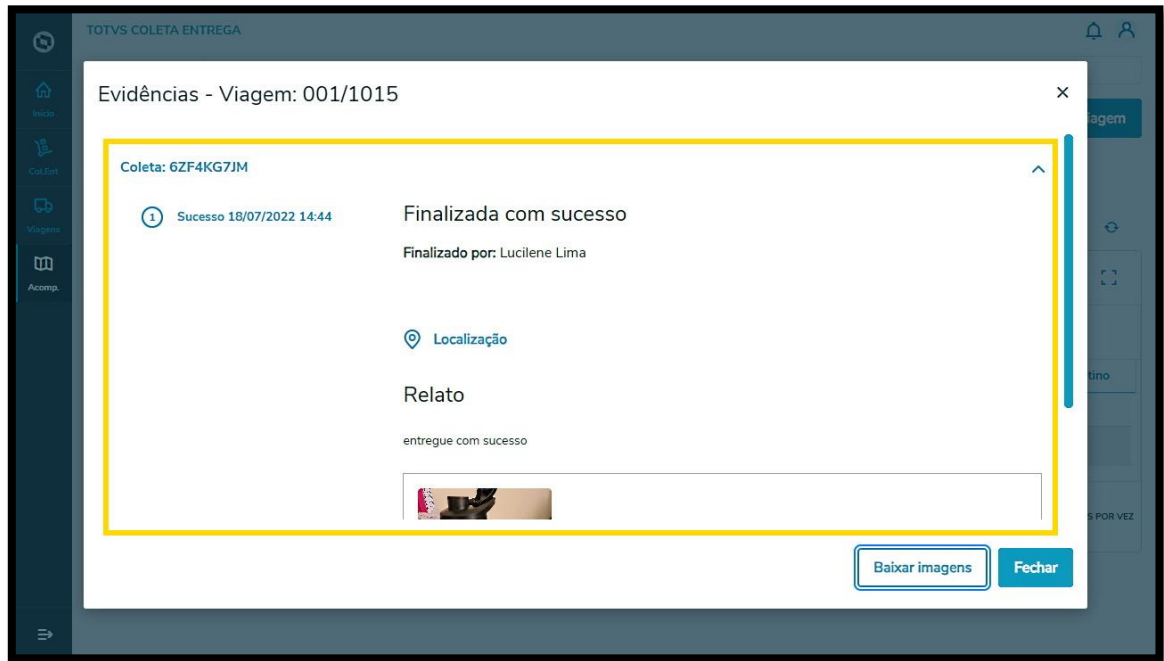
- Na tela de Prestação de Contas também é possível clicar no ícone de **foto**, na coluna **Evidências**.



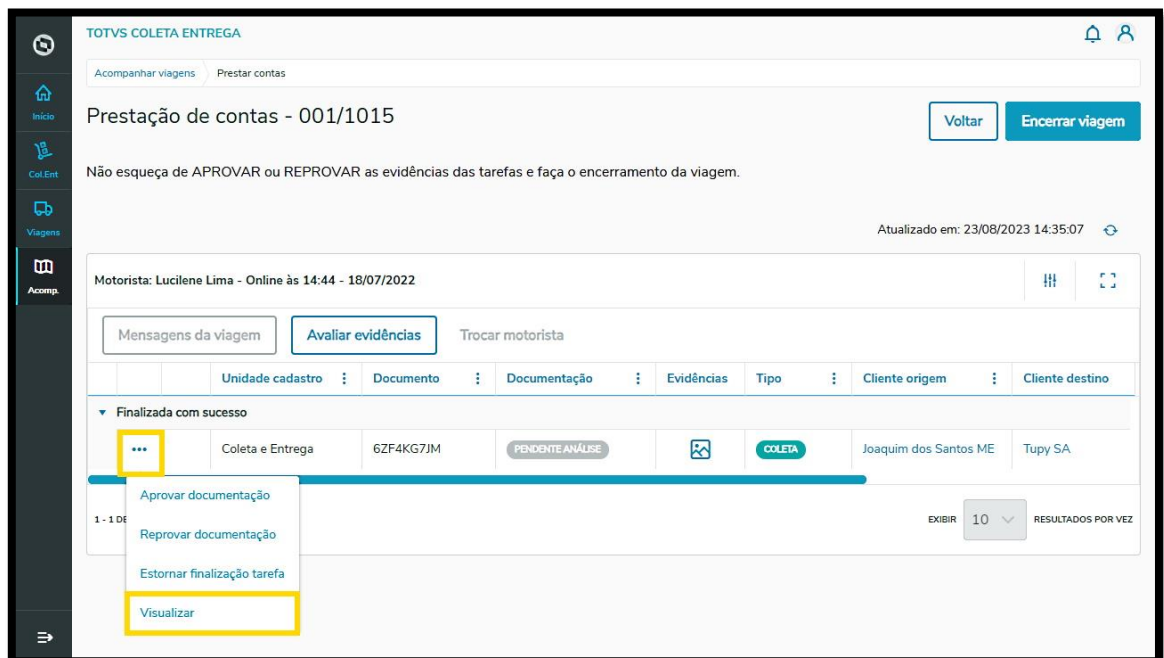
- Com isso, uma nova tela será apresentada contendo as informações e os anexos incluídos.



6. COMO ANEXAR E ACESSAR ARQUIVOS DE VIAGEM E TAREFAS INDIVIDUAIS (18)



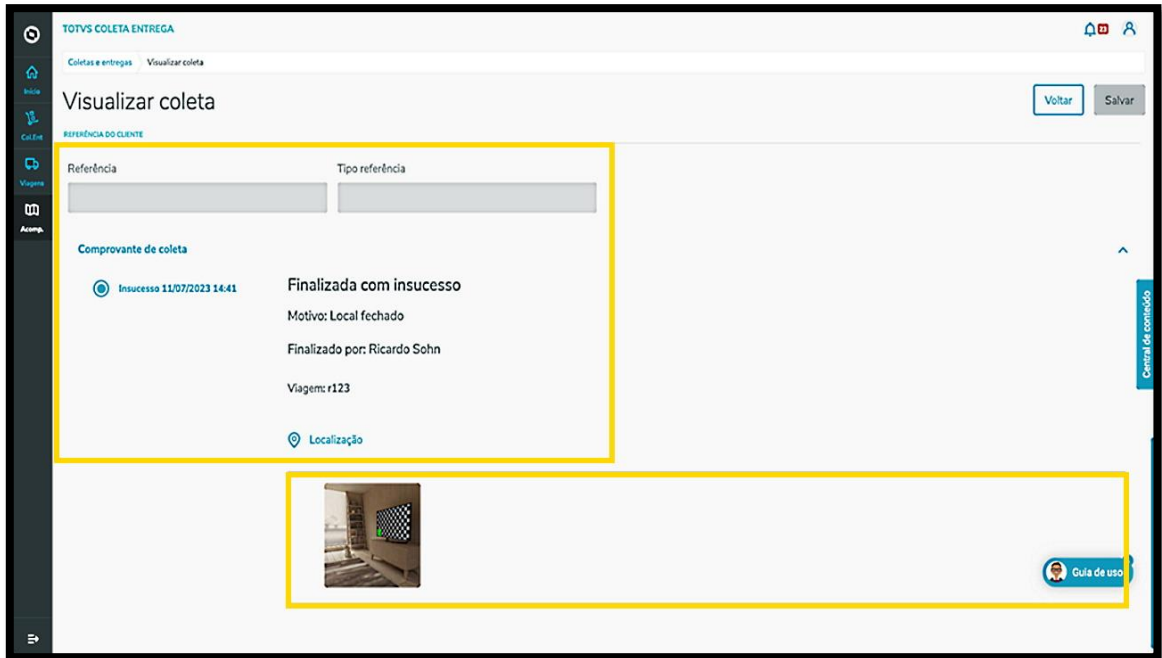
- Ainda na tela de Prestação de Contas é possível clicar no menu de **3 Pontinhos** e selecionar a opção **Visualizar**.



- Além de todos os detalhes da tarefa, no final da tela você verá o anexo incluído.

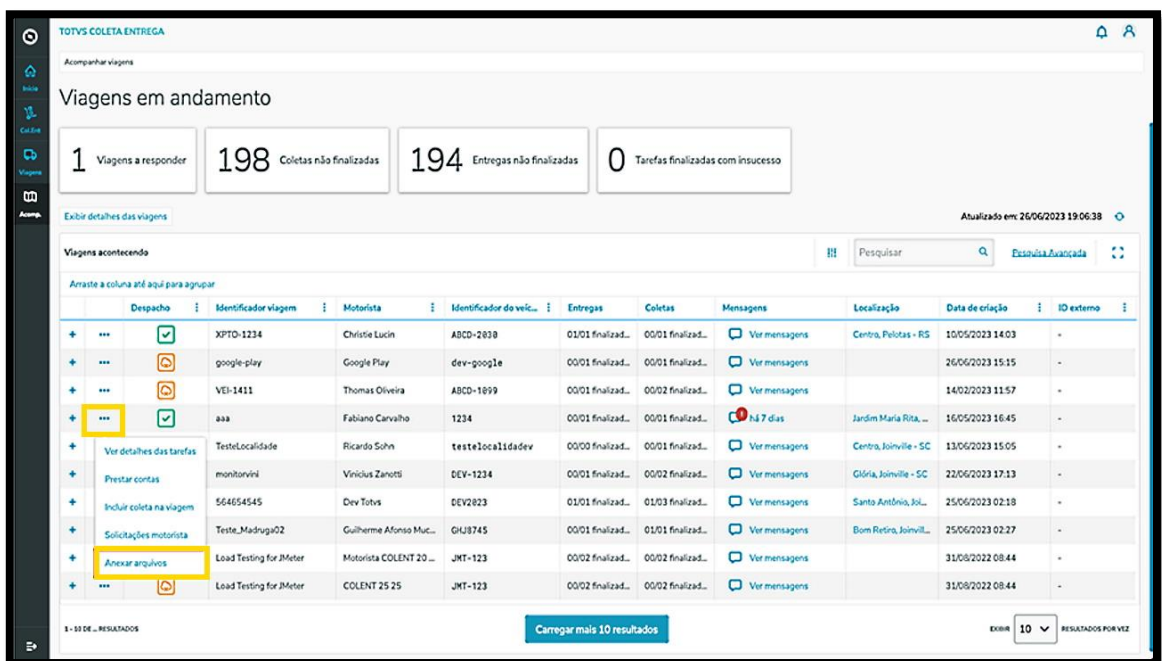


6. COMO ANEXAR E ACESSAR ARQUIVOS DE VIAGEM E TAREFAS INDIVIDUAIS (19)



5. ANEXAR ARQUIVOS – TELA VIAGENS EM ANDAMENTO

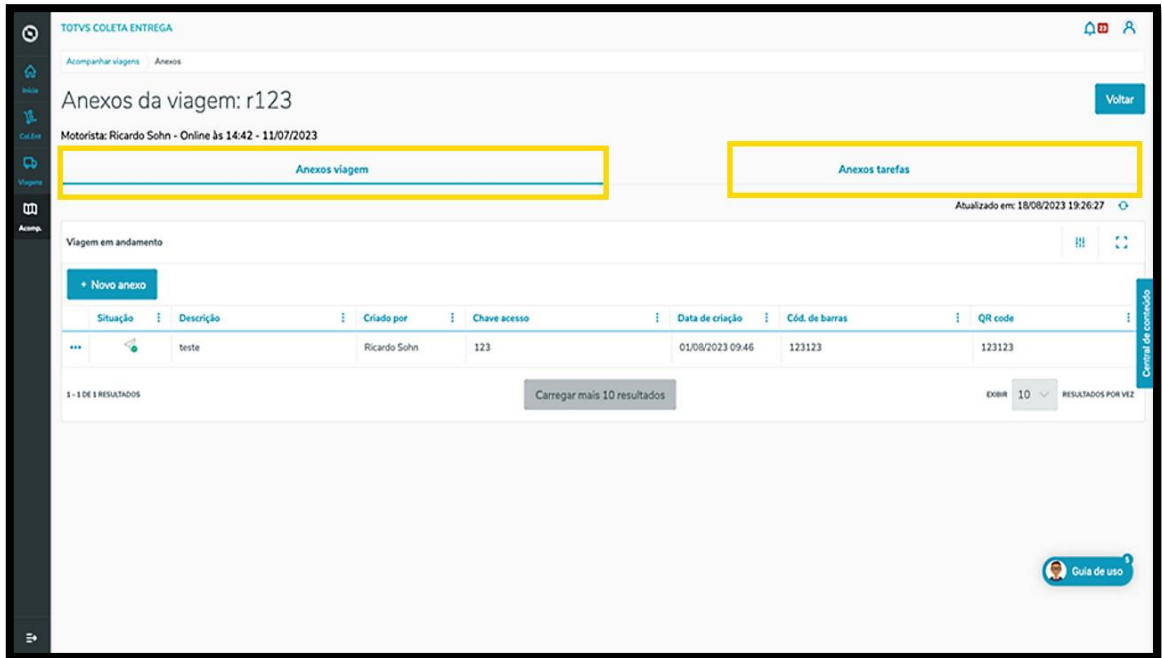
- Na tela Viagens em andamento, clique no menu de **3 Pontinhos** e selecione a opção **Anexar arquivos**.



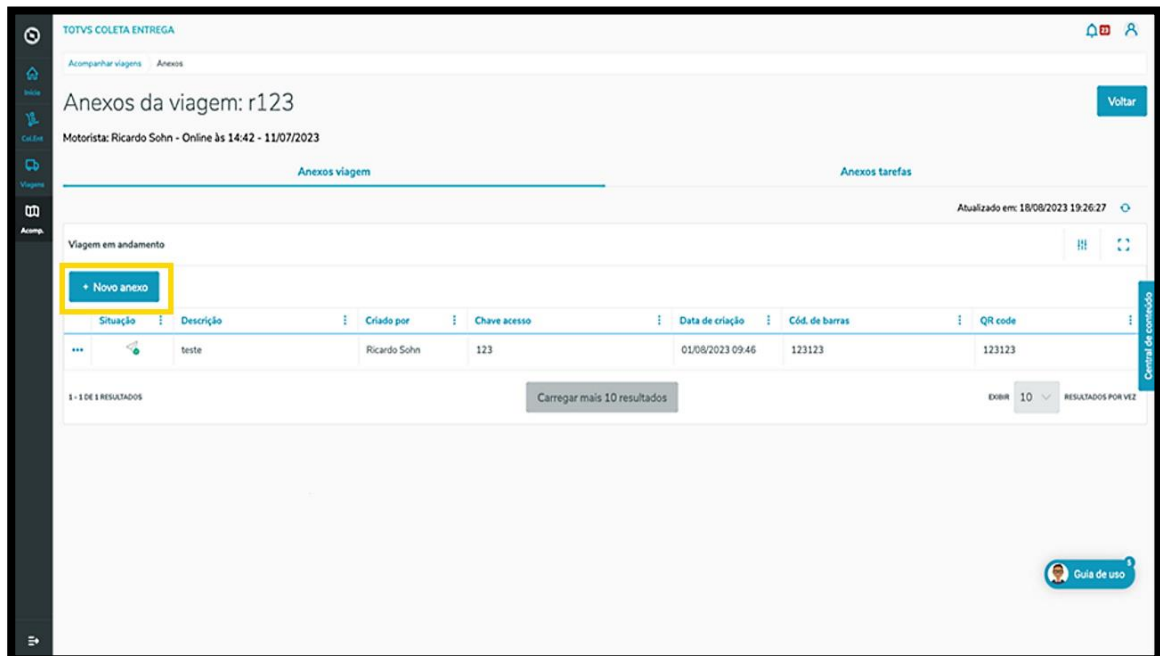
- Uma nova tela será apresentada, permitindo incluir **anexos** relacionados à viagem ou tarefas individuais ocorridas durante ou após a viagem.



6. COMO ANEXAR E ACESSAR ARQUIVOS DE VIAGEM E TAREFAS INDIVIDUAIS (20)



- Nas duas abas, **Anexos viagem** e **Anexos tarefas**, o processo é o mesmo: clique no botão **+ Novo anexo** e uma nova tela será apresentada para que seja possível incluir as informações e o arquivo desejado.





6. COMO ANEXAR E ACESSAR ARQUIVOS DE VIAGEM E TAREFAS INDIVIDUAIS (21)

The screenshot displays the 'Incluir anexo' (Add attachment) dialog box for a travel record (Viagem r123). The dialog is overlaid on a sidebar menu and a main content area. The sidebar menu includes options like 'Acompanhar viagens', 'Anexos', 'Cadastrar', 'Pesquisar', 'Relatório', and 'Ajuda'. The main content area shows the travel record details: 'Anexos da viagem: r123', 'Motorista: Ricardo Sohn - Online às 14:42 - 11/07/2023', and a table of attachments. The 'Incluir anexo' dialog has a title bar with a close button (X). Inside, there is a large yellow box with a cloud icon and the text 'Arraste os arquivos aqui ou selecione os arquivos no computador'. Below this, it specifies 'Formatos admitidos: PDF' and 'Limite de tamanho por arquivo: até 30 MB'. There are several input fields for file metadata: 'Descrição do arquivo', 'Chave de acesso', 'Código de barras', and 'QR code'. At the bottom of the dialog, there are three buttons: 'Cancelar', 'Salvar e continuar', and 'Salvar'. A 'Guia de uso' (User Guide) icon is also present.

Incluir anexo
Viagem r123

Arraste os arquivos aqui
ou selecione os arquivos no computador

Formatos admitidos: PDF.
Limite de tamanho por arquivo: até 30 MB

Descrição do arquivo
Descrição do arquivo

Chave de acesso
Chave de acesso

Código de barras
Código de barras

QR code
QR code

Cancelar Salvar e continuar Salvar

Guia de uso

Situação	Descrição	Criado por	Chave acesso
	teste	Ricardo Sohn	123



7. COMO VISUALIZAR OU ENVIAR MENSAGENS (1)

01. VISÃO GERAL

Para visualizar ou enviar mensagens, o primeiro passo é clicar no quarto ícone do menu lateral, **Acomp.** (Acompanhar viagens).

TOTVS COLETA ENTREGA

Acompanhar viagens

Viagens em andamento

- 1 Viagens a responder
- 1 Coletas não finalizadas
- 3 Entregas não finalizadas
- 0 Tarefas finalizadas com insucesso

Exibir detalhes das viagens Atualizado em: 23/08/2023 17:18:04

Viagens acontecendo

Arraste a coluna até aqui para agrupar

	Despac...	Identificador via...	Motorista	Identificador ...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localizaçã
+ ...		001/1015	Ana Caroline Ca...	GAF1568	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	
+ ...		654354168	Andre Custodio	ALC2822	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	há um ano	Anita Ga
+ ...		001/1015	Lucilene Lima	PJK15639	00/00 finalizadas	01/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Jo
+ ...		1015	Adalberto Mont...	GHV1298	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	

Sempre que houver alguma mensagem do Motorista será apresentado um símbolo **vermelho** na coluna **Mensagens**.

TOTVS COLETA ENTREGA

Acompanhar viagens

Viagens em andamento

- 1 Viagens a responder
- 1 Coletas não finalizadas
- 3 Entregas não finalizadas
- 0 Tarefas finalizadas com insucesso

Exibir detalhes das viagens Atualizado em: 23/08/2023 17:18:04

Viagens acontecendo

Arraste a coluna até aqui para agrupar

	Despac...	Identificador via...	Motorista	Identificador ...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localizaçã
+ ...		001/1015	Ana Caroline Ca...	GAF1568	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	
+ ...		654354168	Andre Custodio	ALC2822	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	há um ano	Anita Ga
+ ...		001/1015	Lucilene Lima	PJK15639	00/00 finalizadas	01/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Jo
+ ...		1015	Adalberto Mont...	GHV1298	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	



7. COMO VISUALIZAR OU ENVIAR MENSAGENS (2)

Caso queira, é possível filtrar a mensagem de maneira automática, clicando no primeiro Card que diz **Viagens a responder**.

Viagens em andamento

1 Viagens a responder | 1 Coletas não finalizadas | 3 Entregas não finalizadas | 0 Tarefas finalizadas com insucesso

Atualizado em: 23/08/2023 17:18:04

	Despac...	Identificador via...	Motorista	Identificador ...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localizaçã
+ ...		001/1015	Ana Caroline Ca...	GAF1568	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	
+ ...		654354168	Andre Custodio	ALC2022	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	há um ano	Anita Ga
+ ...		001/1015	Lucilene Lima	PJK15639	00/00 finalizadas	01/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Jo
+ ...		1015	Adalberto Mont...	GHV1298	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	

Em seguida, apenas as viagens com mensagens a serem respondidas serão exibidas na tabela.

Viagens em andamento

1 Viagens a responder | 1 Coletas não finalizadas | 3 Entregas não finalizadas | 0 Tarefas finalizadas com insucesso

Atualizado em: 23/08/2023 17:26:23

Filtrando por: Viagens a responder

	Despac...	Identificador via...	Motorista	Identificador ...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localizaçã
+ ...		654354168	Andre Custodio	ALC2022	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	há um ano	Anita Gari

1 - 1 DE 1 RESULTADOS

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

Para responder ou enviar uma nova mensagem, o processo é o mesmo: na coluna **Mensagens**, clique no **balão de mensagem**.



7. COMO VISUALIZAR OU ENVIAR MENSAGENS (3)

The screenshot shows the 'Viagens em andamento' (Ongoing Trips) section. At the top, there are four summary cards: '1 Viagens a responder', '1 Coletas não finalizadas', '3 Entregas não finalizadas', and '0 Tarefas finalizadas com insucesso'. Below these is a table of ongoing trips. The table has columns for 'Despac...', 'Identificador via...', 'Motorista', 'Identificador ...', 'Entregas', 'Coletas', 'Mensagens', and 'Localizaçã'. The 'Mensagens' column for the first row is highlighted with a yellow box and contains a red notification icon and the text 'há um ano'. The table also includes a search bar, a filter dropdown set to 'Viagens a responder', and a 'Carregar mais 10 resultados' button.

Ao clicar no ícone, uma nova tela será apresentada e você poderá escolher entre as mensagens sobre a viagem ou sobre uma tarefa específica.

Caso tenha alguma mensagem pendente de resposta, ela também permanecerá sinalizada com um ícone **vermelho**.

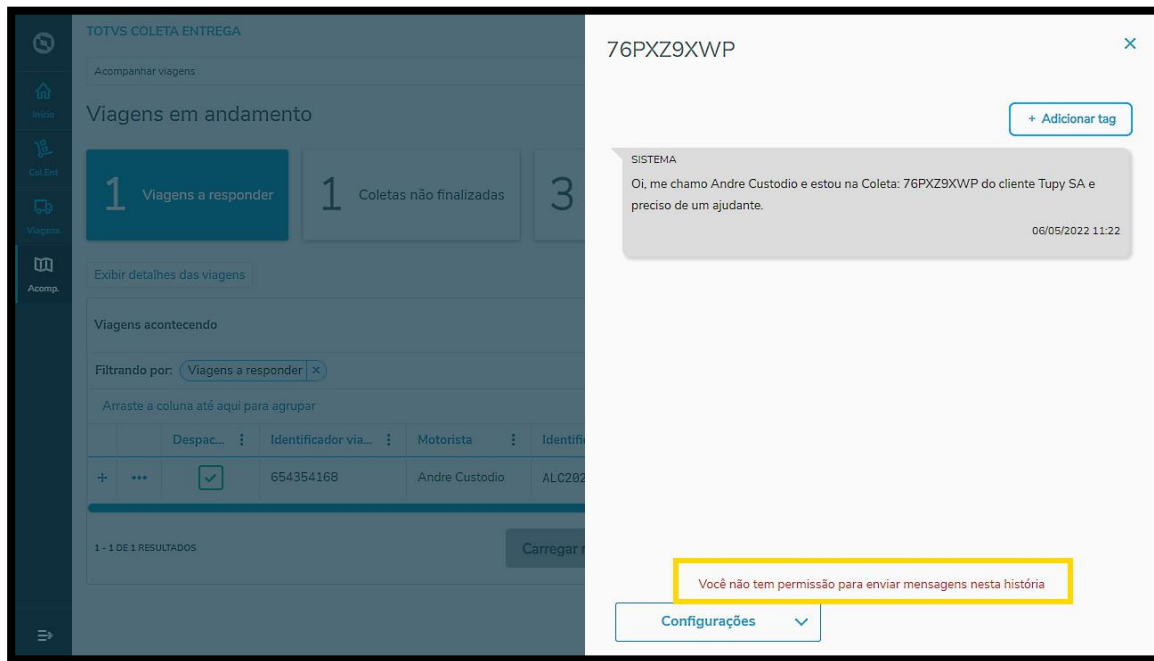
The screenshot shows a modal window titled 'Mensagens' overlaid on the previous interface. The modal has a close button (X) in the top right corner. It is divided into two sections: 'CONVERSA DA VIAGEM' and 'CONVERSAS DAS TAREFAS'. Under 'CONVERSAS DAS TAREFAS', there are two items: 'Entrega #236453513' and 'Coleta #76PXZ9XWP'. Both items have a red notification icon next to them, and the 'Entrega' item is highlighted with a yellow box. A 'Fechar' button is located at the bottom right of the modal.

Ao clicar no ícone da mensagem, uma nova tela será apresentada.

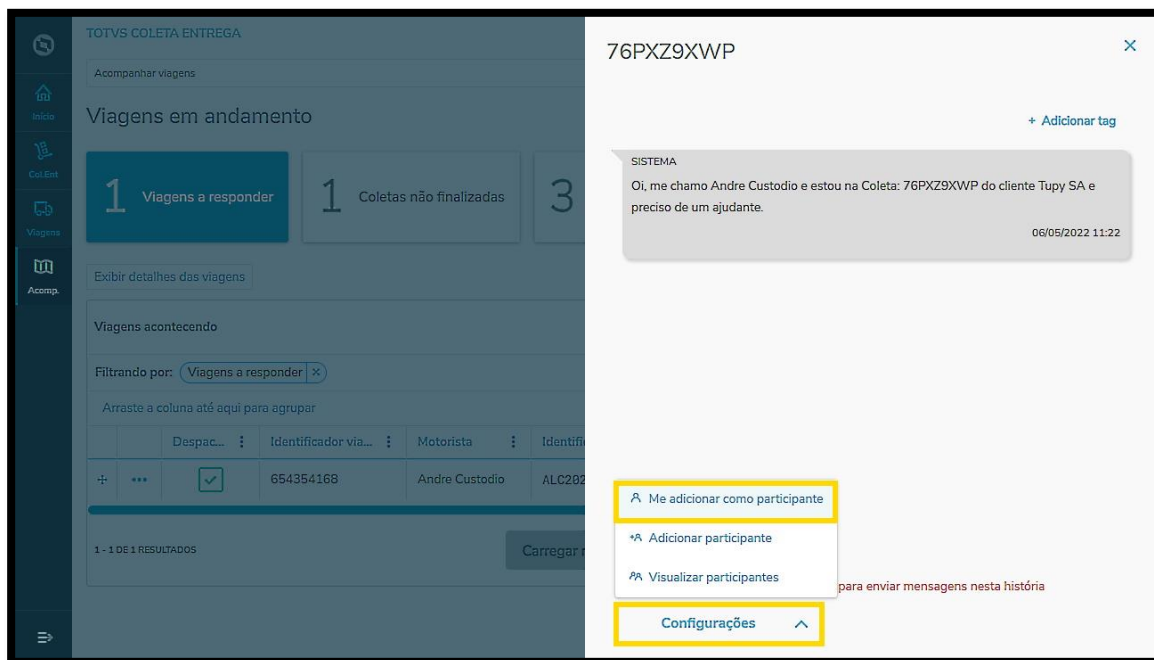
Por padrão, você visualizará a mensagem "Você não tem permissão para enviar mensagens nesta história".



7. COMO VISUALIZAR OU ENVIAR MENSAGENS (4)



Então, para interagir com o Motorista, clique em **Configurações** e selecione a opção **Me adicionar como participante**.



Pronto! A opção para responder já está disponível.

Além de trocar mensagens, ainda é possível incluir outros participantes na conversa e anexar documentos.



7. COMO VISUALIZAR OU ENVIAR MENSAGENS (5)

The screenshot displays the 'Viagens em andamento' (Ongoing Trips) section of the application. The main dashboard shows three cards: 'Viagens a responder' (1), 'Coletas não finalizadas' (1), and '3'. Below this, there is a table of ongoing trips. The message view on the right shows a system message: 'Oi, me chamo Andre Custodio e estou na Coleta: 76PXZ9XWP do cliente Tupy SA e preciso de um ajudante.' The input field for sending a response is highlighted with a yellow box, containing the text 'Para marcar um colega, utilize @ seguido pelo nome'. The 'Enviar' button is also highlighted with a yellow box.

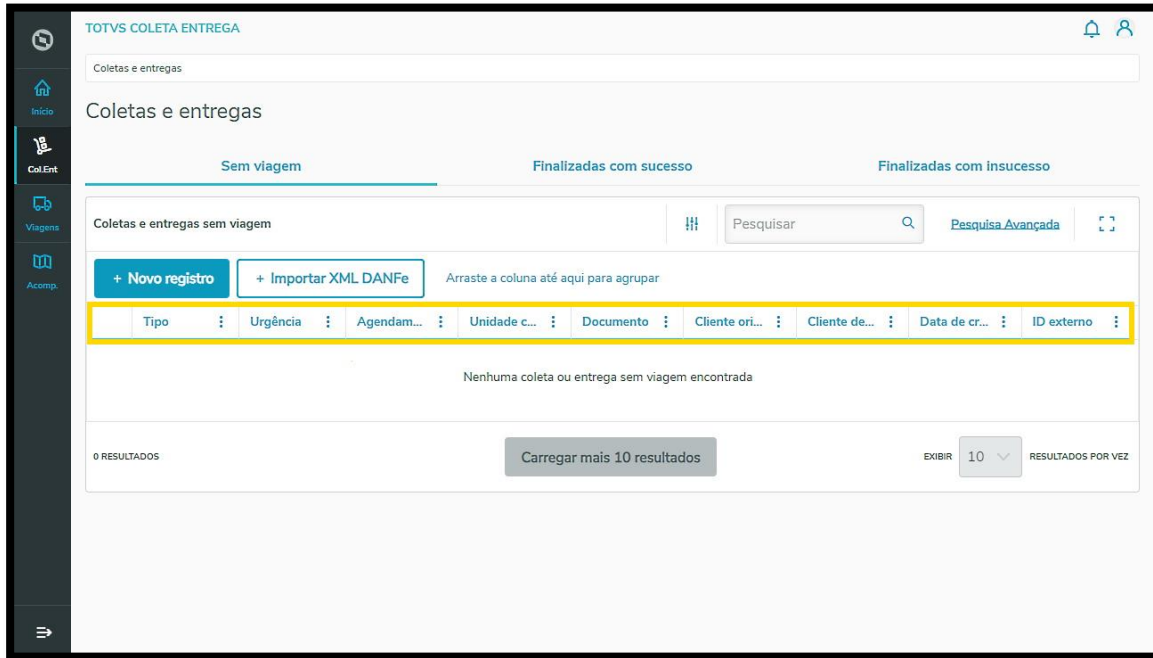
	Despac...	Identificador via...	Motorista	Identifi	
+	***	<input checked="" type="checkbox"/>	654354168	Andre Custodio	ALC202



8. O QUE SIGNIFICA CADA COLUNA DA TABELA (1)

01. VISÃO GERAL

TELA COLETAS E ENTREGAS



Campo	Descrição
Tipo	Informa se é uma coleta ou entrega.
Urgência	Caso haja uma setinha vermelha apontando para cima, significa que é uma tarefa urgente.
Agendamento	Mostra a data e o horário, caso exista um agendamento.
Unidade cadastro	Indica qual é a unidade da empresa responsável pelo cadastro da tarefa.
Documento	Número do documento da tarefa.
Cliente origem	Indica de onde sairá o objeto.
Cliente destino	Indica para onde está indo o objeto.
Data de criação	Data na qual a tarefa foi gerada.
ID externo	Chave que identifica um sistema externo.



8. O QUE SIGNIFICA CADA COLUNA DA TABELA (2)

TELA VIAGENS

	Identificador viagem...	Motorista	Identificador do v...	Data de criação	ID externo
+ ...	1016	Lucilene Lima	GHV1298	24/01/2023 10:28	-
+ ...	entrega	Geovani Sebastião Maurício	BWB3730	14/04/2023 08:39	-
+ ...	1017	Alexandre Luis Kricheldorf	GHV1300	22/08/2023 18:29	-

Campo	Descrição
Identificar viagem	Documento que declara tudo que está sendo transportado na viagem (número de sistema, emissão de manifesto, código que identifica viagem de um sistema externo, ou então, um nome como "rota X, zona sul, rota 514").
Motorista	Nome do Motorista responsável pela viagem.
Identificador do veículo	Número da placa, número da frota, identificação da moto, bicicleta ou da pessoa, caso ela realize a entrega a pé.
Data criação	Data na qual a viagem foi gerada.
ID externo	Chave que identifica um sistema externo.



8. O QUE SIGNIFICA CADA COLUNA DA TABELA (3)

TELA VIAGENS EM ANDAMENTO (ACOMPANHAR VIAGENS)

Viagens em andamento

1 Viagens a responder | 1 Coletas não finalizadas | 3 Entregas não finalizadas | 0 Tarefas finalizadas com insucesso

Atualizado em: 24/08/2023 10:29:01

+	...	Despac...	Identificador via...	Motorista	Identificador ...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localizaç
+	...	✓	654354168	Andre Custodio	ALC2822	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	há um ano	Anita Ga
+	...	🟡	001/1015	Ana Caroline Ca...	GAF1568	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	
+	...	✓	001/1015	Lucilene Lima	PJK15639	00/00 finalizadas	01/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Jo
+	...	🟡	1015	Adalberto Mont...	GHV1298	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	

Campo	Descrição
Despacho	Mostra o <i>status</i> do despacho, que pode ser: <ul style="list-style-type: none"> Check verde (Despacho confirmado) Nuvem laranja (Aguardando confirmação de despacho).
Identificador viagem	Documento que declara tudo o que está sendo transportado na viagem (número de sistema, emissão de manifesto, código que identifica viagem de um sistema externo, ou então, um nome como "rota X, zona sul, rota 514").
Motorista	Nome do Motorista responsável pela viagem.
Identificador do veículo	Número da placa, número de frota, identificação da moto, bicicleta ou da pessoa, caso ela realize a entrega a pé.
Entregas	Mostra a relação de entregas finalizadas em relação ao número total de entregas na viagem.
Coletas	Mostra a relação de coletas finalizadas em relação ao número total de coletas na viagem.
Mensagens	Acesso ao painel de mensagens no qual é possível enviar ou visualizar as mensagens enviadas pelo Motorista.
Localização	Localização atual da viagem em andamento.
Data da criação	Data na qual a viagem foi gerada.
ID externo	Chave que identifica um sistema externo.



9. PARA QUE SERVE A COLUNA DE EVIDÊNCIAS (1)

01. VISÃO GERAL

Ao realizar as tarefas é possível que os Motoristas realizem registros para comprovar a finalização ou o insucesso de uma coleta/entrega ou, até mesmo, subam os documentos relacionados ao processo logístico.

Todos esses arquivos são chamados de **evidências**, pois são provas e documentações das viagens realizadas.

A coluna **Evidências** é exibida nas seguintes telas:

- Ao acessar a tela **Coletas e entregas**, que é o segundo ícone do menu lateral, e clicar nas abas **Finalizada com sucesso** ou **Finalizada com insucesso**.

The screenshot displays the 'Coletas e entregas' interface. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Coletas e entregas', 'Viagens', and 'Assento'. The main content area is titled 'Coletas e entregas' and features three tabs: 'Sem viagem', 'Finalizadas com sucesso', and 'Finalizadas com insucesso'. The 'Finalizadas com sucesso' tab is active, showing a table of completed deliveries. The 'Evidências' column in the table is highlighted with a yellow box, indicating that it contains document icons for each record. The table columns include Tipo, Unidade cadastro, Documento, Evidências, Cliente origem, Cliente destino, Finalização, Mensagens, and ID externo. At the bottom, there is a 'Carregar mais 10 resultados' button and a 'EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ' dropdown menu.

Tipo	Unidade cadastro	Documento	Evidências	Cliente origem	Cliente destino	Finalização	Mensagens	ID externo
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000494	[Icon]	ESSENCIAS HIPOALERGEN...	INDUSTRIA PAULINIA-SP	13/06/2023 15:31		M SP 01 000000494COL
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000493	[Icon]	INDUSTRIA SAO PAULO-SP...		13/06/2023 15:31		M SP 01 000000493COL
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000492	[Icon]	ESSENCIAS HIPOALERGEN...	VANESSA MELO	13/06/2023 15:30		M SP 01 000000492COL
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000491	[Icon]	INDUSTRIA PAULINIA-SP	VANESSA MELO	13/06/2023 14:44		M SP 01 000000491COL
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000464	[Icon]	INDUSTRIA DE PERFUMES	INDUSTRIA DE PERFUMES	03/05/2023 16:55		M SP 01 000000464COL
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000465	[Icon]	INDUSTRIA DE PERFUMES	INDUSTRIA DE PERFUMES	03/05/2023 16:54		M SP 01 000000465COL
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000466	[Icon]	INDUSTRIA DE PERFUMES	INDUSTRIA DE PERFUMES	03/05/2023 16:53		M SP 01 000000466COL
ENTREGA	TMS X Coleta e Entrega	550005101	[Icon]	INDUSTRIA SAO PAULO-SP	INDUSTRIA SAO PAULO-SP	03/05/2023 16:52		M SP 01 550005101117
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000474	[Icon]	INDUSTRIA DE PERFUMES	INDUSTRIA DE PERFUMES	03/05/2023 16:49		M SP 01 000000474COL
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000449	[Icon]	INDUSTRIA PAULINIA-SP	INDUSTRIA PAULINIA-SP	03/05/2023 16:47		M SP 01 000000449COL



9. PARA QUE SERVE A COLUNA DE EVIDÊNCIAS (2)

Tipo	Unidade cadastro	Documento	Evidências	Cliente origem	Cliente destino	Finalização	Mensagens	ID externo
ENTREGA	TMS X Coleta e Entrega	000000027	[Icon]	EXPRESSO NEPOMUCENO S/A/...	INDUSTRIA SAO PAULO-SP	23/12/2022 09:17		M SP 01 000000027745
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	500000107	[Icon]	INDUSTRIA SAO PAULO-SP		26/10/2022 10:25		M SP 01 500000107COL
ENTREGA	TMS X Coleta e Entrega	500004626	[Icon]	VANESSA MELO	VANESSA MELO	15/10/2022 14:36		M SP 01 500004626117
ENTREGA	TMS X Coleta e Entrega	000000002	[Icon]	INDUSTRIA PAULINA-SP	INDUSTRIA PAULINA-SP	01/09/2022 16:18		M SP 01 000000002745
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	500000002	[Icon]	INDUSTRIA SAO PAULO-SP SP...		05/08/2022 13:59		M SP 01 500000002COL
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000337	[Icon]	INDUSTRIA SAO PAULO-SP SP...		15/07/2022 09:47		M SP 01 000000337COL
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000332	[Icon]	INDUSTRIA SAO PAULO-SP SP...		30/06/2022 13:50		M SP 01 000000332COL
ENTREGA	TMS X Coleta e Entrega	500004493	[Icon]	INDUSTRIA SAO PAULO-SP	INDUSTRIA PAULINA-SP	31/05/2022 10:18		M SP 01 500004493118

- Ao acessar a tela **Viagens em andamento**, que é o quarto ícone do menu lateral, clicar no menu de **3 Pontinhos** e selecionar a opção **Ver detalhes das tarefas**.

Despacho	Identificador viagem	Motorista	Identificador do v...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localização	Data de criação	ID externo
google-play	Google Play	dev-google	dev-google	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Lisboa	26/06/2023 15:15	-
7-1		Rubens Schulte	aaa-1234	00/00 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Santana, Porto ...	15/08/2023 16:15	-
MU04		Guilherme Afonso ...	XZC9394	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens		15/08/2023 07:16	-
GASPAR-ETQ-TERM	ETQ TERM	TLV2823		00/00 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Santo Antônio, J...	15/08/2023 13:59	-
fab31	Fabiano Carvalho	fab521		00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Primavera...	14/08/2023 08:45	-
9992	Bruno Chikuj	SPP-45		00/01 finalizadas	00/02 finalizadas	Há 5 dias	Jardim Santo Ed...	14/08/2023 16:24	-



9. PARA QUE SERVE A COLUNA DE EVIDÊNCIAS (3)

Viagens em andamento

2 Viagens a responder 205 Coletas não finalizadas 197 Entregas não finalizadas 1 Tarefas finalizadas com insucesso

Exibir detalhes das viagens

Viagens acontecendo

Despacho	Identificador viagem	Motorista	Identificador do v...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localização	Data de criação	ID externo		
...	google-play	Google Play	dev-google	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Lisboa	26/06/2023 15:15	-		
Tarefas viagem google-play											
Arraste a coluna até aqui para agrupar											
Sequência	Tipo	Urgência	Agendamento	Unidade cad...	Documento	Evidências	Cliente origem	Cliente destino	Status	Mensagens	ID externo
#1	COLETA	↑	-	Coleta e Entrega	GHZYCMRMK		Jonny Souza	Jonny Souza	Aguardando início		-
#2	ENTREGA	↑	-	Coleta e Entrega	00000982			Tetra Pak Ltda	Aguardando início		-

Carregar mais 10 resultados

- E ainda na tela **Viagens em andamento**, clicar no menu de **3 Pontinhos** e selecionar a opção **Prestar contas**.

Viagens em andamento

Exibir detalhes das viagens

Viagens acontecendo

Despacho	Identificador viagem	Motorista	Identificador do v...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localização	Data de criação	ID externo
...	google-play	Google Play	dev-google	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Lisboa	26/06/2023 15:15	-
...	TS2096-7.1	Rubens Schulte	aaa-1234	00/00 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Santana, Porto ...	15/08/2023 16:15	-
...	CEN07MU04	Guilherme Afonso ...	XZC9394	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens		15/08/2023 07:16	-
...	GASPAR-ETQ-TERM	ETQ TERM	TLV2023	00/00 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Santo Antônio, J...	15/08/2023 13:59	-
...	fab31'	Fabiano Carvalho	Fab521	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Primavera...	14/08/2023 08:45	-
...	9992	Bruno Chikui	SPP-45	00/01 finalizadas	00/02 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Santo Ed...	14/08/2023 16:24	-
...	000000024	Dev Totvs	NEP2023	00/01 finalizadas	01/03 finalizadas	Ver mensagens	Itaum, Joinville ...	10/08/2023 11:09	-
...	6-chris	Christie Lucin	CHR-1979-2	01/01 finalizadas	00/02 finalizadas	Ver mensagens	Santana, Porto ...	15/08/2023 08:42	-
...	301	Jon Oliveira	MIN1488	00/02 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens		14/08/2023 17:12	-
...		Ricardo Sohn	r123	00/01 finalizadas	00/06 finalizadas	Ver mensagens	Santa Clara Cou...	11/07/2023 14:41	-

Carregar mais 10 resultados

Ver detalhes das tarefas

Prestar contas

Incluir coleta/entrega na viagem

Solicitações motorista

Anexar arquivos



9. PARA QUE SERVE A COLUNA DE EVIDÊNCIAS (4)

Motorista: Dev Totvs - Online às 06:21 - 19/08/2023

Unidade cadastro	Documento	Documentação	Evidências	Tipo	Cliente origem	Cliente destino	Data situa...	Mensagens	ID externo
...	Coleta e Entrega	ZW18IZ79H9		COLETA	Del Computadores do Br...		16/08/2023 1...		-
...	Coleta e Entrega	THDH2NRY7		COLETA	Jack Daniels Comercio de...	TOTVS CDSP SA	17/08/2023 0...		-
...	Coleta e Entrega	FDKHMZP9YF		COLETA	ROS Informatica		15/08/2023 1...		-
...	Coleta e Entrega	000000745		ENTREGA	Fabi Modas Ltda		16/08/2023 1...		-

IMPORTANTE!

Para saber como executar a avaliação das evidências, confira o artigo [10. Como avaliar as evidências.](#)

TELA VIAGENS EM ANDAMENTO (ACOMPANHAR VIAGENS)

Viagens em andamento

1 Viagens a responder | 1 Coletas não finalizadas | 3 Entregas não finalizadas | 0 Tarefas finalizadas com insucesso

Atualizado em: 24/08/2023 10:29:01

Despac...	Identificador via...	Motorista	Identificador ...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localizaç
+ ...	654354168	Andre Custodio	ALC2822	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	há um ano	Anita Gai
+ ...	001/1015	Ana Caroline Ca...	GAF1568	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	
+ ...	001/1015	Lucilene Lima	PJK15639	00/00 finalizadas	01/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Jo
+ ...	1015	Adalberto Mont...	GHV1298	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	



9. PARA QUE SERVE A COLUNA DE EVIDÊNCIAS (5)

Campo	Descrição
Despacho	Mostra o <i>status</i> do despacho, que pode ser: <ul style="list-style-type: none">• Check verde (Despacho confirmado)• Nuvem laranja (Aguardando confirmação de despacho).
Identificador viagem	Documento que declara tudo o que está sendo transportado na viagem (número de sistema, emissão de manifesto, código que identifica viagem de um sistema externo, ou então, um nome como "rota X, zona sul, rota 514").
Motorista	Nome do Motorista responsável pela viagem.
Identificador do veículo	Número da placa, número de frota, identificação da moto, bicicleta ou da pessoa, caso ela realize a entrega a pé.
Entregas	Mostra a relação de entregas finalizadas em relação ao número total de entregas na viagem.
Coletas	Mostra a relação de coletas finalizadas em relação ao número total de coletas na viagem.
Mensagens	Acesso ao painel de mensagens no qual é possível enviar ou visualizar as mensagens enviadas pelo Motorista.
Localização	Localização atual da viagem em andamento.
Data da criação	Data na qual a viagem foi gerada.
ID externo	Chave que identifica um sistema externo.



10. COMO AVALIAR AS EVIDÊNCIAS (1)

01. VISÃO GERAL

Ao realizar as tarefas é possível que os Motoristas efetuem registros para comprovar a finalização ou o insucesso de uma coleta/entrega ou, até mesmo, subam os documentos relacionados ao processo logístico.

Todos esses arquivos são chamados de **evidências**, pois são provas e documentações referentes as viagens realizadas.

As evidências devem ser avaliadas pela Central e classificadas em **Aprovadas** ou **Reprovadas**, sendo que essa avaliação pode ser realizada durante ou após a finalização da viagem.

Existem três caminhos para realizar esse processo:

Caminho 1

- Acesse a tela **Viagens**, terceiro ícone no menu lateral, e clique na aba **Encerradas**.

Identificador ...	Motorista	Identificador ...	Encerramento	Documentação	Mensagens	Encerrado por	ID externo
+ Viagem 0001	Geovani Sebastião...	BWB3730 - Mot...	25/07/2023 09:47	APROVADA		Geovani Sebastião...	-
+ Translado	Geovani Sebastião...	BWB3730	25/07/2023 09:37	APROVADA		Geovani Sebastião...	-
+ NFE 00001	Geovani Transpor...	BWB3730	25/07/2023 09:36	PENDENTE ANÁLISE		Geovani Sebastião...	-
+ Teste	Uenderley Monte...	jhgfd	06/05/2022 13:41	PENDENTE ANÁLISE			-
+ 216513784	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:59	PENDENTE ANÁLISE			-
+ 351321315	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:51	PENDENTE ANÁLISE			-
+ 432132136	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:44	PENDENTE ANÁLISE			-
+ Via-Out	Uenderley Monte...	Carro	06/05/2022 10:22	APROVADA			-

- Clique no símbolo de +, localizado no lado esquerdo da viagem cuja evidência deve ser avaliada e clique no botão **Avaliar evidências**.



10. COMO AVALIAR AS EVIDÊNCIAS (2)

Identificador ...	Motorista	Identificador ...	Encerramento	Documentação	Mensagens	Encerrado por	ID externo
+ Viagem 0001	Geovani Sebastião...	BWB3730 - Mot...	25/07/2023 09:47	APROVADA		Geovani Sebastião...	-
+ Translado	Geovani Sebastião...	BWB3730	25/07/2023 09:37	APROVADA		Geovani Sebastião...	-
+ NFE 00001	Geovani Transpor...	BWB3730	25/07/2023 09:36	PENDENTE ANÁLISE		Geovani Sebastião...	-
+ Teste	Uenderley Monte...	jhgfd	06/05/2022 13:41	PENDENTE ANÁLISE			-
+ 216513784	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:59	PENDENTE ANÁLISE			-
+ 351321315	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:51	PENDENTE ANÁLISE			-
+ 432132136	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:44	PENDENTE ANÁLISE			-
+ Via-Out	Uenderley Monte...	Carro	06/05/2022 10:22	APROVADA			-

- Todas as evidências inseridas na viagem selecionada serão exibidas na tela.
- Para visualizar o anexo ampliado, basta clicar nele.
- **Atenção:** clique fora do botãozinho de **joia verde**.

Tarefa: #1 Documento: Viagem 001-2... Destino: Icaro Teste

ENTREGA FINALIZADA COM SUCESSO Localização

Revisado por: Geovani Sebastião Maurício - 25/07/2023 09:47

Finalizado por: Geovani Sebastião Maurício - 25/07/2023 Editar dados do recebedor 09:45

Documentação

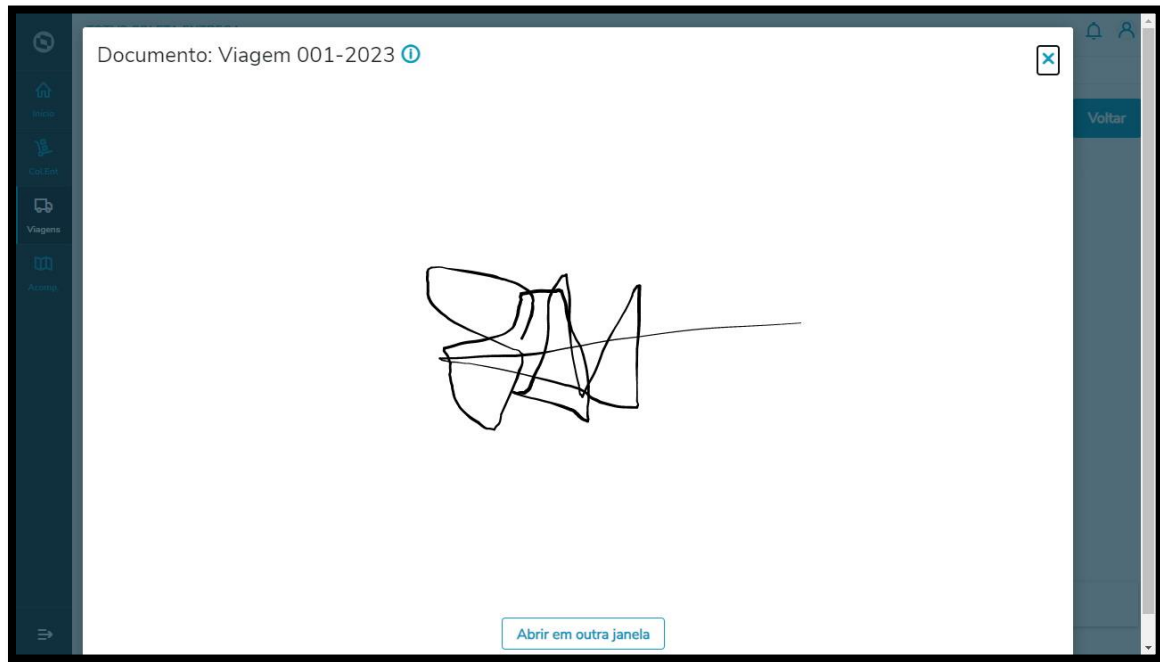
Situação da documentação APROVADA Reprovar documentação

Com uma curtaida, selecione a imagem que melhor comprova a finalização da tarefa

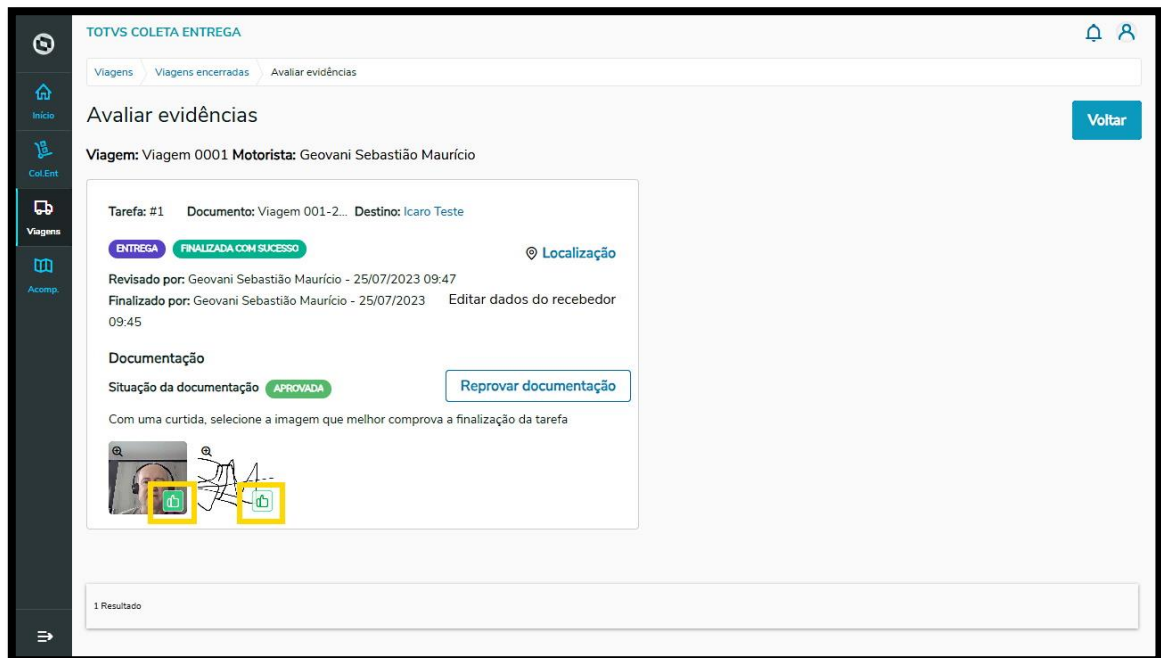
1 Resultado



10. COMO AVALIAR AS EVIDÊNCIAS (3)



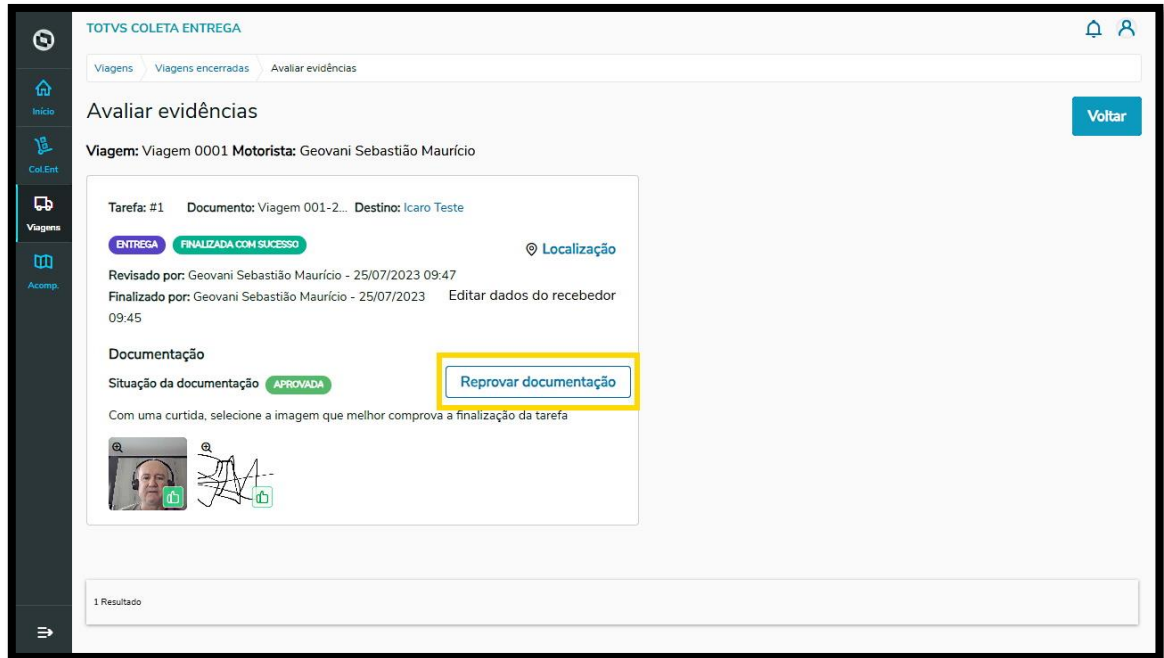
- Após avaliar a evidência, retorne para a tela anterior e clique no botãozinho **verde** com um **joia** para aprovar.





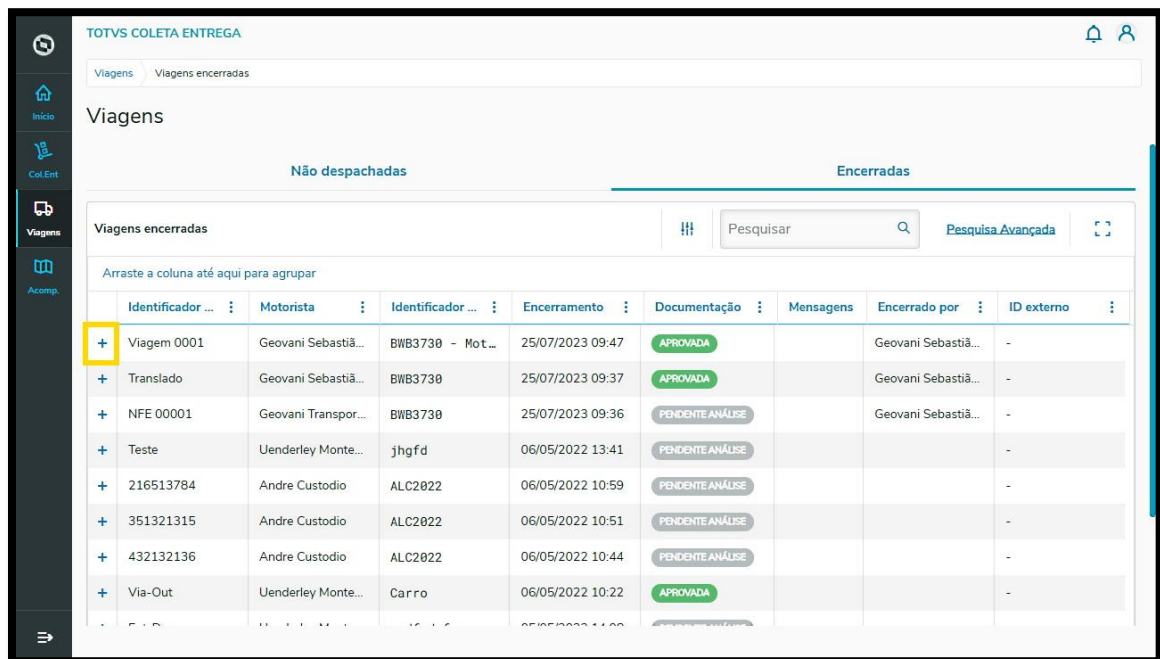
10. COMO AVALIAR AS EVIDÊNCIAS (4)

- Ou no botão **Reprovar documentação** para rejeitar.



Caminho 2

- Ainda na aba **Encerradas**, da tela **Viagens**, você pode clicar no símbolo de **+**, localizado no lado esquerdo da viagem cujas evidências serão avaliadas.





10. COMO AVALIAR AS EVIDÊNCIAS (5)

- Então, todas as tarefas da viagem serão exibidas.
- Clique no botão de **3 Pontinhos** da tarefa com o anexo que será avaliado.

The screenshot shows the 'Viagens' section of the TOTVS COLETA ENTREGA system. A table lists travel tasks with columns for 'Sequência', 'Unidade cada...', 'Documento', 'Documentação', 'Evidências', 'Tipo', 'Cliente origem', and 'Cliente destino'. The first row is highlighted, and a dropdown menu is open over the 'Evidências' column, showing options: 'Reprovar documentação', 'Visualizar', and 'Carregar mais 10 resultados'. The table contains the following data:

Sequência	Unidade cada...	Documento	Documentação	Evidências	Tipo	Cliente origem	Cliente destino
#1	Coleta e Entrega	Viagem 001-20...	APROVADA	[Icon]	ENTREGA		Icaro Teste
+ Translado	Geovani Sebastiã...	BWB3730	25/07/2023 09:37	APROVADA		Geovani Sebastiã...	-
+ NFE 00001	Geovani Transpor...	BWB3730	25/07/2023 09:36	PENDENTE ANÁLISE		Geovani Sebastiã...	-
+ Teste	Uenderley Monte...	jhgfd	06/05/2022 13:41	PENDENTE ANÁLISE			-
+ 216513784	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:59	PENDENTE ANÁLISE			-
+ 351321315	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:51	PENDENTE ANÁLISE			-
+ 432132136	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:44	PENDENTE ANÁLISE			-

- Caso o anexo já tenha sido analisado, é possível selecionar a opção oposta (de reprovado para aprovado e vice-versa).
- Caso ainda não tenha sido analisado, é possível **Aprovar documentação**, **Reprovar documentação** ou **Visualizar** para ver mais detalhes.
- Ao clicar em **Aprovar documentação** ou **Reprovar documentação**, o *status* é atualizado de forma direta, sem visualização de detalhes ou informações.



10. COMO AVALIAR AS EVIDÊNCIAS (6)

Tarefas viagem Viagem 0001

Avaliar evidências Visualizar anexos

Sequência	Unidade cada...	Documento	Documentação	Evidências	Tipo	Cliente origem	Cliente destino
...	#1	Coleta e Entrega	Viagem 001-20...	APROVADA	ENTREGA		Icaro Teste
+	Translado	Geovani Sebastiã...	BWB3730	25/07/2023 09:37	APROVADA	Geovani Sebastiã...	-
+	NFE 00001	Geovani Transpor...	BWB3730	25/07/2023 09:36	PENDENTE ANÁLISE	Geovani Sebastiã...	-
+	Teste	Uenderley Monte...	jhgfd	06/05/2022 13:41	PENDENTE ANÁLISE		-
+	216513784	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:59	PENDENTE ANÁLISE		-
+	351321315	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:51	PENDENTE ANÁLISE		-
+	432132136	Andre Custodio	ALC2022	06/05/2022 10:44	PENDENTE ANÁLISE		-

Caminho 3

- Outro caminho é acessar a tela **Viagens em Andamento**, clicar no menu de **3 Pontinhos** e selecionar **Prestar contas**

Viagens em andamento

1 Viagens a responder 1 Coletas não finalizadas 3 Entregas não finalizadas 0 Tarefas finalizadas com insucesso

Ver detalhes das tarefas

Prestar contas

Incluir coleta/entrega na viagem

Solicitações motorista

Anexar arquivos

...	...	Motorista	Identificador ...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localizaçã
+	...	Andre Custodio	ALC2022	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	há um ano	Anita Gai
+	...	Ana Caroline Ca...	GAF1568	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	
+	...	Lucilene Lima	PJK15639	00/00 finalizadas	01/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Jo
+	...	Adalberto Mont...	GHV1298	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	



10. COMO AVALIAR AS EVIDÊNCIAS (7)

- Uma nova tela com todas as informações da prestação de contas será exibida.
- Clique no botão **Avaliar evidências**.

TOTVS COLETA ENTREGA

Acompanhar viagens Prestar contas

Prestação de contas - 001/1015 Voltar Encerrar viagem

Não esqueça de APROVAR ou REPROVAR as evidências das tarefas e faça o encerramento da viagem.

Atualizado em: 24/08/2023 15:31:14

Motorista: Lucilene Lima - Online às 14:44 - 18/07/2022

Mensagens da viagem Avaliar evidências Trocar motorista

	Unidade cadastro	Documento	Documentação	Evidências	Tipo	Cliente origem	Cliente destino
Finalizada com sucesso	...	Coleta e Entrega	6ZF4KG7JM	PENDENTE ANÁLISE	COLETA	Joaquim dos Santos ME	Tupy SA

1 - 1 DE 1 RESULTADOS EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

- Todas as evidências inseridas na viagem selecionada serão exibidas na tela e você pode seguir o mesmos passos detalhados no **Caminho 1**.

TOTVS COLETA ENTREGA

Acompanhar viagens Prestar contas Avaliar evidências

Avaliar evidências Voltar

Viagem: 001/1015 Motorista: Lucilene Lima

Tarefa: #1 Documento: 6ZF4KG7JM Origem: Joaquim dos Santos ME


COLETA FINALIZADA COM SUCESSO Obs Localização

Revisado por: -
Finalizado por: Lucilene Lima - 18/07/2022 14:44

Documentação

Situação da documentação Reprovar documentação

Com uma curta, selecione a imagem que melhor comprova a finalização da tarefa



1 Resultado



11. QUAIS SÃO AS CORES DE STATUS DOS CAMINHÕES NA TELA DE VIAGENS EM ANDAMENTO E O QUE CADA UMA SIGNIFICA (1)

01. VISÃO GERAL

Ao acessar a tela **Viagens em andamento**, terceiro ícone do menu lateral - **Acomp.**, e clicar em **Exibir detalhes das viagens**, você verá ícones de caminhões com cores diferentes para ajudar a entender em qual etapa do processo as tarefas estão situadas.

TOTVS COLETA ENTREGA

Acompanhar viagens

Viagens em andamento

1 Viagens a responder | 1 Coletas não finalizadas | 3 Entregas não finalizadas | 0 Tarefas finalizadas com insucesso

Exibir detalhes das viagens

Atualizado em: 24/08/2023 15:53:57

Viagens acontecendo

Arraste a coluna até aqui para agrupar

	Despac...	Identificador via...	Motorista	Identificador ...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localizaçã
+ ...		001/1015	Ana Caroline Ca...	GAF1568	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	
+ ...		654354168	Andre Custodio	ALC2022	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	há um ano	Anita Gai
+ ...		001/1015	Lucilene Lima	PJK15639	00/00 finalizadas	01/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Jo
+ ...		1015	Adalberto Mont...	GHV1298	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	

TOTVS COLETA ENTREGA

Acompanhar viagens

Viagens em andamento

1 Viagens a responder | 1 Coletas não finalizadas | 3 Entregas não finalizadas | 0 Tarefas finalizadas com insucesso

Ocultar detalhes das viagens

Atualizado em: 24/08/2023 15:58:59

Viagens acontecendo

Arraste a coluna até aqui para agrupar

	Despac...	Identificador via...	Motorista	Identificador ...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localizaçã
- ...		654354168	Andre Custodio	ALC2022	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	há um ano	Anita Gai


Entrega 236453513
Interrompida em 06/05/2022 11:21

Coleta 76PXZ9XWF
Cheguei no local em 06/05/2022





11. QUAIS SÃO AS CORES DE STATUS DOS CAMINHÕES NA TELA DE VIAGENS EM ANDAMENTO E O QUE CADA UMA SIGNIFICA (2)

Confira a seguir o que cada cor significa:

COR	DESCRIÇÃO
 Entrega 000000982 Aguardando início	Cinza Tarefa visualizada pelo Motorista, mas não iniciada.
 Coleta TKTM6JH2Z Iniciada em 15/08/2023 16:19	Azul Tarefa iniciada.
 Coleta R2CH39Z3X Aguard. inclusão às 10:29	Amarelo Tarefa incluída na viagem e aguardando visualização do Motorista.
 Coleta GG7CYWH3D Interrompida em 15/08/2023 16:13	Marrom Deslocamento interrompido.
 Entrega FAB74 Cheguei no local em 15/08/2023 13:11	Roxo Chegada no local.
 Entrega JMeter-IT Aguardando remoção às 15:01	Salmão Tarefa removida na viagem e aguardando visualização do Motorista.
 Coleta FDKNMZP9Y Sucesso em 15/08/2023 10:49	Verde Finalizada com sucesso.



 <p>Entrega 000000745 Insucesso às 16:06</p>	<p>Vermelho Finalizada com insucesso.</p>
 <p>Coleta XY42PC739 Iniciada em 14/08/2023 09:49</p>	<p>Ícone de Calendário Indica atraso na entrega.</p>



12. O QUE SÃO AS SOLICITAÇÕES DO MOTORISTA E COMO RESOLVER (1)

01. VISÃO GERAL

Durante a realização de uma viagem, o Motorista pode identificar novas tarefas a serem executadas no percurso.

As solicitações são a permissão para executar a(s) tarefa(s) identificada(s).

Para conferir as solicitações, você precisa abrir a tela **Viagens em andamento**, que pode ser acessada pelo quarto ícone do menu lateral – **Acomp.**

Viagens em andamento

2 Viagens a responder 205 Coletas não finalizadas 197 Entregas não finalizadas 1 Tarefas finalizadas com insucesso

Atualizado em: 21/08/2023 10:43:49

Viagens acontecendo

Arraste a coluna até aqui para agrupar

	Despacho	Identificador viagem	Motorista	Identificador do veic.	Entregas	Coletas	Mensagens	Localização	Data de criação	ID externo
+	***	google-play	Google Play	dev-goo1e	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Lisboa	26/06/2023 15:15	-
+	***	TS2096-7.1	Rubens Schulte	aaa-1234	00/00 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Santana, Porto AL	15/08/2023 16:15	-
+	***	CEN07MU04	Guilherme Afonso M.	XZC9394	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens		15/08/2023 07:16	-
+	***	GASPAR-ETQ-TERM	ETQ TERM	TLV2823	00/00 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Santo Antônio, Jo...	15/08/2023 13:59	-
+	***	fab31'	Fabiano Carvalho	fab521	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Primavera...	14/08/2023 08:45	-
+	***	9992	Bruno Chikuj	SPP-45	00/01 finalizadas	00/02 finalizadas	Nã 6 dias	Jardim Santo Edu...	14/08/2023 16:24	-
+	***	000000024	Dev Totvs	NEP2823	00/01 finalizadas	01/03 finalizadas	Nã 8 dias	Itaum, Joinville - ...	10/08/2023 11:09	-
+	***	TS-2096-chris	Christie Lucin	CHR-1979-2	01/01 finalizadas	00/02 finalizadas	Ver mensagens	Santana, Porto AL	15/08/2023 08:42	-
+	***	V114082301	Jon Oliveira	MIN1488	00/02 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens		14/08/2023 17:12	-
+	***	r123	Ricardo Sohn	r123	00/01 finalizadas	00/06 finalizadas	Ver mensagens	Santa Clara Coun...	11/07/2023 14:41	-

1 - 18 DE ... RESULTADOS Carregar mais 10 resultados EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

Quando um Motorista realiza uma solicitação, uma notificação é exibida na tela.

Para visualizar, clique no ícone de sino, no menu superior.



12. O QUE SÃO AS SOLICITAÇÕES DO MOTORISTA E COMO RESOLVER (2)

The screenshot shows the 'Viagens em andamento' (Ongoing Trips) section of the TOTVS COLETA ENTREGA system. A notification panel is open on the right, displaying three notifications: 'Nova solicitação de Entrega', 'Nova Coleta incluída na viagem', and 'Todas as tarefas da viagem finalizadas'. The main table lists ongoing trips with columns for 'Despacho', 'Identificador viagem', 'Motorista', 'Identificador do ...', 'Entregas', 'Coletas', 'Mensagens', and 'Local'. The search filter is set to 'dev'.

	Despacho	Identificador viagem	Motorista	Identificador do ...	Entregas	Coletas	Mensagens	Local
+	...	TesteLocalidade	Ricardo Sohn	testelocalidade	00/00 final...	00/01 final...	Ver mensagens	Centr
+	...	999	Bruno Chikuji	DEV-8887	00/03 final...	00/00 final...	há 20 horas	Jardim
+	...	monitorvini	Vinicius Zanotti	DEV-1234	00/01 final...	00/02 final...	Ver mensagens	Glória, Joinville ...
+	...	269656	Dev Totvs	DEV2823	01/03 final...	00/00 final...	Ver mensagens	Santo Antônio, ...

Para acessar a solicitação de forma rápida, copie o identificador da viagem e utilize a **barra de pesquisa** para filtrar.

Assim, apenas a viagem com a solicitação especificada será apresentada na tela.

This screenshot is identical to the previous one, but the search filter in the 'Filtrando por:' field is now '269656', which has filtered the table to show only the trip with ID 269656.

	Despacho	Identificador viagem	Motorista	Identificador do ...	Entregas	Coletas	Mensagens	Local
+	...	269656	Dev Totvs	DEV2823	01/03 final...	00/00 final...	Ver mensagens	Santo Antônio, ...



12. O QUE SÃO AS SOLICITAÇÕES DO MOTORISTA E COMO RESOLVER (3)

Viagens em andamento

2 Viagens a responder | 205 Coletas não finalizadas | 197 Entregas não finalizadas | 1 Tarefas finalizadas com insucesso

Atualizado em: 21/08/2023 11:13:55

Viagens acontecendo

Arreste a coluna até aqui para agrupar

	Despacho	Identificador viagem	Motorista	Identificador da ve...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localização	Data de criação	ID externo
+	***	google-play	Google Play	dev-goog1e	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Lisboa	26/06/2023 15:15	-
+	***	TS2096-7.1	Rubens Schulte	aaa-1234	00/00 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Santana, Porto A...	15/08/2023 16:15	-
+	***	CEN07MU04	Guilherme Afonso M...	XZC9394	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens		15/08/2023 07:16	-
+	***	GASPAR-ETQ-TERM	ETQ TERM	TLV2823	00/00 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Santo António, J...	15/08/2023 13:59	-
+	***	fab31'	Fabiano Carvalho	fab521	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Primavera...	14/08/2023 08:45	-
+	***	9992	Bruno Chikuj	SFP-45	00/01 finalizadas	00/02 finalizadas	Nã 6 dias	Garuva - SC	14/08/2023 16:24	-
+	***	00000024	Dev Totvs	NEP2823	00/01 finalizadas	01/03 finalizadas	Nã 8 dias	Itaum, Joinville - ...	10/08/2023 11:09	-
+	***	TS-2096-chris	Christe Lucin	CHR-1979-2	01/01 finalizadas	00/02 finalizadas	Ver mensagens	Santana, Porto A...	15/08/2023 08:42	-
+	***	V114082301	Jon Oliveira	MIN1488	00/02 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens		14/08/2023 17:12	-
+	***	r123	Ricardo Sohn	r123	00/01 finalizadas	00/06 finalizadas	Ver mensagens	Santa Clara Cou...	11/07/2023 14:41	-

1 - 10 DE ... RESULTADOS

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

Realizando o filtro a partir da notificação ou não, o próximo passo é o mesmo: clicar no menu de **3 Pontinhos** da viagem com a solicitação e selecionar a opção **Solicitações motorista**.

Viagens em andamento

2 Viagens a responder | 205 Coletas não finalizadas | 197 Entregas não finalizadas | 1 Tarefas finalizadas com insucesso

Atualizado em: 21/08/2023 11:21:42

Viagens acontecendo

Arreste a coluna até aqui para agrupar

	Despacho	Identificador viagem	Motorista	Identificador da ve...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localização	Data de criação	ID externo
+	***	google-play	Google Play	dev-goog1e	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Lisboa	26/06/2023 15:15	-
+	***	6-7.1	Rubens Schulte	aaa-1234	00/00 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Santana, Porto A...	15/08/2023 16:15	-
+	***	MU04	Guilherme Afonso M...	XZC9394	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens		15/08/2023 07:16	-
+	***	VR-ETQ-TERM	ETQ TERM	TLV2823	00/00 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Santo António, J...	15/08/2023 13:59	-
+	***		Fabiano Carvalho	fab521	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Primavera...	14/08/2023 08:45	-
+	***		Bruno Chikuj	SFP-45	00/01 finalizadas	00/02 finalizadas	Nã 6 dias	Garuva - SC	14/08/2023 16:24	-
+	***	00000024	Dev Totvs	NEP2823	00/01 finalizadas	01/03 finalizadas	Nã 8 dias	Itaum, Joinville - ...	10/08/2023 11:09	-
+	***	TS-2096-chris	Christe Lucin	CHR-1979-2	01/01 finalizadas	00/02 finalizadas	Ver mensagens	Santana, Porto A...	15/08/2023 08:42	-
+	***	V114082301	Jon Oliveira	MIN1488	00/02 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens		14/08/2023 17:12	-
+	***	r123	Ricardo Sohn	r123	00/01 finalizadas	00/06 finalizadas	Ver mensagens	Santa Clara Cou...	11/07/2023 14:41	-

1 - 10 DE ... RESULTADOS

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ



12. O QUE SÃO AS SOLICITAÇÕES DO MOTORISTA E COMO RESOLVER (4)

Então, uma nova tela exibirá as solicitações realizadas para aquela viagem.

The screenshot shows the 'Solicitações feitas na viagem - 269656' screen. It includes a sidebar with navigation options like 'Início', 'Calend', 'Viagens', and 'Acamp'. The main content area displays a table of requests with the following columns: 'Unidade cadastro', 'Documento', 'Tipo', 'Agendamento', 'Cliente origem', 'Cliente destino', 'Data de criação', and 'ID externo'. A single request is visible with 'Unidade cadastro' as 'Coleta e Entrega', 'Tipo' as 'ENTREGA', and 'Cliente destino' as 'CLIENTE INEXISTENTE'. The table is updated as of 23/06/2023 15:31:14. Below the table, there is a 'Carregar mais 10 resultados' button and a dropdown menu for 'EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ'.

Existem duas ações principais: **aceitar** e **recusar**.

- Caso o cadastro do cliente e todas as informações estejam completas, é possível aceitar imediatamente.
- Se o cadastro não estiver completo, é obrigatório finalizar o processo para que a solicitação seja aprovada. Neste caso, pode ser que o cliente seja novo ou que seja um novo endereço para um cliente já existente.

Para isso, você deve clicar em **Completar cadastro cliente** e preencher o formulário com as informações faltantes.



12. O QUE SÃO AS SOLICITAÇÕES DO MOTORISTA E COMO RESOLVER (5)

The screenshot shows the 'Solicitações feitas na viagem - 269656' page. A table lists a request for 'Coleta e Entrega' (Collection and Delivery) with a status of 'ENTREGA' and a 'CLIENTE INEXISTENTE' (Non-existent client) error. A context menu is open over the request, with 'Aprovar solicitação' (Approve request) and 'Completar cadastro cliente' (Complete client registration) highlighted in yellow.

Unidade cadastro	Documento	Tipo	Agendamento	Cliente origem	Cliente destino	Data de criação	ID externo
Coleta e Entrega	-	ENTREGA	-	-	CLIENTE INEXISTENTE	23/06/2023 15:30	-

Após preencher tudo e clicar em **Aprovar solicitação**, caso seja uma entrega, é necessário inserir um número de documento.

The screenshot shows a modal dialog titled 'Informar documento' (Enter document). The dialog contains the text: 'Antes de seguir com a aprovação da solicitação é necessário inserir o documento.' (Before proceeding with the approval of the request, it is necessary to enter the document.) and 'Cliente destino: Cliente Digitaliza'. A text input field for 'Número do documento' (Document number) is highlighted in yellow. There are 'Cancelar' (Cancel) and 'Confirmar' (Confirm) buttons at the bottom.

E pronto! Após aprovar a solicitação a tarefa é enviada ao Motorista. O próximo passo é que ele visualize a atualização na viagem para dar início à execução.



13. O QUE SÃO E O QUE SIGNIFICAM OS CARDS DA TELA VIAGENS EM ANDAMENTO (1)

01. VISÃO GERAL

A tela **Viagens em andamento**, que pode ser acessada pelo quarto ícone no menu lateral - **Acomp.**, tem 4 cards na parte superior que servem como um filtro rápido para as viagens que estão em andamento.

Ao clicar em um deles, automaticamente as viagens são filtradas de acordo com o card que foi selecionado.

The screenshot shows the 'Viagens em andamento' screen. At the top, there are four filter cards: '1 Viagens a responder', '1 Coletas não finalizadas', '3 Entregas não finalizadas', and '0 Tarefas finalizadas com insucesso'. Below the cards is a table of ongoing trips with columns for 'Despac...', 'Identificador via...', 'Motorista', 'Identificador ...', 'Entregas', 'Coletas', 'Mensagens', and 'Localizaç...'. The table contains four rows of trip data.

	Despac...	Identificador via...	Motorista	Identificador ...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localizaç...
+ ...		001/1015	Ana Caroline Ca...	GAF1568	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	
+ ...		654354168	Andre Custodio	ALC2022	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	há um ano	Anita Ga...
+ ...		001/1015	Lucilene Lima	PJK15639	00/00 finalizadas	01/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Jo...
+ ...		1015	Adalberto Mont...	GHV1298	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	

Card 1 - Viagens a responder

Esse card apresenta todas as viagens que estão com as mensagens pendentes de resposta. Além de filtrar pelo card, você pode identificar essas viagens pelo ícone **vermelho** na coluna **Mensagens**.



13. O QUE SÃO E O QUE SIGNIFICAM OS CARDS DA TELA VIAGENS EM ANDAMENTO (2)

The screenshot shows the 'Viagens em andamento' (Ongoing Trips) screen. At the top, there are four summary cards: '1 Viagens a responder' (highlighted with a yellow box), '1 Coletas não finalizadas', '3 Entregas não finalizadas', and '0 Tarefas finalizadas com insucesso'. Below these cards is a table of ongoing trips. The first row of the table is highlighted with a yellow box, showing a trip with '1' in the 'Mensagens' column. The table has columns for 'Despac...', 'Identificador via...', 'Motorista', 'Identificador ...', 'Entregas', 'Coletas', 'Mensagens', and 'Localizaçã'. The 'Mensagens' column for the first row shows a speech bubble icon and the text 'há um ano'. The table also shows '1 - 1 DE 1 RESULTADOS' and a 'Carregar mais 10 resultados' button.

Card 2 - Coletas não finalizadas

Nesse card são apresentadas todas as viagens com coletas que ainda não foram realizadas.

The screenshot shows the 'Viagens em andamento' screen with the 'Coletas não finalizadas' card highlighted with a yellow box. The table below shows one row highlighted with a yellow box, representing a trip with '00/00' deliveries and '00/01' pickups. The 'Mensagens' column for this row shows a speech bubble icon and the text 'há um ano'. The table also shows '1 - 1 DE 1 RESULTADOS' and a 'Carregar mais 10 resultados' button.



13. O QUE SÃO E O QUE SIGNIFICAM OS CARDS DA TELA VIAGENS EM ANDAMENTO (3)

Card 3 - Entregas não finalizadas

Esse card apresenta todas as viagens com entregas que ainda não foram realizadas.

Viagens em andamento

1 Viagens a responder | 1 Coletas não finalizadas | **3 Entregas não finalizadas** | 0 Tarefas finalizadas com insucesso

Atualizado em: 24/08/2023 17:17:50

Viagens acontecendo

Filtrando por: Entregas não finalizadas

	Despac...	Identificador via...	Motorista	Identificador ...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localizaç
+ ...	✓	654354168	Andre Custodio	ALC2022	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	há um ano	Anita Gai
+ ...	🚚	001/1015	Ana Caroline Ca...	GAF1568	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	
+ ...	🚚	1015	Adalberto Mont...	GHV1298	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	

Card 4 - Tarefas finalizadas

Nesse card são apresentadas todas as viagens que tiveram insucesso por qualquer motivo que seja.

IMPORTANTE!

Caso você clique em um card e depois em outro, a tabela aplicará os dois filtros ao mesmo tempo.



13. O QUE SÃO E O QUE SIGNIFICAM OS CARDS DA TELA VIAGENS EM ANDAMENTO (4)

Acompanhar viagens

Viagens em andamento

1 Viagens a responder 1 Coletas não finalizadas 3 Entregas não finalizadas 0 Tarefas finalizadas com insucesso

Atualizado em: 24/08/2023 17:23:29

Filtrando por: **REMOVER TODOS** Entregas não finalizadas Coletas não finalizadas

	Despac...	Identificador via...	Motorista	Identificador ...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localizaçã
+ ...	✓	654354168	Andre Custodio	ALC2022	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	há um ano	Anita Ga
+ ...	📦	001/1015	Ana Caroline Ca...	GAF1568	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	
+ ...	📦	1015	Adalberto Mont...	GHV1298	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	

Para manter apenas um filtro, você pode tirar a seleção do card que não deseja clicando nele ou então clicando no **X** do filtro.

Acompanhar viagens

Viagens em andamento

1 Viagens a responder 1 Coletas não finalizadas 3 Entregas não finalizadas 0 Tarefas finalizadas com insucesso

Atualizado em: 24/08/2023 17:23:29

Filtrando por: **REMOVER TODOS** Entregas não finalizadas Coletas não finalizadas

	Despac...	Identificador via...	Motorista	Identificador ...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localizaçã
+ ...	✓	654354168	Andre Custodio	ALC2022	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	há um ano	Anita Ga
+ ...	📦	001/1015	Ana Caroline Ca...	GAF1568	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	
+ ...	📦	1015	Adalberto Mont...	GHV1298	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	



13. O QUE SÃO E O QUE SIGNIFICAM OS CARDS DA TELA VIAGENS EM ANDAMENTO (5)

E pronto! Você visualizará apenas o filtro que deseja.

The screenshot shows the 'Viagens em andamento' (Ongoing Trips) dashboard. At the top, there are four summary cards: '1 Viagens a responder', '1 Coletas não finalizadas' (highlighted with a yellow box), '3 Entregas não finalizadas', and '0 Tarefas finalizadas com insucesso'. Below the cards, there is a search bar and a filter dropdown set to 'Coletas não finalizadas' (also highlighted with a yellow box). A table below shows a single trip record with columns for 'Despac...', 'Identificador via...', 'Motorista', 'Identificador ...', 'Entregas', 'Coletas', 'Mensagens', and 'Localizaçã'. The 'Mensagens' column shows a notification icon and the text 'há um ano'. At the bottom, there is a 'Carregar mais 10 resultados' button and a dropdown for 'EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ'.

Caso queira remover todos os cards e visualizar todas as viagens sem filtro, basta clicar no ícone **REMOVER TODOS**.

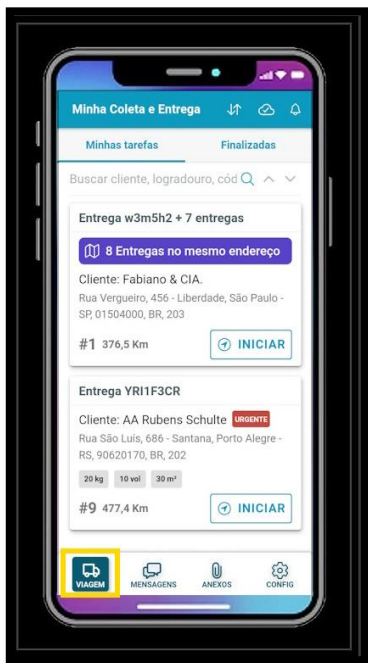
This screenshot shows the same 'Viagens em andamento' dashboard, but with the filter dropdown expanded. The 'REMOVER TODOS' button is highlighted with a yellow box. The filter dropdown also shows 'Viagens a responder' and 'Coletas não finalizadas' as options. The rest of the interface, including the summary cards and the table, remains the same as in the previous screenshot.



14. COMO REALIZAR UMA FINALIZAÇÃO EM LOTE (1)

01. VISÃO GERAL

Para iniciar o processo de finalização em lote, acesse inicialmente o ícone **Viagem**, que fica no canto esquerdo do menu inferior.



Na aba **Minhas tarefas**, o **card** que possui mais de uma entrega para o mesmo endereço é identificado com uma **tarja azul**, contendo a mensagem **"X Entregas no mesmo endereço"**.





14. COMO REALIZAR UMA FINALIZAÇÃO EM LOTE (2)

Selecione o *card* desejado e clique em **Finalizar**.



Na sequência é exibida a tela que permite finalizar a entrega, sendo que existem algumas formas para realizar esse processo.

A primeira delas é a finalização com **evidências individuais** para as entregas.

Neste caso, é necessário indicar inicialmente se a entrega foi finalizada **com sucesso** ou **insucesso**.

Essas duas opções foram descritas anteriormente nos vídeos **Aba Minhas Tarefas – Insucesso na Entrega** e **Aba Minhas Tarefas – Sucesso na Entrega**.





14. COMO REALIZAR UMA FINALIZAÇÃO EM LOTE (3)

Em seguida, temos que incluir as **evidências**.

Quando o campo **Evidências** estiver **inativo**, indica que as evidências serão **individuais**, ou seja, registradas por entrega.



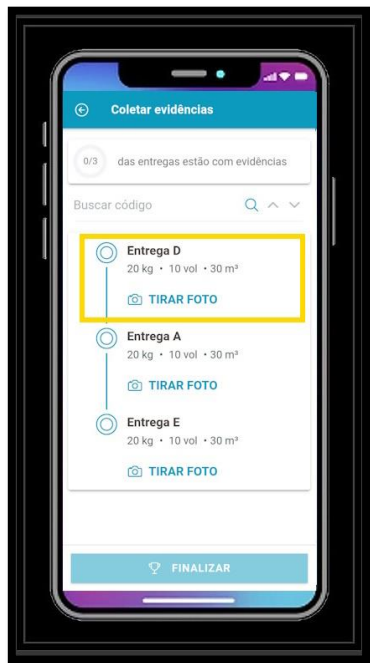
Clique em **Tirar Fotos**.



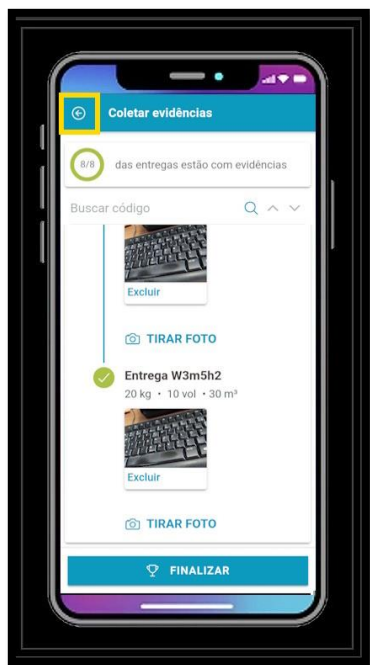
Na tela utilizada para coletar evidências, clique no botão **Tirar Foto** correspondente a entrega que terá sua evidência coletada, sendo que pode ser adicionada mais de uma evidência por entrega.



14. COMO REALIZAR UMA FINALIZAÇÃO EM LOTE (4)



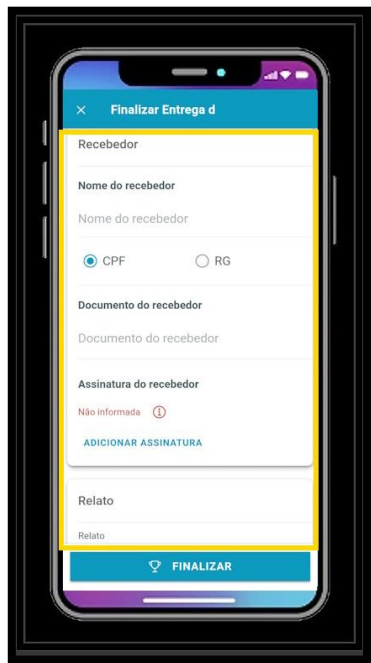
Concluído o processo, clique na **setinha para a direita**, no canto superior direito, para retornar à tela anterior.



Agora informe os dados do **Recebedor** e um **Relato**, se necessário.



14. COMO REALIZAR UMA FINALIZAÇÃO EM LOTE (5)



E clique em **Finalizar**.



Existe também a possibilidade de incluir uma **evidência única** para todas as entregas. Para isso, basta ativar a opção **As fotos serão iguais para todas as entregas**.



14. COMO REALIZAR UMA FINALIZAÇÃO EM LOTE (6)



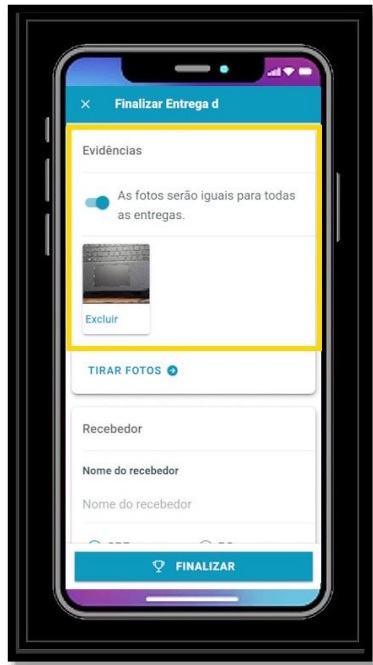
E clicar em **Tirar Fotos**.



A câmera é habilitada para que a captura da evidência seja realizada, sendo esta apresentada em seguida na tela utilizada para finalizar a entrega.



14. COMO REALIZAR UMA FINALIZAÇÃO EM LOTE (7)



Agora informe os dados do **Recebedor** e um **Relato**, se necessário.



E clique em **Finalizar**.



14. COMO REALIZAR UMA FINALIZAÇÃO EM LOTE (8)



Além dessas duas opções, ainda podemos utilizar a opção **Alterar** para selecionar entregas específicas para a finalização.



Ao clicar nessa opção é apresentada uma tela para a seleção aleatória das entregas que devem ser finalizadas. Selecione as entregas desejadas e clique em **Fechar**.

O restante do processo é idêntico ao que foi especificado anteriormente, para as **evidências individuais e única**.



14. COMO REALIZAR UMA FINALIZAÇÃO EM LOTE (9)

