



7. COMO VISUALIZAR OU ENVIAR MENSAGENS



01. VISÃO GERAL

Para visualizar ou enviar mensagens, o primeiro passo é clicar no quarto ícone do menu lateral, **Acomp.** (Acompanhar viagens).

TOTVS COLETA ENTREGA

Acompanhar viagens

Viagens em andamento

- 1 Viagens a responder
- 1 Coletas não finalizadas
- 3 Entregas não finalizadas
- 0 Tarefas finalizadas com insucesso

Exibir detalhes das viagens

Atualizado em: 23/08/2023 17:18:04

Viagens acontecendo

Arraste a coluna até aqui para agrupar

	Despac...	Identificador via...	Motorista	Identificador ...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localizaçã
+ ...		001/1015	Ana Caroline Ca...	GAF1568	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	
+ ...		654354168	Andre Custodio	ALC2822	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	há um ano	Anita Ga
+ ...		001/1015	Lucilene Lima	PJK15639	00/00 finalizadas	01/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Jo
+ ...		1015	Adalberto Mont...	GHV1298	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	

Sempre que houver alguma mensagem do Motorista será apresentado um símbolo **vermelho** na coluna **Mensagens**.

TOTVS COLETA ENTREGA

Acompanhar viagens

Viagens em andamento

- 1 Viagens a responder
- 1 Coletas não finalizadas
- 3 Entregas não finalizadas
- 0 Tarefas finalizadas com insucesso

Exibir detalhes das viagens

Atualizado em: 23/08/2023 17:18:04

Viagens acontecendo

Arraste a coluna até aqui para agrupar

	Despac...	Identificador via...	Motorista	Identificador ...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localizaçã
+ ...		001/1015	Ana Caroline Ca...	GAF1568	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	
+ ...		654354168	Andre Custodio	ALC2822	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	há um ano	Anita Ga
+ ...		001/1015	Lucilene Lima	PJK15639	00/00 finalizadas	01/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Jo
+ ...		1015	Adalberto Mont...	GHV1298	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	



7. COMO VISUALIZAR OU ENVIAR MENSAGENS



Caso queira, é possível filtrar a mensagem de maneira automática, clicando no primeiro Card que diz **Viagens a responder**.

TOTVS COLETA ENTREGA

Acompanhar viagens

Viagens em andamento

1 Viagens a responder | 1 Coletas não finalizadas | 3 Entregas não finalizadas | 0 Tarefas finalizadas com insucesso

Atualizado em: 23/08/2023 17:18:04

Viagens acontecendo

Arraste a coluna até aqui para agrupar

	Despac...	Identificador via...	Motorista	Identificador ...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localizaçã
+ ...		001/1015	Ana Caroline Ca...	GAF1568	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	
+ ...		654354168	Andre Custodio	ALC2022	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	há um ano	Anita Gai
+ ...		001/1015	Lucilene Lima	PJK15639	00/00 finalizadas	01/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Jo
+ ...		1015	Adalberto Mont...	GHV1298	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	

Em seguida, apenas as viagens com mensagens a serem respondidas serão exibidas na tabela.

TOTVS COLETA ENTREGA

Acompanhar viagens

Viagens em andamento

1 Viagens a responder | 1 Coletas não finalizadas | 3 Entregas não finalizadas | 0 Tarefas finalizadas com insucesso

Atualizado em: 23/08/2023 17:26:23

Viagens acontecendo

Filtrando por: Viagens a responder

Arraste a coluna até aqui para agrupar

	Despac...	Identificador via...	Motorista	Identificador ...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localizaçã
+ ...		654354168	Andre Custodio	ALC2022	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	há um ano	Anita Gari

1 - 1 DE 1 RESULTADOS

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

Para responder ou enviar uma nova mensagem, o processo é o mesmo: na coluna **Mensagens**, clique no **balão de mensagem**.



7. COMO VISUALIZAR OU ENVIAR MENSAGENS



The screenshot shows the 'Viagens em andamento' (Ongoing Trips) section of the application. At the top, there are four summary cards: '1 Viagens a responder', '1 Coletas não finalizadas', '3 Entregas não finalizadas', and '0 Tarefas finalizadas com insucesso'. Below these is a table of tasks. The 'Mensagens' column is highlighted with a yellow box, showing a red notification icon and the text 'há um ano'. The table has columns for 'Despac...', 'Identificador via...', 'Motorista', 'Identificador ...', 'Entregas', 'Coletas', 'Mensagens', and 'Localizaçã...'. The first row shows a task with ID 654354168, driver Andre Custodio, and location Anita Gari.

Ao clicar no ícone, uma nova tela será apresentada e você poderá escolher entre as mensagens sobre a viagem ou sobre uma tarefa específica.

Caso tenha alguma mensagem pendente de resposta, ela também permanecerá sinalizada com um ícone **vermelho**.

The screenshot shows a modal window titled 'Mensagens' overlaid on the main interface. The modal contains two sections: 'CONVERSA DA VIAGEM' with a message 'Viagem #654354168' and 'CONVERSAS DAS TAREFAS' with two messages: 'Entrega #236453513' and 'Coleta #76PXZ9XWP'. The 'Entrega' message is highlighted with a yellow box and has a red notification icon. A 'Fechar' button is located at the bottom right of the modal.

Ao clicar no ícone da mensagem, uma nova tela será apresentada.

Por padrão, você visualizará a mensagem "Você não tem permissão para enviar mensagens nesta história".



7. COMO VISUALIZAR OU ENVIAR MENSAGENS



TOTVS COLETA ENTREGA

Acompanhar viagens

Viagens em andamento

1 Viagens a responder 1 Coletas não finalizadas 3

Exibir detalhes das viagens

Viagens acontecendo

Filtrando por: Viagens a responder

Arraste a coluna até aqui para agrupar

Despac...	Identificador via...	Motorista	Identifi
+ ...	654354168	Andre Custodio	ALC202

1 - 1 DE 1 RESULTADOS

Carregar

76PXZ9XWP

+ Adicionar tag

SISTEMA

Oi, me chamo Andre Custodio e estou na Coleta: 76PXZ9XWP do cliente Tupy SA e preciso de um ajudante.

06/05/2022 11:22

Você não tem permissão para enviar mensagens nesta história

Configurações

Então, para interagir com o Motorista, clique em **Configurações** e selecione a opção **Me adicionar como participante**.

TOTVS COLETA ENTREGA

Acompanhar viagens

Viagens em andamento

1 Viagens a responder 1 Coletas não finalizadas 3

Exibir detalhes das viagens

Viagens acontecendo

Filtrando por: Viagens a responder

Arraste a coluna até aqui para agrupar

Despac...	Identificador via...	Motorista	Identifi
+ ...	654354168	Andre Custodio	ALC202

1 - 1 DE 1 RESULTADOS

Carregar

76PXZ9XWP

+ Adicionar tag

SISTEMA

Oi, me chamo Andre Custodio e estou na Coleta: 76PXZ9XWP do cliente Tupy SA e preciso de um ajudante.

06/05/2022 11:22

Me adicionar como participante

*A Adicionar participante

*A Visualizar participantes

Configurações

Pronto! A opção para responder já está disponível.

Além de trocar mensagens, ainda é possível incluir outros participantes na conversa e anexar documentos.



7. COMO VISUALIZAR OU ENVIAR MENSAGENS



The screenshot displays the 'Viagens em andamento' (Ongoing Trips) section of the application. On the left, a sidebar contains navigation icons for 'Início', 'Col. Est.', 'Viagens', and 'Accomp.'. The main area shows a summary with three cards: '1 Viagens a responder', '1 Coletas não finalizadas', and '3' (partially visible). Below this is a table of ongoing trips, filtered by 'Viagens a responder'. The table has columns for 'Despac...', 'Identificador via...', 'Motorista', and 'Identifi...'. One row is visible with the identifier '654354168' and driver 'Andre Custodio'. Below the table, it shows '1 - 1 DE 1 RESULTADOS' and a 'Carregar' button.

The right side of the screenshot shows a message window for trip '76PXZ9XWP'. It contains a system message: 'SISTEMA: Oi, me chamo Andre Custodio e estou na Coleta: 76PXZ9XWP do cliente Tupy SA e preciso de um ajudante.' The message is dated '06/05/2022 11:22'. Below the message is a text input field with a placeholder: 'Para marcar um colega, utilize @ seguido pelo nome'. At the bottom of the message window, there are three buttons: 'Configurações', a button with a person icon (highlighted with a yellow box), and 'Enviar'.