

Atención Cloud & Outsourcing

Horario Oficina

Lunes – Viernes 8:30hrs – 19:00hrs

*Tel: 442 2870517

*Meet: <https://calendar.app.google/fp5HDwSDsW7zyZqw8>

Correo: cloud.mexico@totvs.com (solo clientes)

Portal del cliente: <https://totvscst.zendesk.com> (clientes, analistas, terceros)

Horario Fuera de Oficina (Emergencias)

Lunes – Viernes 19:00hrs – 8:30hrs

Fines de semana y días festivos

*Cel: 442 2870517

No Whatsapp

*Favor de apoyarnos con la creación de ticket después de la atención por estos medios, ya sea por correo o portal del cliente



Matriz Escalamiento

| Nombre | Telefono | Puesto |
|------------------|---------------------------|-------------------|
| Guardia | 4422870517 | |
| Ricardo Oropeza | 4423611909 | Analista II |
| Angel Ponce | 4421272171 | Analista II |
| Karina Hernández | 5540859924 | Coordinador |
| Hernán Muñoz | hernan.munoz@totvs.com.br | Gerente Servicios |

