



Técnicas para uma melhor performance de suas integrações do TOTVS Fluig

Diego Zimmermann & Jhonatan Serafim

A large, glowing circular graphic on the right side of the slide. It has a multi-colored border with shades of purple, blue, and yellow, resembling a lens flare or a portal. Inside the circle, the text "UNIVERSO TOTVS 2024" is displayed in a bold, white, sans-serif font. "UNIVERSO" and "TOTVS" are stacked vertically, with "2024" centered below them.

UNIVERSO
TOTVS
2024



Como consigo melhorar a performance da minha integração em até **300%** com algumas técnicas simples?

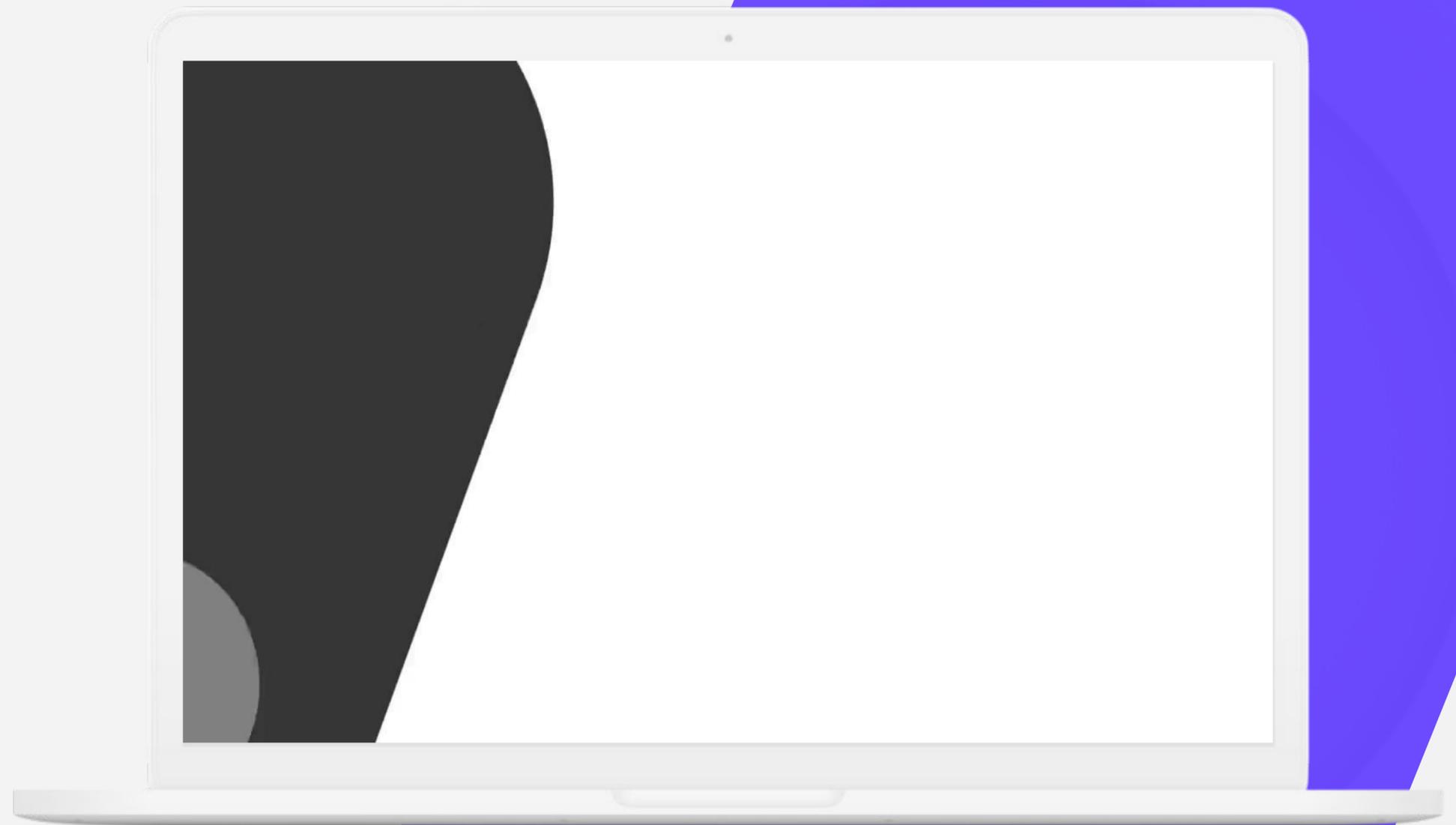


**A solução que potencializa
a **produtividade** da sua empresa.**



Nossas **soluções** de produtividade

Gestão de Processos;
Gestão de Documentos;
Gestão de Portais;
Rede Social Colaborativa;
Geração de Indicadores;
Gestão de Acessos.





20 milhões

de usuários espalhados pelo mundo







Institutos, fundações, empresas públicas, entidades do Sistema "S" e diversos outros tipos de organizações em todo o Brasil já iniciaram a transformação digital com a ajuda do TOTVS Fluig:



02 Interações



SÍNCRONA

O sistema que faz a chamada precisa aguardar pela resposta imediata.

ASSÍNCRONA

É recomendado quando não há necessidade de resposta da integração destino.



Falando em integração...

Conheça os principais tipos de integração do TOTVS Fluig



Dataset são componentes que permitem padronizar o acesso às informações provenientes de locais externos à plataforma, tais como aplicativos e banco de dados.



API trata-se de um conjunto de rotinas e padrões para que aplicativos externos possam utilizar os recursos da plataforma em suas aplicações.

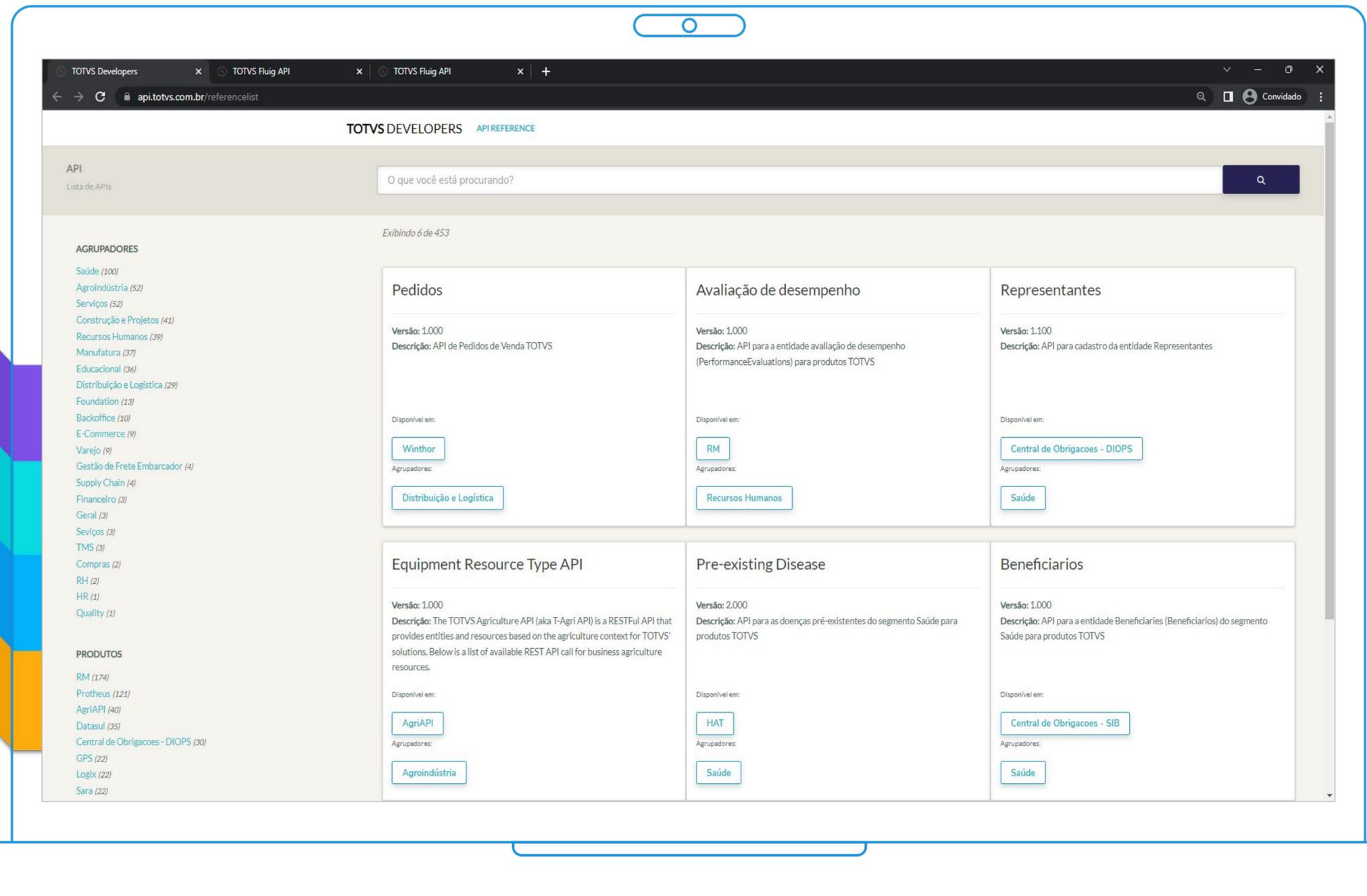


Webservice essa integração utiliza o protocolo SOAP e, por ser um padrão aberto, permite que sistemas desenvolvidos em plataformas totalmente diferentes como Java™, Microsoft® .Net, PHP, Python, entre outras, possam trocar informações entre si de forma transparente.

03

APIs





TOTVS DEVELOPERS API REFERENCE

API

Lista de APIs

O que você está procurando?

Exibindo 6 de 453

AGRUPADORES

- Saúde (100)
- Agroindústria (52)
- Serviços (52)
- Construção e Projetos (41)
- Recursos Humanos (39)
- Manufatura (37)
- Educacional (36)
- Distribuição e Logística (29)
- Foundation (13)
- Backoffice (10)
- E-Commerce (9)
- Varejo (9)
- Gestão de Frete Embarcador (4)
- Supply Chain (4)
- Financeiro (3)
- Geral (3)
- Serviços (3)
- TMS (3)
- Compras (2)
- RH (2)
- HR (1)
- Quality (1)

PRODUTOS

- RM (174)
- Protheus (121)
- AgriAPI (40)
- Datasul (35)
- Central de Obrigacoes - DIOPS (30)
- GPS (22)
- Logix (22)
- Sara (22)

Pedidos

Versão: 1.000

Descrição: API de Pedidos de Venda TOTVS

Disponível em:

- Winthor

Agrupadores:

- Distribuição e Logística

Avaliação de desempenho

Versão: 1.000

Descrição: API para a entidade avaliação de desempenho (PerformanceEvaluations) para produtos TOTVS

Disponível em:

- RM

Agrupadores:

- Recursos Humanos

Representantes

Versão: 1.100

Descrição: API para cadastro da entidade Representantes

Disponível em:

- Central de Obrigacoes - DIOPS

Agrupadores:

- Saúde

Equipment Resource Type API

Versão: 1.000

Descrição: The TOTVS Agriculture API (aka T-Agri API) is a RESTful API that provides entities and resources based on the agriculture context for TOTVS' solutions. Below is a list of available REST API call for business agriculture resources.

Disponível em:

- AgriAPI

Agrupadores:

- Agroindústria

Pre-existing Disease

Versão: 2.000

Descrição: API para as doenças pré-existentes do segmento Saúde para produtos TOTVS

Disponível em:

- HAT

Agrupadores:

- Saúde

Beneficiarios

Versão: 1.000

Descrição: API para a entidade Beneficiaries (Beneficiarios) do segmento Saúde para produtos TOTVS

Disponível em:

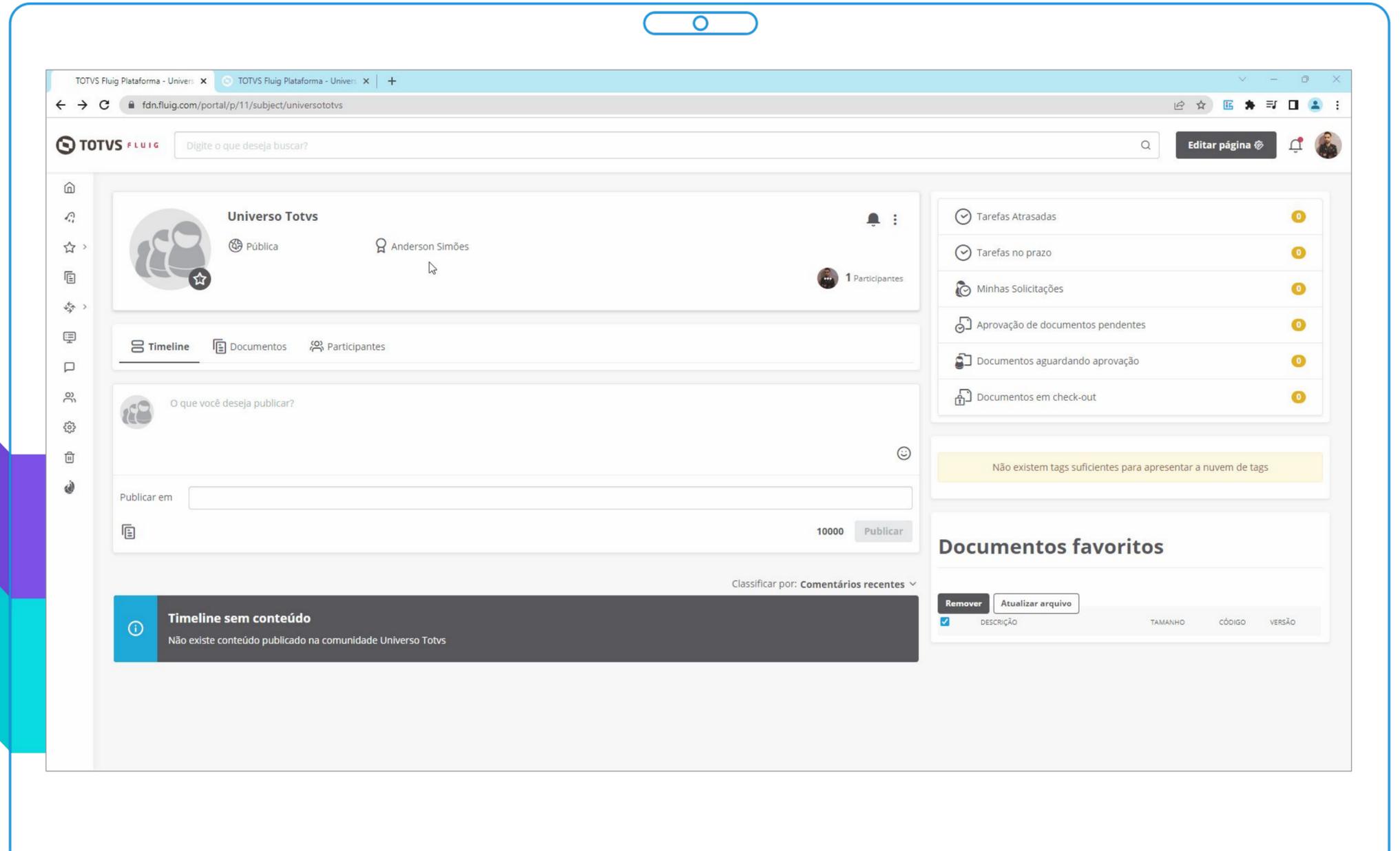
- Central de Obrigacoes - SIB

Agrupadores:

- Saúde

API's públicas com serviços disponíveis no TOTVS Fluig Plataforma

Importação de componentes internos para chamadas de serviços no mesmo contexto do Fluig



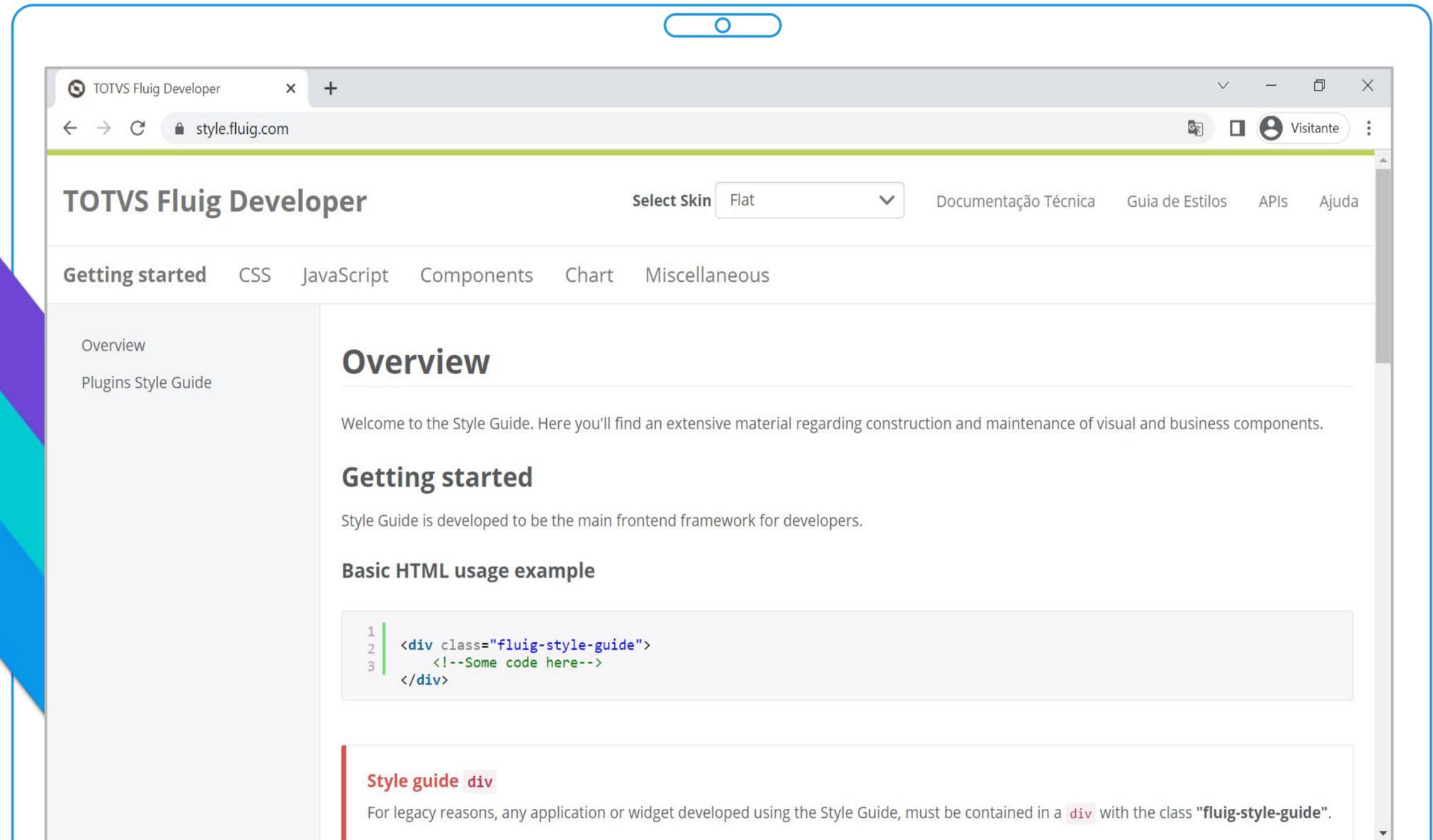
04 Style Guide



Guia de estilo, com +70 componentes

Repositório de materiais para construção e manutenção de componentes

Suporte a responsividade



Vamos aprender algumas dicas e técnicas?





ETAPAS PARA **AUXILIAR** A ANÁLISE DA ORIGEM DO PROBLEMA

Monitore o desempenho do sistema

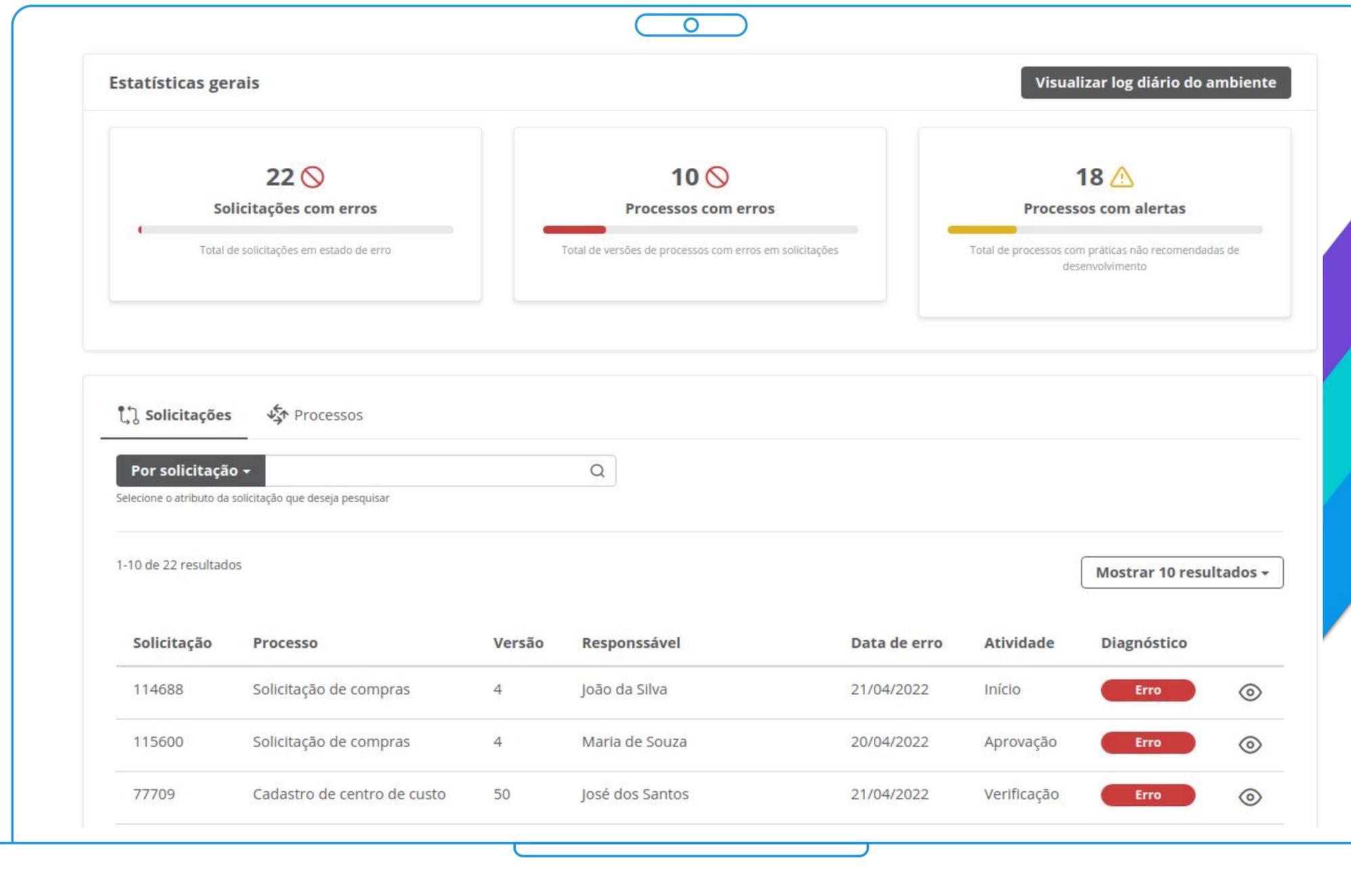
Teste a API separadamente (Postman)

Avalie o código de sua customização

Considere o tráfego da rede e a conectividade

Consulte a Central de Diagnósticos e logs

Contacte o time de suporte



Estatísticas gerais Visualizar log diário do ambiente

- 22** Solicitações com erros
Total de solicitações em estado de erro
- 10** Processos com erros
Total de versões de processos com erros em solicitações
- 18** Processos com alertas
Total de processos com práticas não recomendadas de desenvolvimento

Solicitações | **Processos**

Por solicitação ▾

Selecione o atributo da solicitação que deseja pesquisar

1-10 de 22 resultados Mostrar 10 resultados ▾

| Solicitação | Processo | Versão | Responsável | Data de erro | Atividade | Diagnóstico |
|-------------|-----------------------------|--------|-----------------|--------------|-------------|-------------|
| 114688 | Solicitação de compras | 4 | João da Silva | 21/04/2022 | Início | Erro |
| 115600 | Solicitação de compras | 4 | Maria de Souza | 20/04/2022 | Aprovação | Erro |
| 77709 | Cadastro de centro de custo | 50 | José dos Santos | 21/04/2022 | Verificação | Erro |

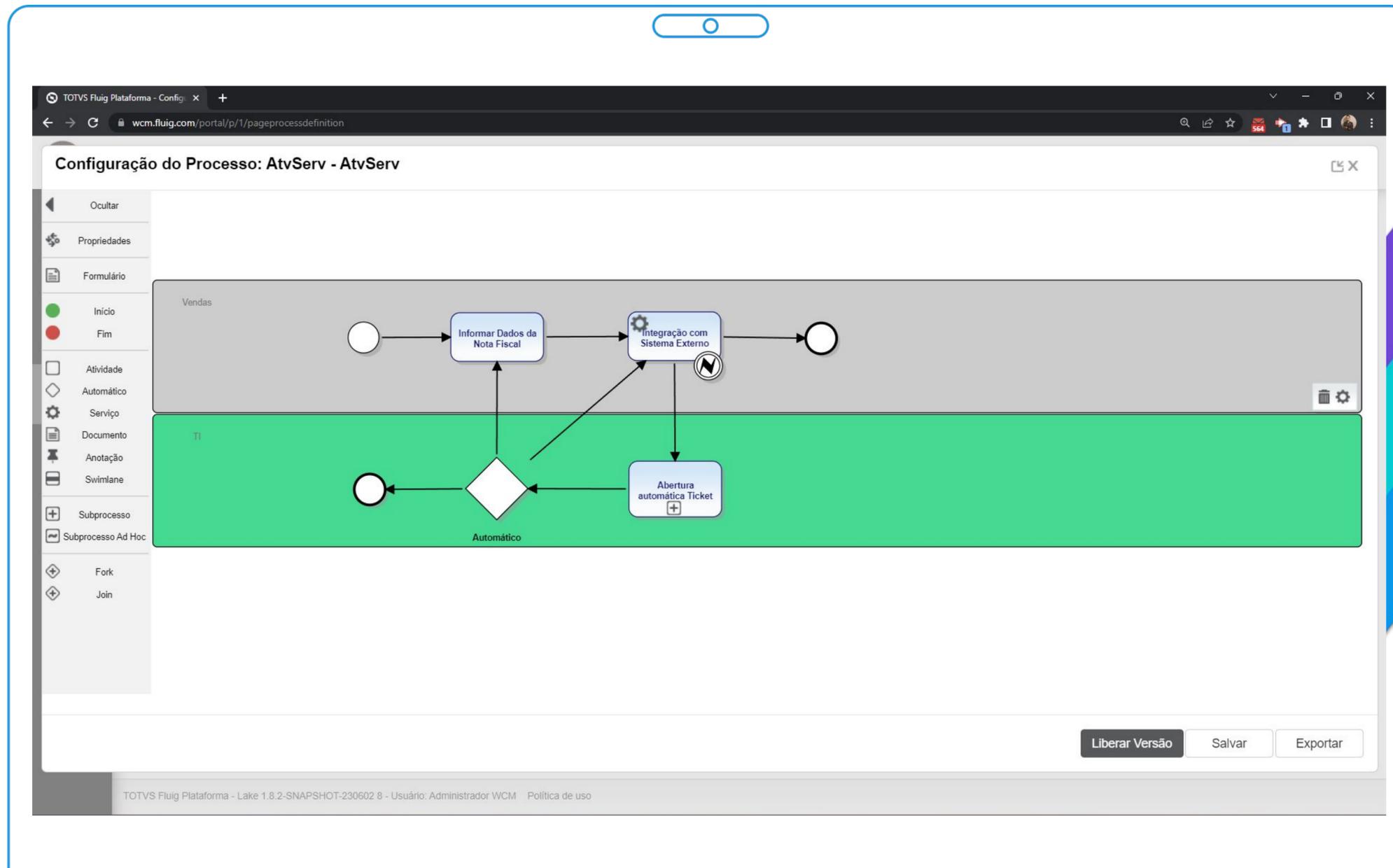
Cria alertas sobre o processo

Monitora as movimentações

Auxilia a manutenção de scripts

Fornece acesso diferenciado ao log

Facilita o envio dos dados



Permite estabelecer integração com outros sistemas/serviços de acordo com a necessidade do processo

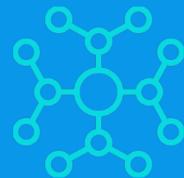
Pode ser usada também para: manipular dados, integrar com APIs e enviar notificações, entre outras funcionalidades

Sincronização: síncrona e assíncrona



Interface

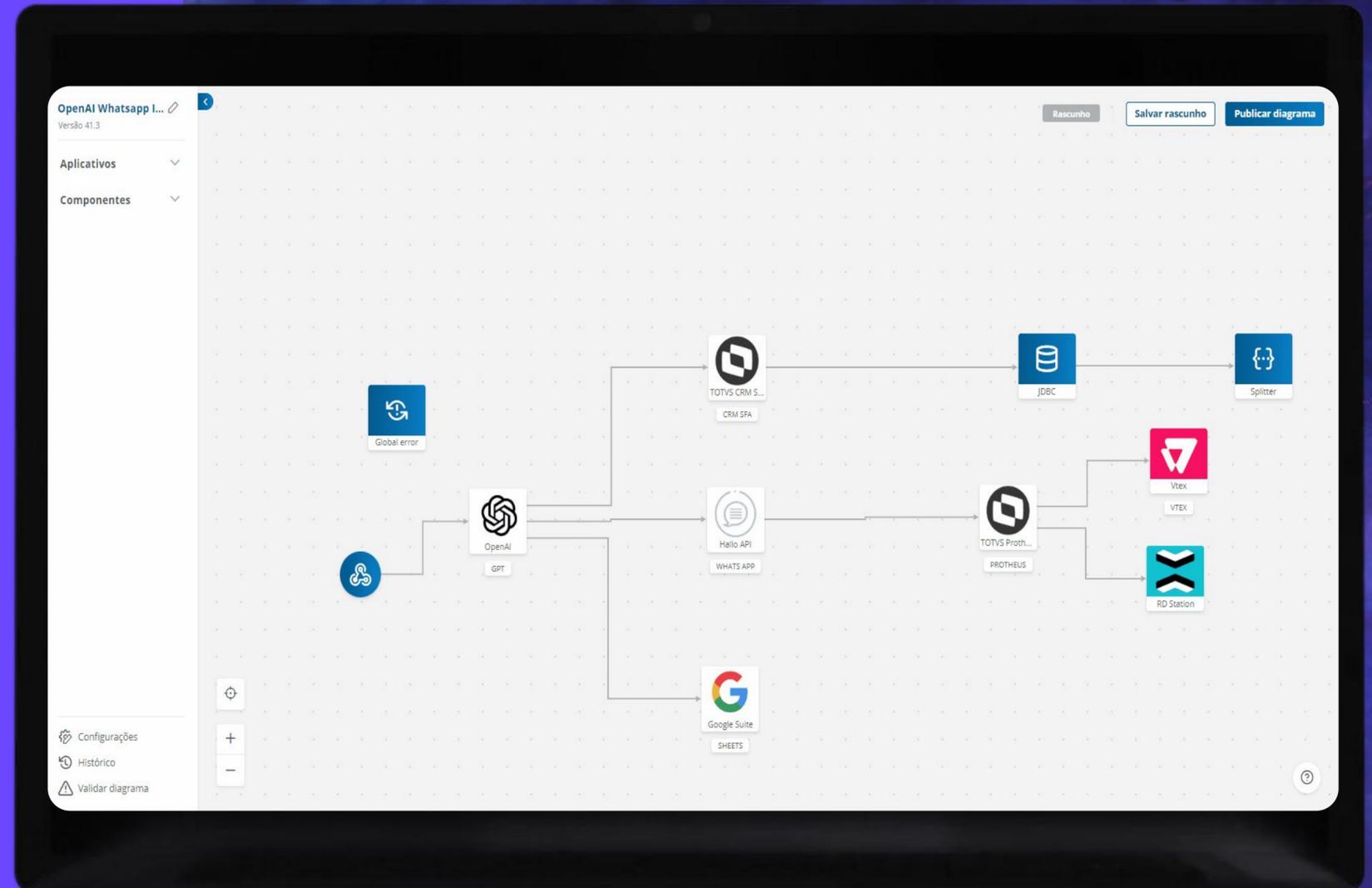
Organização do fluxo de dados



Design Simples



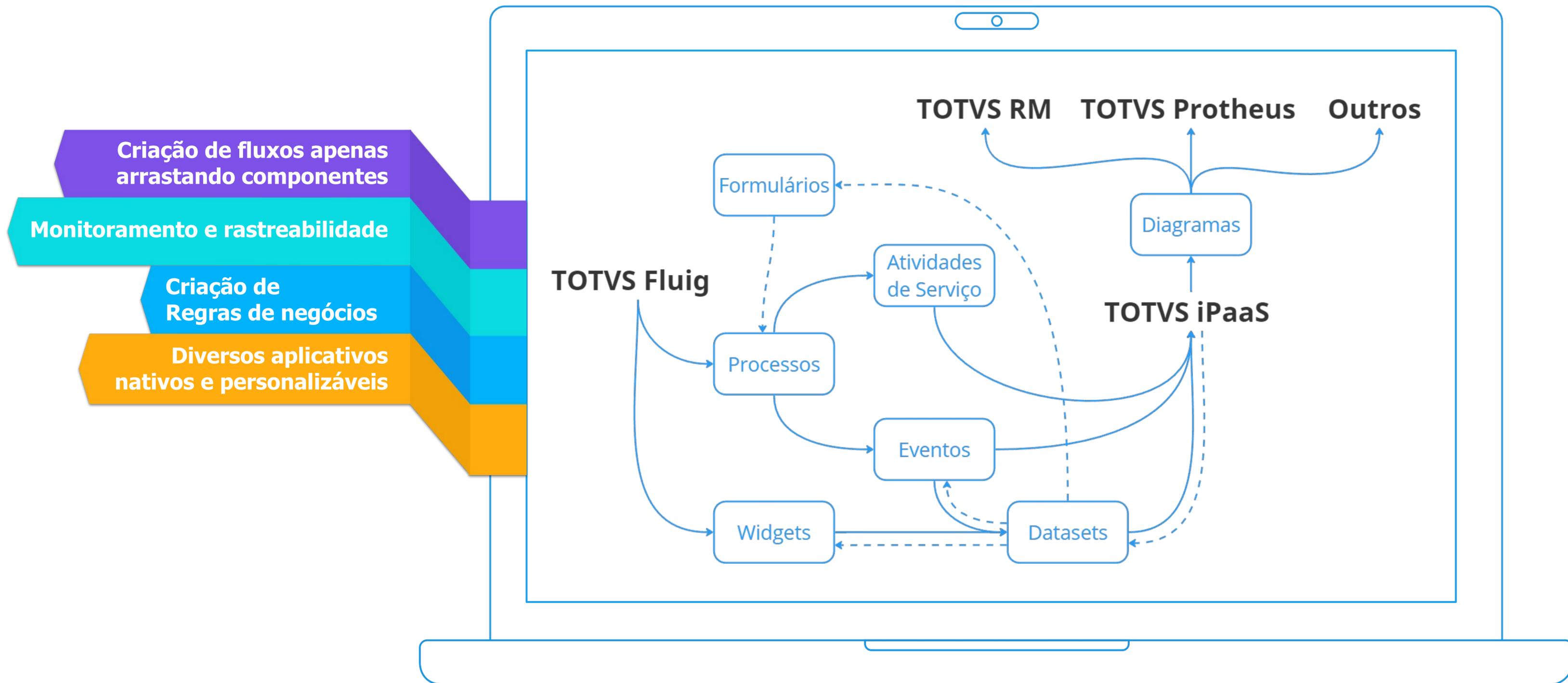
Experiência facilitada de construção



Utilizando o TOTVS iPaaS como Integrador



A plataforma oficial de integrações da TOTVS



/// O que são Datasets?

É possível apresentar ou processar informações referentes a:

Dados da própria plataforma (Usuários, grupos, papéis, tarefas e etc)

Dados criados pelo usuário e gerenciados pela Plataforma (Dados de formulários)

Dados externos (Entidades de um ERP)

Valores fixos (Lista de estados ou unidades de medidas)



/// Tipos de Dataset

Consultas de dados no próprio TOTVS Fluig sem a consulta de dados externos

INTERNO

Ideal para a consulta de informações direto na base de dados.

SIMPLES

Podendo também gerar integrações sem qualquer tipo de codificação.

AVANÇADO

Permitem navegar nos dados retornados por meio de uma codificação em JavaScript.

/// Sincronização de Dataset

Consultas de dados no próprio TOTVS Fluig sem a consulta de dados externos

COMUM

Não recomendado para datasets que retornam muitos registros.

MOBILE

Ideal para quem faz uso do aplicativo em áreas remotas.

SINCRONIZAÇÃO

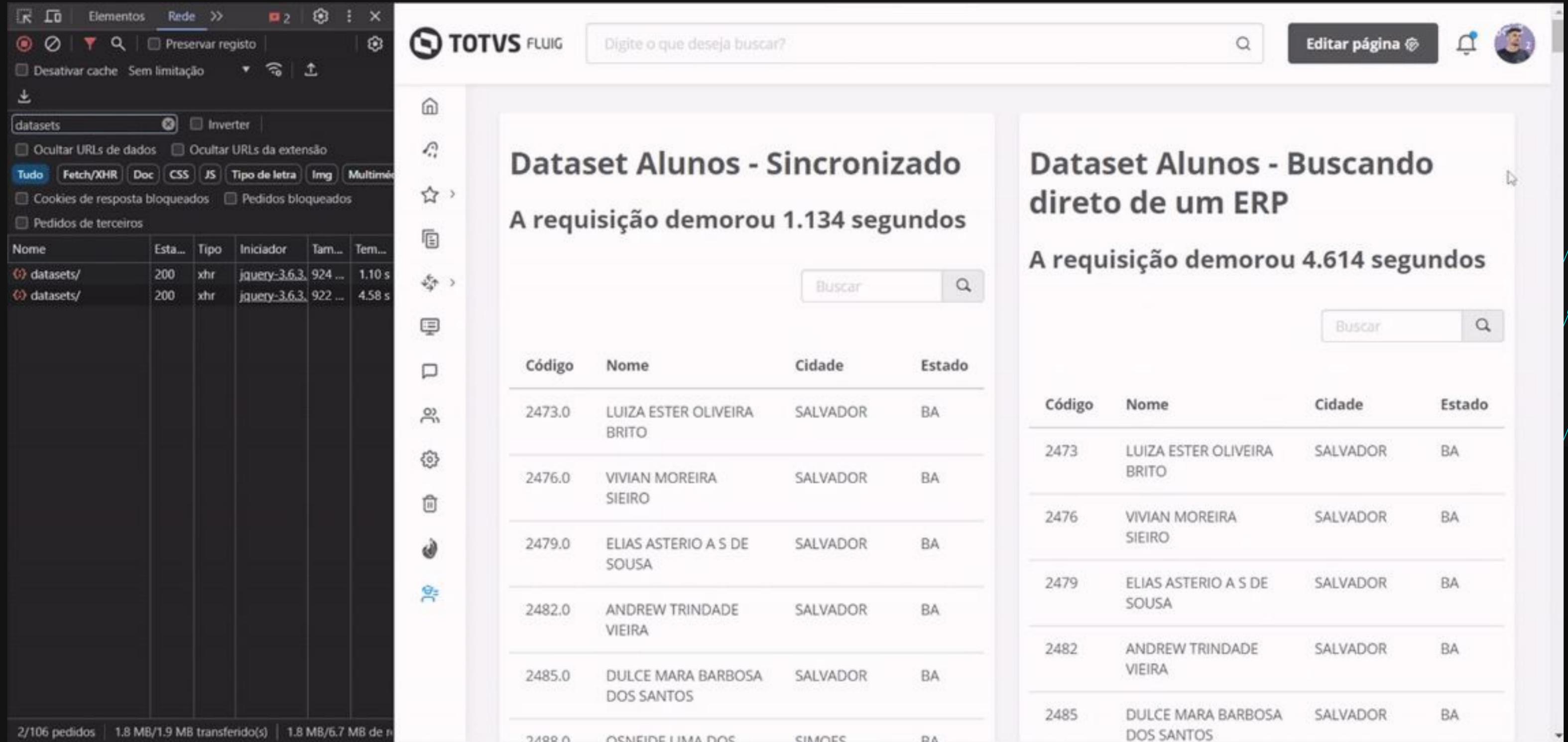
É recomendado quando houver uma grande quantidade de dados.

Vamos ver na prática?

Como tudo isso pode me ajudar a melhorar as minhas integrações?



/// Resultado - Direto ERP x Sincronizado



TOTVS FLUIG Digite o que deseja buscar? Editar página

Dataset Alunos - Sincronizado

A requisição demorou 1.134 segundos

Buscar

| Código | Nome | Cidade | Estado |
|--------|-------------------------------|----------|--------|
| 2473.0 | LUIZA ESTER OLIVEIRA BRITO | SALVADOR | BA |
| 2476.0 | VIVIAN MOREIRA SIEIRO | SALVADOR | BA |
| 2479.0 | ELIAS ASTERIO A S DE SOUSA | SALVADOR | BA |
| 2482.0 | ANDREW TRINDADE VIEIRA | SALVADOR | BA |
| 2485.0 | DULCE MARA BARBOSA DOS SANTOS | SALVADOR | BA |
| 2488.0 | OSNEIDE LIMA DOS | SIMÕES | BA |

Dataset Alunos - Buscando direto de um ERP

A requisição demorou 4.614 segundos

Buscar

| Código | Nome | Cidade | Estado |
|--------|-------------------------------|----------|--------|
| 2473 | LUIZA ESTER OLIVEIRA BRITO | SALVADOR | BA |
| 2476 | VIVIAN MOREIRA SIEIRO | SALVADOR | BA |
| 2479 | ELIAS ASTERIO A S DE SOUSA | SALVADOR | BA |
| 2482 | ANDREW TRINDADE VIEIRA | SALVADOR | BA |
| 2485 | DULCE MARA BARBOSA DOS SANTOS | SALVADOR | BA |

2/106 pedidos | 1.8 MB/1.9 MB transferido(s) | 1.8 MB/6.7 MB de n

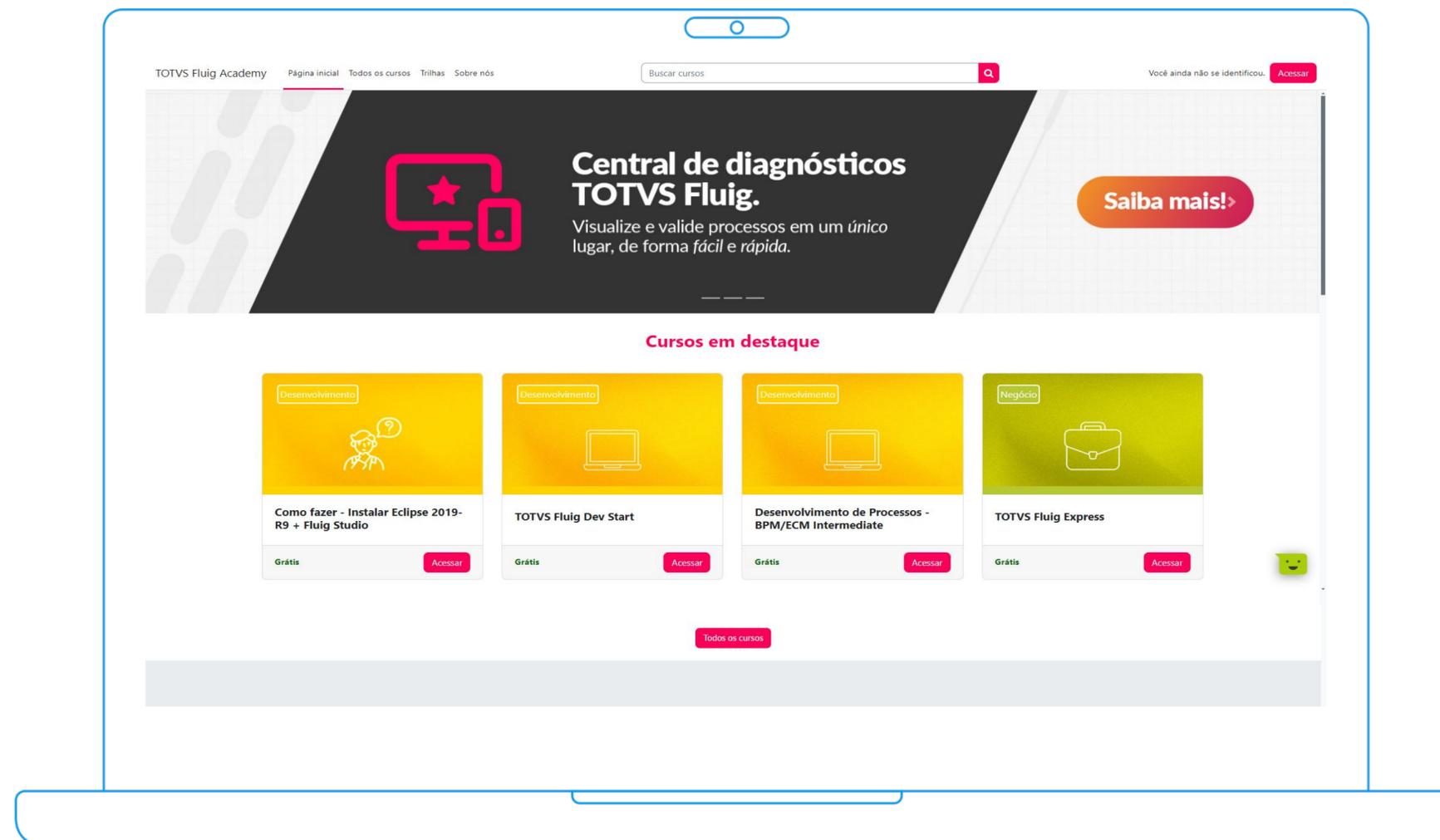


Portal do TOTVS Fluig Academy

Cursos gratuitos de acordo com o seu **perfil** de utilização da plataforma.

Aprenda onde e a hora que quiser com nossos cursos **on-demand**.

Todos os nossos cursos possuem um **certificado**.



Acesse:
academy.fluig.com



O Works oferece tudo para você não se preocupar.

Por meio de uma assinatura, você tem acesso a horas de especialistas para auxiliar na criação e na evolução do seu ambiente.

Como funciona?

1

Você *escolhe* um plano com a quantidade de atendimentos essenciais para as suas necessidades.

2

Um parceiro será *designado* para atendê-lo.

3

O mesmo parceiro atenderá durante todo o contrato.¹



Os parceiros oficiais Works tem selo de qualidade TOTVS Fluig.

Escolha como as suas horas serão utilizadas:

desenvolvimento, treinamento, apoio e sustentação.

Temos o **pacote ideal**, pronto para atender às suas necessidades.



Flows essenciais

Limite de horas anuais

Atendimento executado por

Essential

Standard

Advanced

Professional

Enterprise



48h

96h

192h

288h

576h

Parceiro ou TOTVS

O nosso pacote básico.

Pacote para um apoio mais abrangente.

Pacotes para quem tem espaço e necessidade de investir em desenvolvimento.

Todos os pacotes dão direito a **todos** os Flows Essenciais disponíveis.

¹ Trocas podem ocorrer caso: o parceiro deixe de atender via Works; não renove sua parceria com a TOTVS.



PRIME Fluig

Diferenciais - PARCERIA



Monitoramento de Desempenho

Identificamos ofensores no Desempenho e indicamos melhorias nos desenvolvimentos, Infraestrutura ou configurações



SLA Agressivo

Telefone Vermelho entre Cliente e Especialista. Realizamos a Gestão do Suporte do cliente.



FIT Cultural

Conhecimento das regras de negócio do cliente



ROI

Redução de Carga da TI e Projeto



Consultoria para Desenvolvimentos

Apoio Consultivo para novos desenvolvimentos. Segurança nas atualizações (Widgets, Processos, Formulários e Integrações).

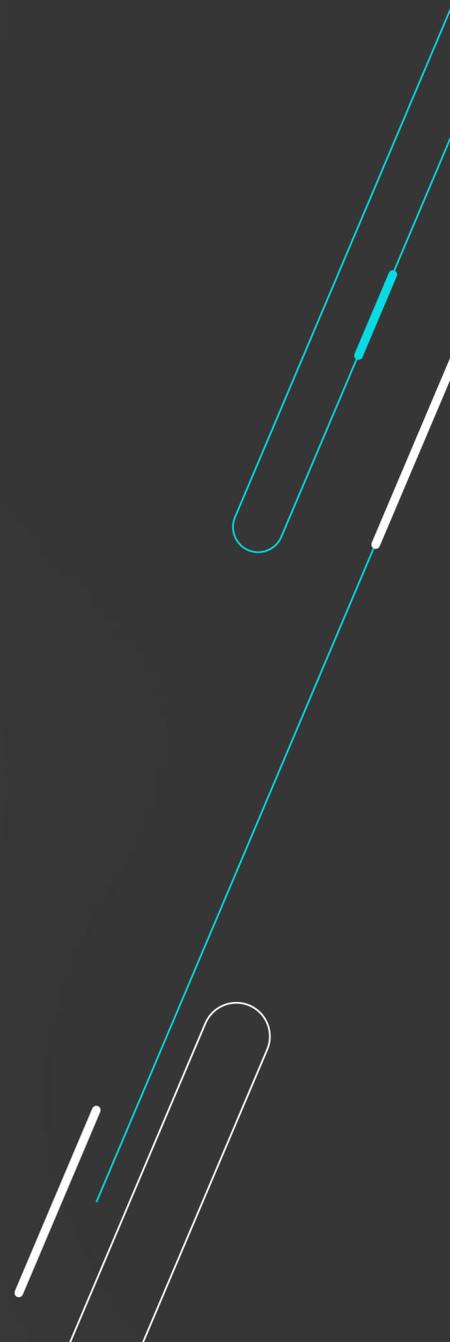
SUPOORTE PADRÃO X PRIME

| | SUPOORTE À DÚVIDAS | SUPOORTE AOS INCIDENTES NOS DESENVOLVIMENTOS SOBRE A PLATAFORMA | MONITORAMENTO DO DESENVOLVIMENTO | CONTATO DIRETO COM ANALISTAS | SLA REGRESSIVO |
|-----------------|--------------------|---|----------------------------------|------------------------------|----------------|
| SUPOORTE PADRÃO | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| SUPOORTE PRIME | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

/// Um **bônus** pra você...



bit.ly/FluigDicasPerformance



Saiba mais

Teremos um Case Fluig amanhã, na sala Track 11

Como o TOTVS Fluig viabiliza a gestão de processos de forma segura e estável

 **Amanhã, 09:00 - 09:45**  **Track 11**

Mais de TOTVS Fluig Code No Code →

Técnicas para dar mais segurança à sua plataforma
TOTVS Fluig: 5 dicas práticas

 **Hoje, 16:00 - 16:45**  **Code no Code 1**

10 dicas para melhorar o desempenho e
estabilidade do TOTVS Fluig

 **Amanhã, 12:00 - 12:45**  **Code no Code 4**



ESTAMOS NOS ESTANDES 50 e 51!

Venha conversar conosco



INSCREVA-SE GRATUITAMENTE

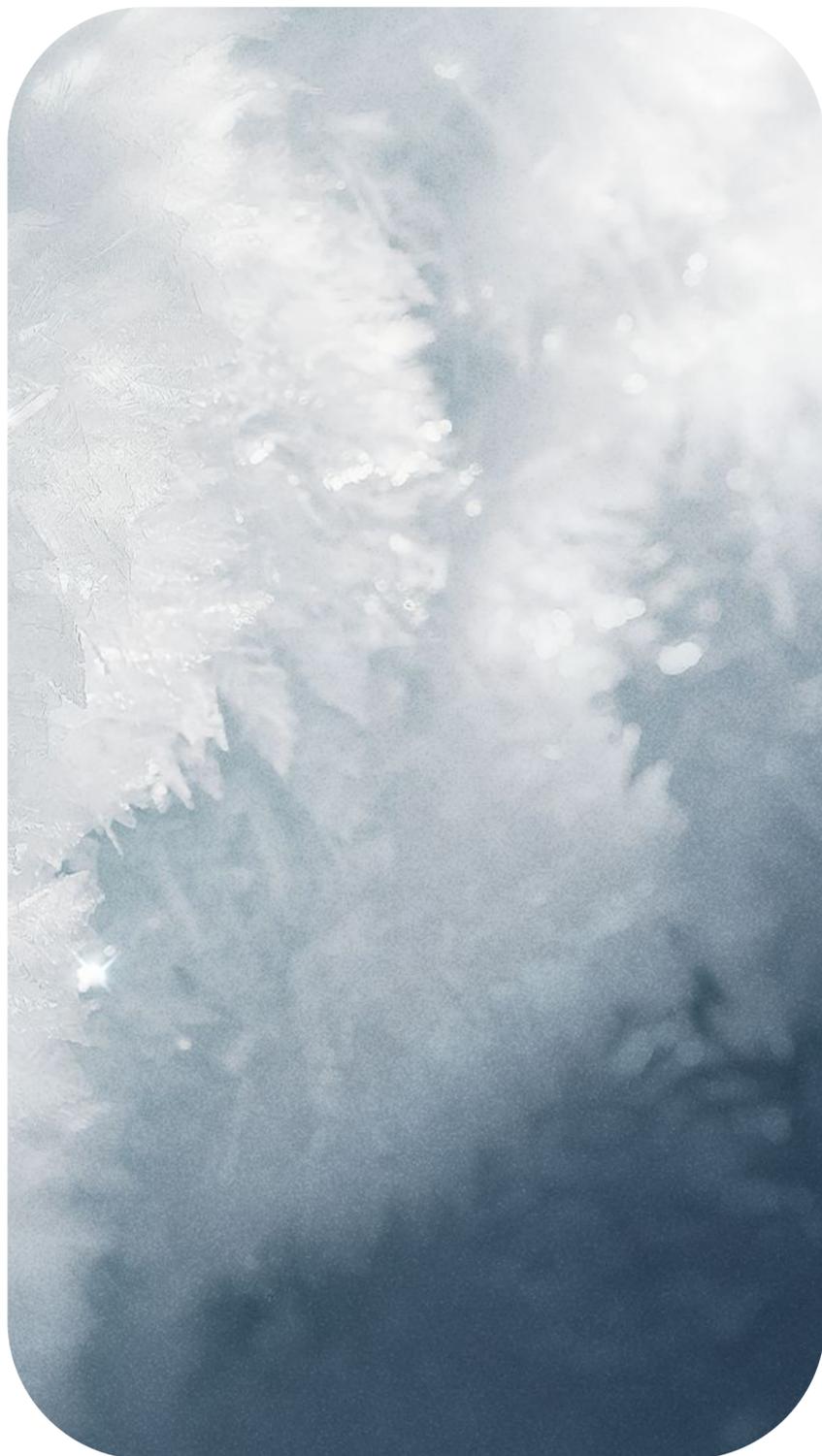
Tenha acesso às novidades do Fluig em primeira mão!

Escaneie o QR Code ao lado e inscreva-se para ser um dos primeiros a receber a nossa nova atualização e experimentar as novidades em primeira mão.



bit.ly/sejapilotofluig





Crystal Mist

Release 1.8.2

Participe do evento no qual os nossos especialistas de produto apresentarão as inovações da nova *release* e estarão disponíveis para esclarecer todas as dúvidas.

Fortaleça a sua conexão com o nosso time e fique por dentro de todas as novidades. **Inscreva-se agora!**

Evento gratuito e online.

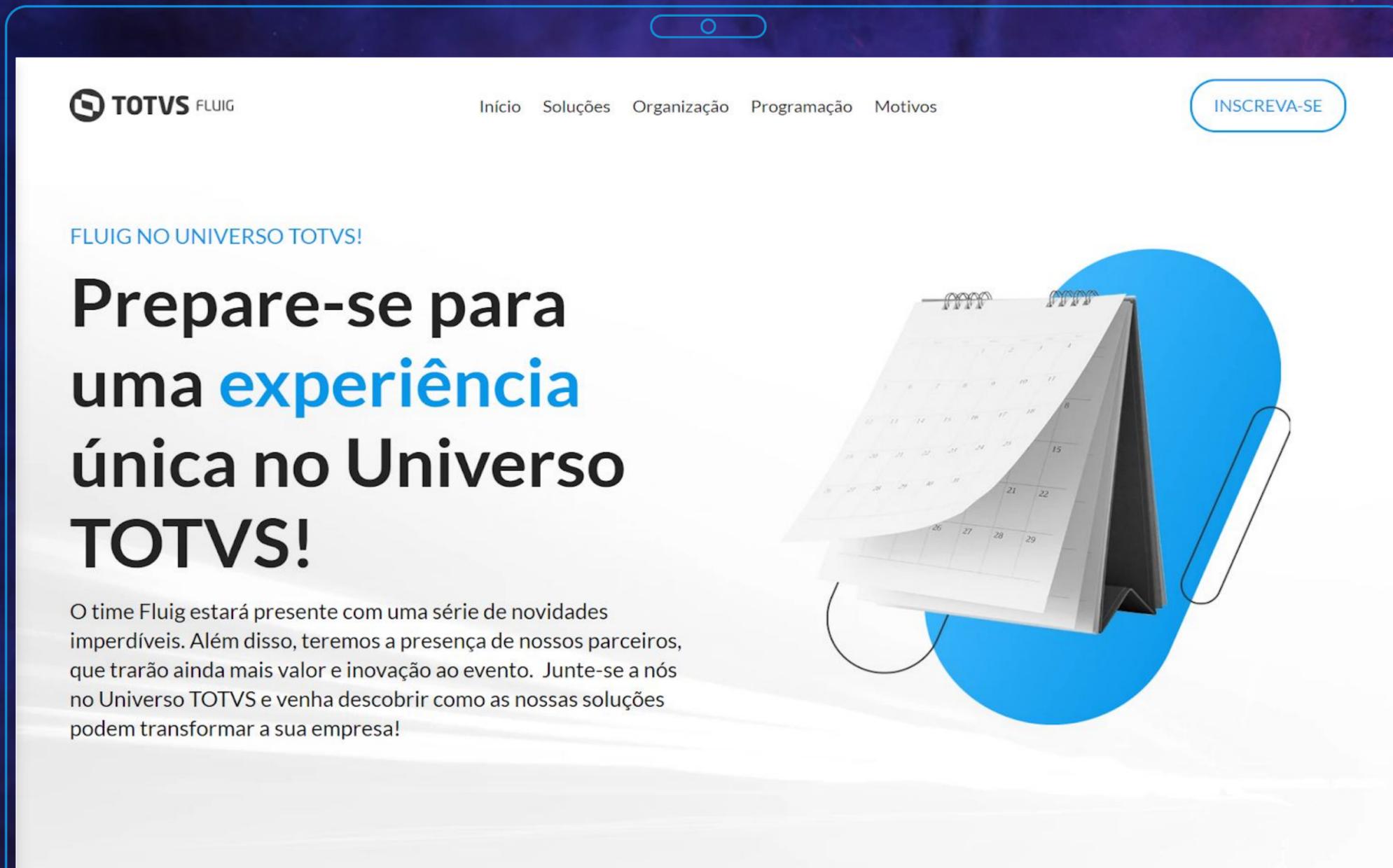
Data: 10/07/2024 às 15h.

Inscrição: <https://bit.ly/NovaRelease>



/// Conheça a nossa **página**

E fique por dentro de todas as novidades



Quer **acesso exclusivo** ao nosso conteúdo do **Universo TOTVS?**

Escaneie o QR Code e inscreva-se! Tenha acesso a todo o material e artigos produzidos pelo time Fluig no Universo TOTVS.

<https://encurtador.com.br/XoFq2>



OBRIGADO



Diego Zimmermann

Coordenador de Desenvolvimento
diego.silvio@fluig.com



Jhonatan Serafim

Coordenador de Desenvolvimento
jhonatan.serafim@fluig.com



totvs.com



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@somostotvers](https://www.instagram.com/somostotvers)



[/totvs](https://www.youtube.com/totvs)



[/totvs](https://discord.com/totvs)



totvs.store



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)



Valorizamos gente boa que é boa gente



Somos movidos por resultados



Investimos na tecnologia que viabiliza



Construímos relações de longo prazo com nossos clientes



Quando colaboramos somos mais fortes

#SOMOSTOTVERS

