



# Do Tradicional ao Inovador: Como o TOTVS Fluig pode Transformar a Experiência de Cadastros

- » Jhonatan Serafim
- » Djani Dalfovo

A large, glowing circular graphic on the right side of the page. It has a multi-colored border with shades of purple, blue, and yellow. Inside the circle, the text "UNIVERSO TOTVS 2024" is displayed in a bold, white, sans-serif font. "UNIVERSO" and "TOTVS" are on the top line, and "2024" is on the bottom line.

UNIVERSO  
TOTVS  
2024

# /// Objetivos desta agenda



**Desafios enfrentados pelas Empresas**

**Conheça o TOTVS Fluig**

**Transformando a experiência de processos**

**Como os Flows podem acelerar a produtividade?**

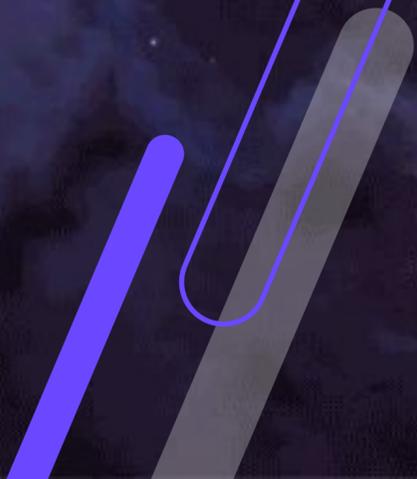
**Precisa de apoio?**

**O que vem por aí**



01

# Desafios



# /// Desafios enfrentados pelas **Empresas**



- Dependência de **processos manuais**.
- Ausência de **padronização**.
- Deficiência na rastreabilidade e **auditoria**.
- Excesso de **controles paralelos**.
- Solicitações **descentralizadas**.
- Cadastros **fragmentados** e **inconsistentes**.
- Dificuldade de **integração** entre os sistemas.
- Falta de **visibilidade** e **transparência** do processo.

# /// Por que implementar a gestão de processos?



O trabalhador de escritório médio ainda utiliza cerca de **10.000** folhas de papel por ano.

Fonte: Gartner

Uma gestão eficiente faz as empresas produzir até **30%** mais rápido.

Fonte: Sebrae

A automação de processos reduz significativamente erros humanos, com algumas empresas relatando uma diminuição de até **90%** nos erros após a implementação de BPM.

Fonte: Medium

# 02 Conheça o TOTVS Fluig





**A solução que potencializa  
a **produtividade** da sua empresa.**



## Nossas **soluções** de produtividade

Gestão de Processos;  
Gestão de Documentos;  
Gestão de Portais;  
Rede Social Colaborativa;  
Geração de Indicadores;  
Gestão de Acessos.





# 20 milhões

de usuários espalhados pelo mundo

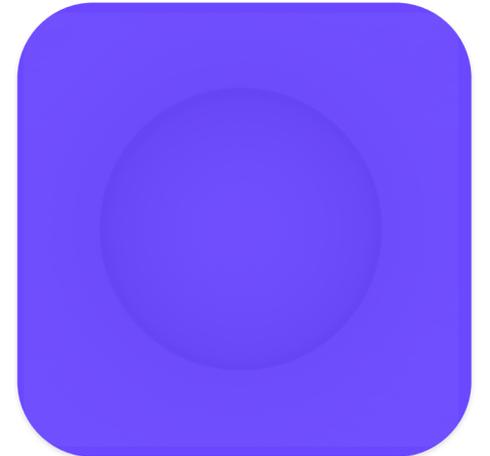




+5 mil  
clientes



Institutos, fundações, empresas públicas, entidades do Sistema "S" e diversos outros tipos de organizações em todo o Brasil já iniciaram a transformação digital com a ajuda do TOTVS Fluig:



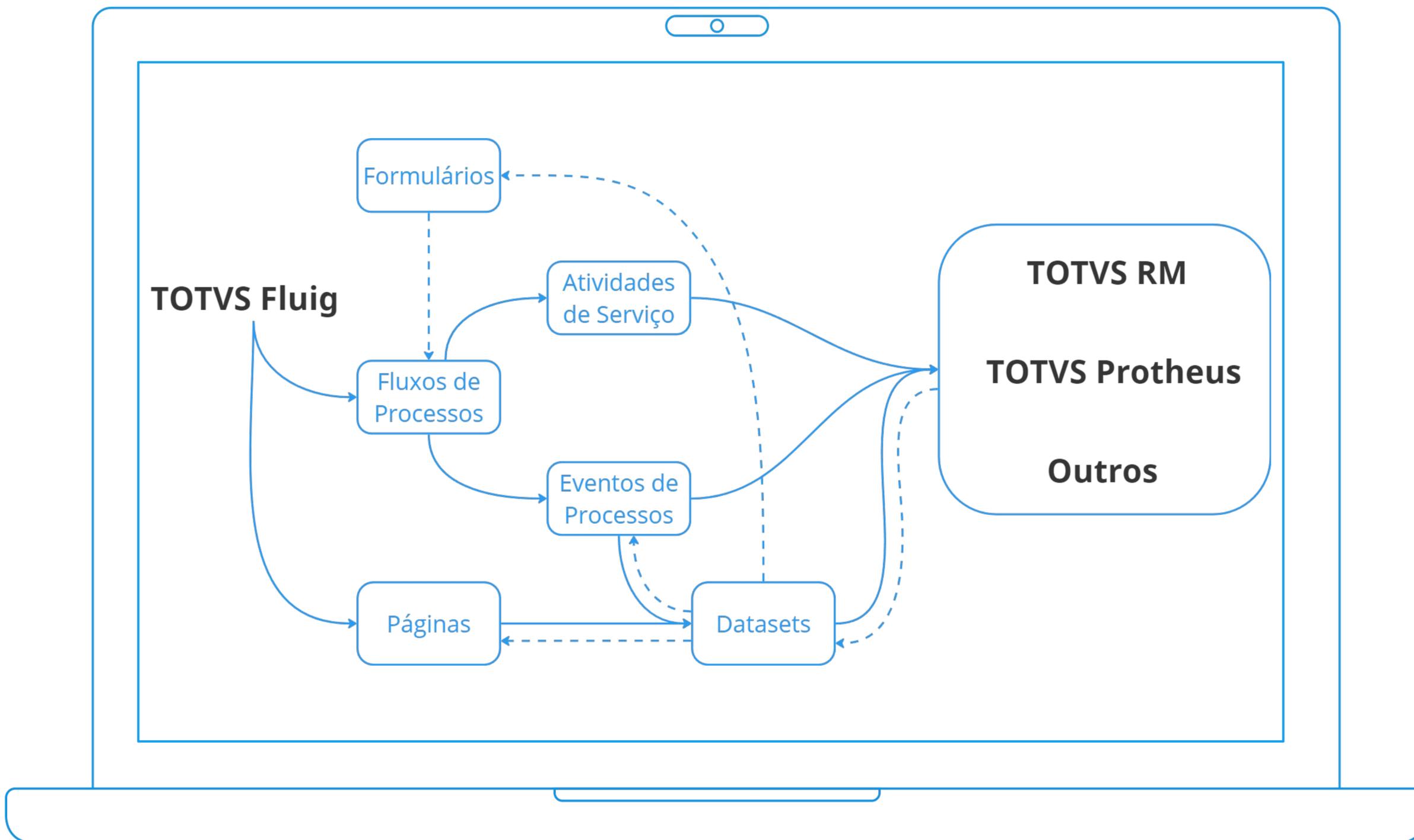
03

# Transformando a experiência de processos



# Uso do TOTVS Fluig para alavancar fluxos de Processos

Integração com qualquer API



04

# TOTVS iPaaS

A plataforma oficial de integrações  
da TOTVS

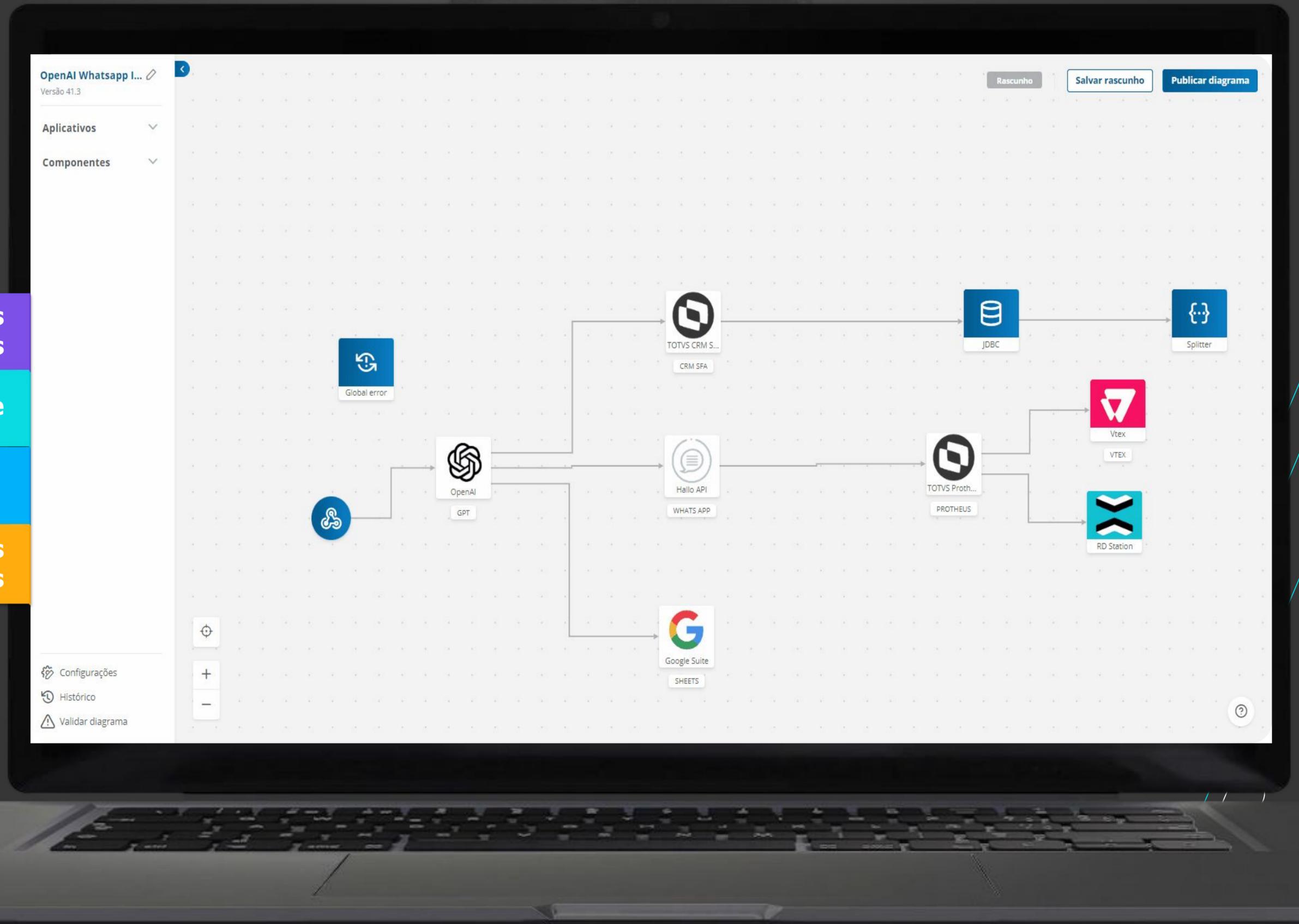


Criação de fluxos apenas arrastando componentes

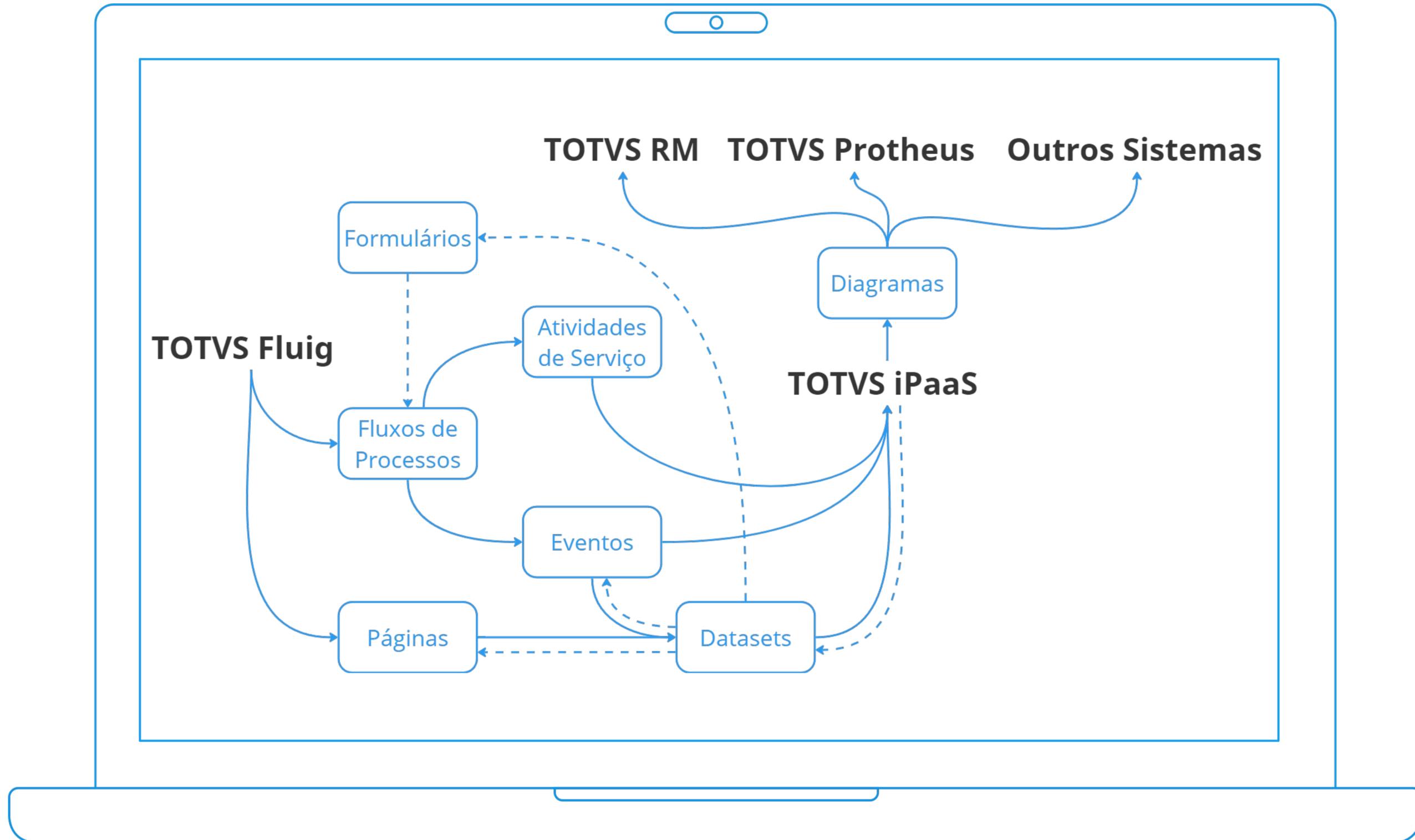
Monitoramento e rastreabilidade

Criação de Regras de negócios

Diversos aplicativos nativos e personalizáveis



# Utilizando o TOTVS iPaaS integrado ao TOTVS Fluig



# 05 Funcionando na prática



# Simplificando o fluxo de cadastros

**Juana** é atendente em uma instituição de ensino e é responsável por **receber as fichas** dos novos alunos.

Este **processo manual** envolve preencher os dados e encaminhar as fichas para o coordenador **Pedro** realizar o **cadastro no sistema**, o que é **demorado** e sujeito a **erros**.

A morosidade e a possibilidade de inconsistências causam **atrasos e reclamações**.

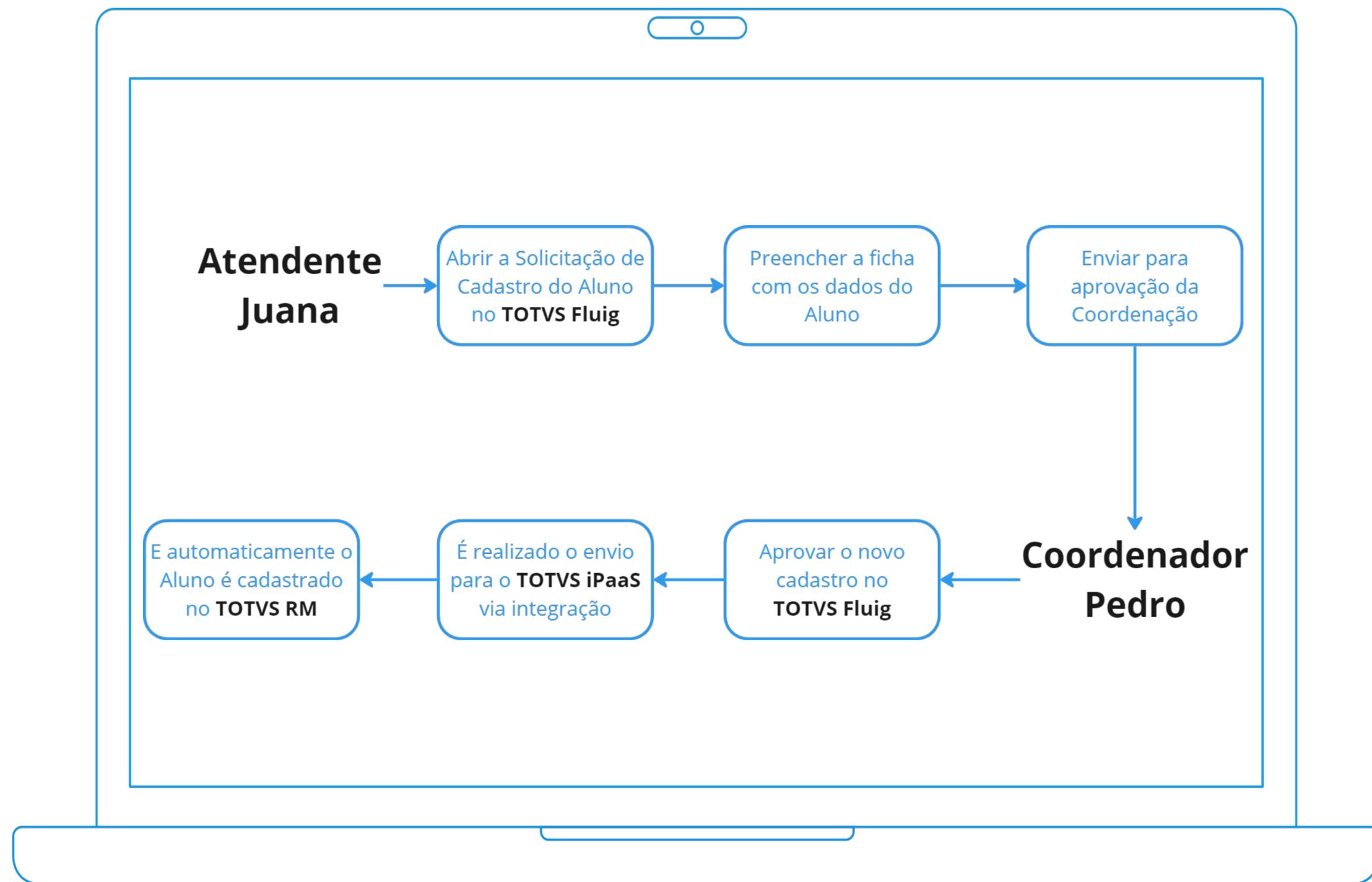
A falta de automação resulta em **retrabalho** e baixa eficiência, destacando a necessidade de uma **solução tecnológica** que **agilize** e torne o processo mais preciso.





# Processo de Cadastro de Aluno

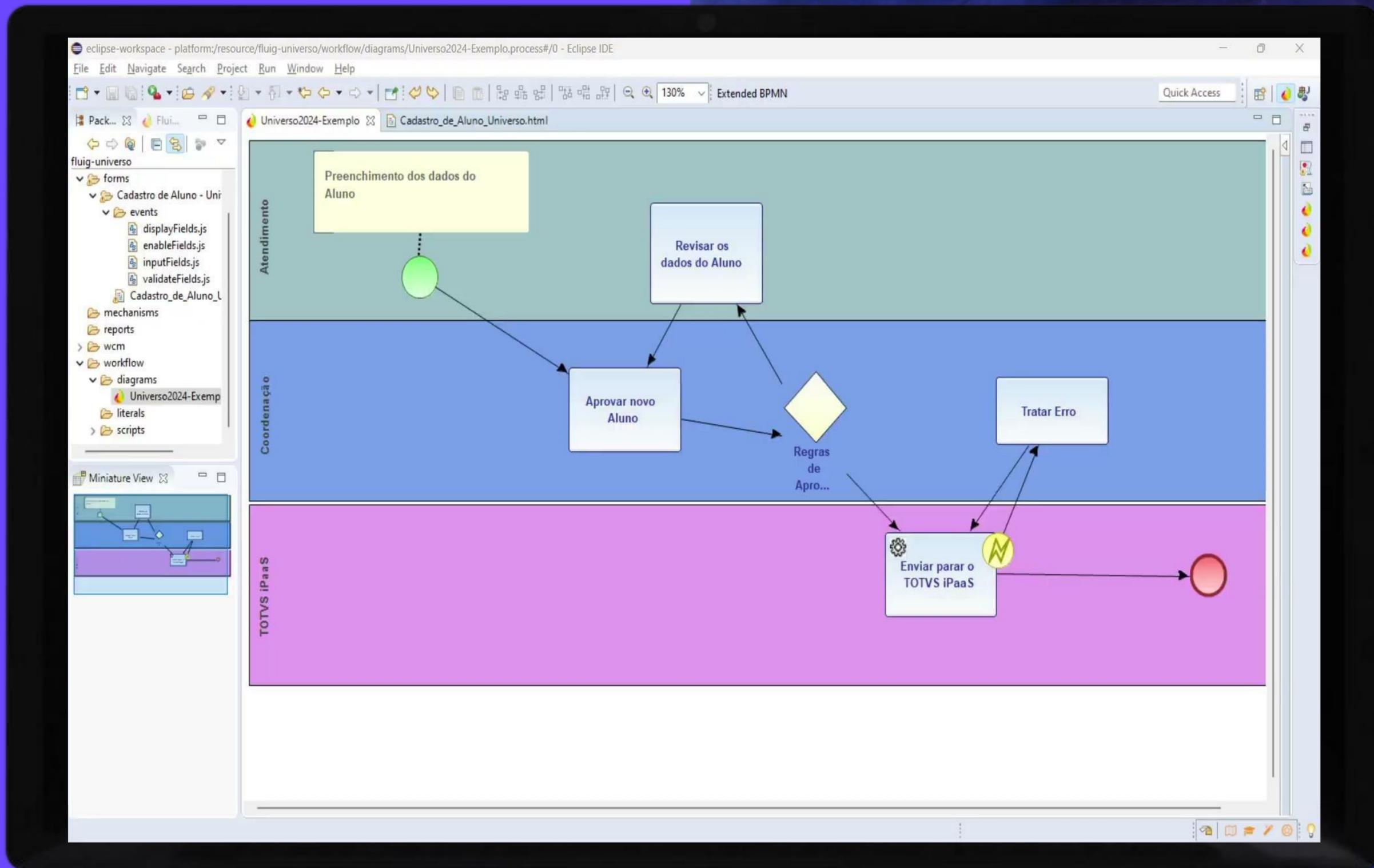
Como resolver esse problema da Juana?



# /// Processo completo Rodando



# Por dentro do **Processo**



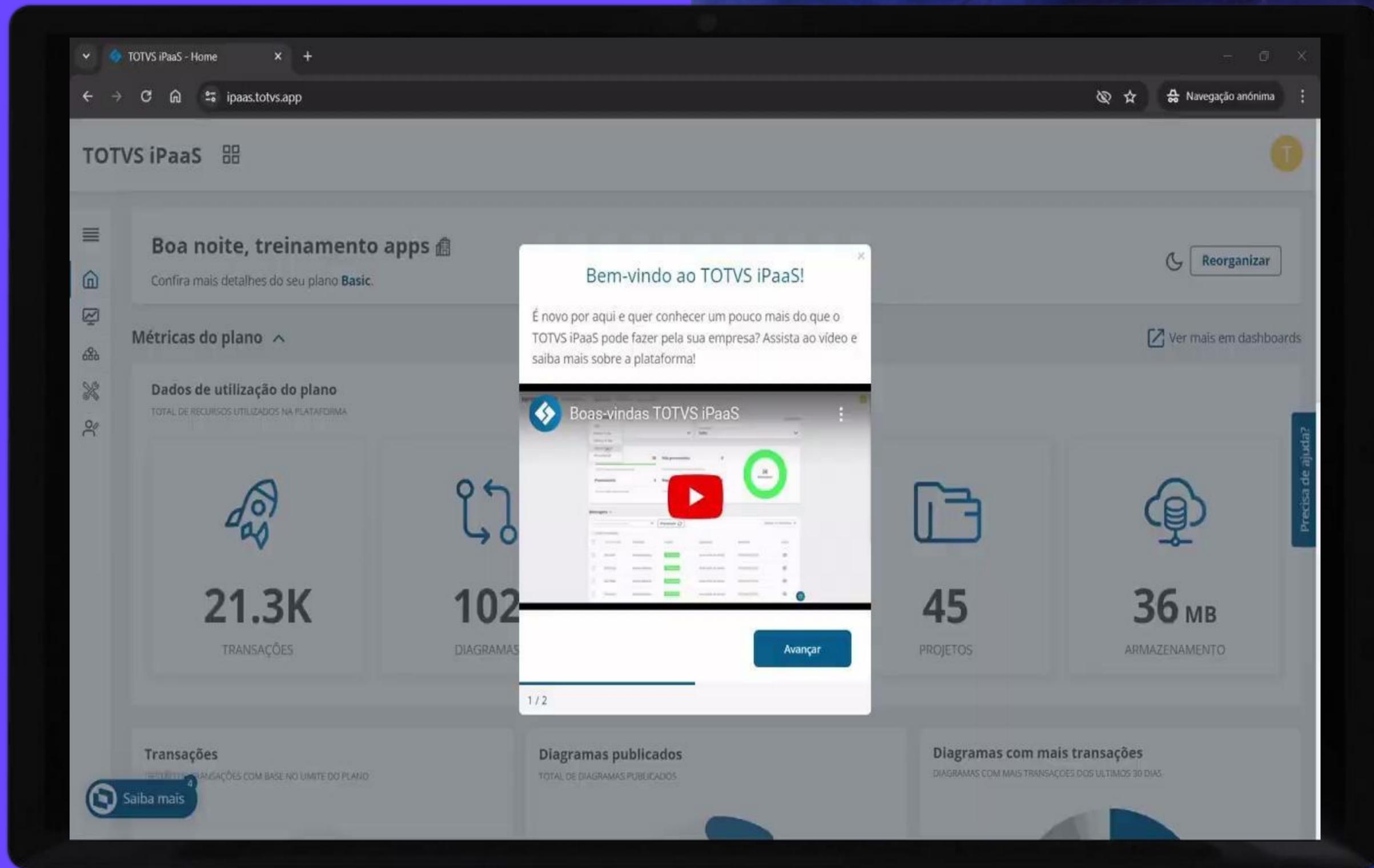
# Por dentro da Integração

The screenshot displays the Eclipse IDE interface for editing a BPMN diagram. The diagram is organized into three swimlanes: **Atendimento** (green), **Coordenação** (blue), and **TOTVS iPaaS** (purple). The process flow starts in the **Atendimento** swimlane with a start event (green circle) leading to the task **Preenchimento dos dados do Aluno**. This task leads to **Revisar os dados do Aluno** in the **Coordenação** swimlane. From there, the flow goes to **Aprovar novo Aluno**, then to a decision diamond labeled **Regras de Apro...**. The **Tratar Erro** task is also in the **Coordenação** swimlane. The **Enviar para o TOTVS iPaaS** task is located in the **TOTVS iPaaS** swimlane, receiving input from the decision diamond and the **Tratar Erro** task. The process ends with a final event (red circle).

The **Properties** window for the **Enviar para o TOTVS iPaaS** task is open, showing the following configuration:

General	Code	24 (servicetask24)
Extension	Name	Enviar para o TOTVS iPaaS
	Execution	<input checked="" type="radio"/> Automated <input type="radio"/> Immediate
	Attempts	1 Every 1 day
	Message	Integração realizada com sucesso
	Service	<input type="text"/> <a href="#">Edit Task Script</a>

# /// Como fica no TOTVS iPaaS



06

# TOTVS Flows e Parceiros



# /// Como o Flows podem **acelerar a produtividade?**

## Flows

- Processos pré-definidos, **desenvolvidos** e **parametrizados** pelo Time Fluig ou por Parceiros, que podem ser adquiridos mediante uma assinatura.

Flows **Essentials**

Flows **Advanced**

Abertura de chamado

Solicitação de Compras

Inclusão de Contratos

Solicitação de Viagem

Lançamento de Documento

Solicitação de Equipamentos

Solicitação de Benefícios

Lançamento de Atestado Médico

Solicitação de Férias

Solicitação de Pagamento

Processos pré-definidos e integrados com ERP

## Parceiro EZ4

Meus Cadastros

Minhas Vendas

Meu Comex

Assistência Técnica

HUB Integração

Minhas Despesas

## Parceiro Xplanning Tecnologia

Solicitação de Compras

Cotação

Aprovação de Pedido  
de Compras

Requisição de Vagas

Demissão

Medida Disciplinar

Recebimento de Nota Fiscal



**NOSSOS  
PARCEIROS  
VÃO ACELERAR  
AINDA MAIS A  
PRODUTIVIDADE  
DA SUA  
EMPRESA.**



**Admissão Digital**  
by Digte

Tecnologia para **digitalizar a admissão de funcionários**, descomplicando a coleta de documentos, integração entre as áreas integrando as informações com o seu sistema de RH.



**Public Form**  
by Digte

Abra seus processos para o **Mundo**.



**Digital Workplace**  
by Digte

A solução para **acelerar** seu projeto de intranet e transformar o jeito como a comunicação acontece na sua empresa.



**Syncros**  
by Estrela Antares

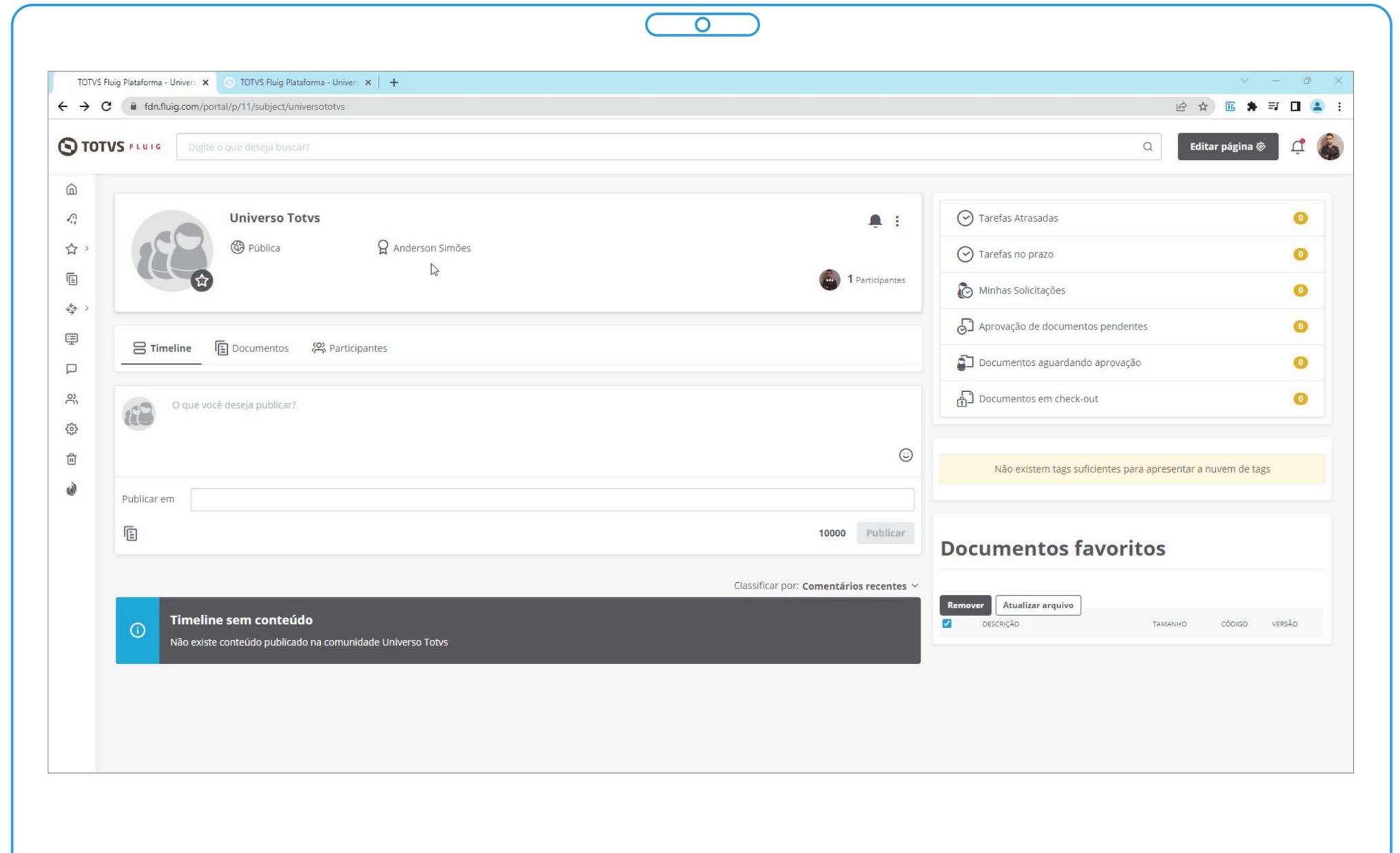
**Digitalização de documentos** com a tecnologia OCR e preenchimento automático de formulários na plataforma TOTVS Fluig.

# 07 Precisa de apoio?

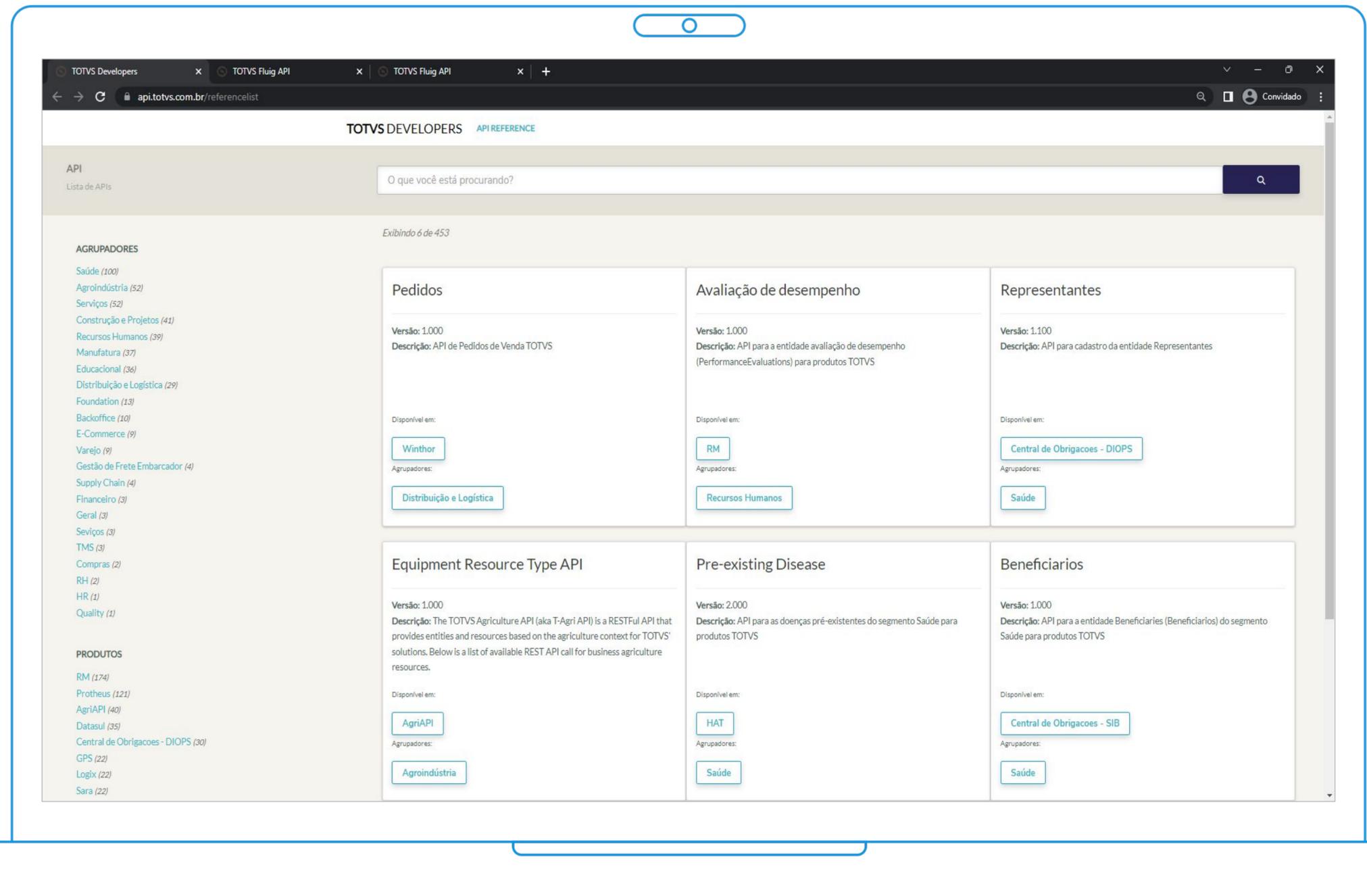
A gente te ajuda!



Link de acesso:  
[api.fluig.com](https://api.fluig.com)



Link de acesso:  
[api.totvs.com.br](https://api.totvs.com.br)



The screenshot displays the 'TOTVS DEVELOPERS API REFERENCE' page. The browser address bar shows 'api.totvs.com.br/referencelist'. The page title is 'TOTVS DEVELOPERS API REFERENCE'. Below the title, there is a search bar with the placeholder text 'O que você está procurando?'. The main content area is titled 'API Lista de APIs' and shows 'Exibindo 6 de 453' items. The APIs are organized into two main sections: 'AGRUPADORES' (Groups) and 'PRODUTOS' (Products). The 'AGRUPADORES' section lists various categories with their respective counts, such as 'Saúde (100)', 'Agroindústria (52)', 'Serviços (52)', etc. The 'PRODUTOS' section lists specific APIs like 'RM (174)', 'Protheus (121)', 'AgriAPI (40)', etc. The main content area displays a grid of API cards. Each card includes the API name, version, description, and the provider(s). For example, the 'Pedidos' card shows version 1.000, description 'API de Pedidos de Venda TOTVS', and is available from 'Winthor' and 'Distribuição e Logística'. Other cards include 'Avaliação de desempenho', 'Representantes', 'Equipment Resource Type API', 'Pre-existing Disease', and 'Beneficiarios'.

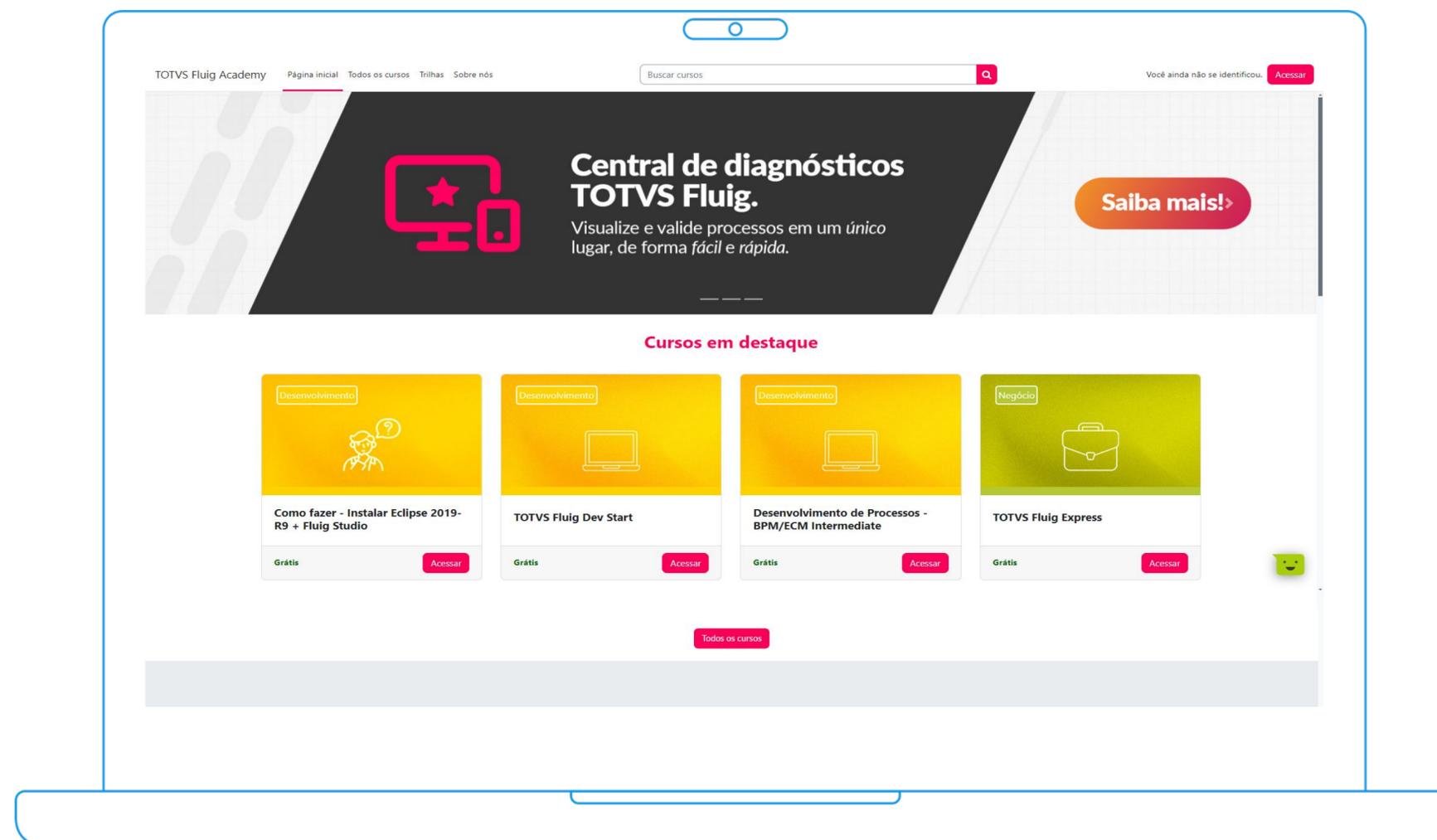


# Portal do TOTVS Fluig Academy

Cursos gratuitos de acordo com o seu **perfil** de utilização da plataforma.

Aprenda onde e a hora que quiser com nossos cursos **on-demand**.

Todos os nossos cursos possuem um **certificado**.



**Acesse:**  
[academy.fluig.com](https://academy.fluig.com)



# O Works oferece tudo para você não se preocupar.

Por meio de uma assinatura, você tem acesso a horas de especialistas para auxiliar na criação e na evolução do seu ambiente.

Como funciona?

1

Você escolhe um plano com a quantidade de atendimentos essenciais para as suas necessidades.

2

Um parceiro será designado para atendê-lo.

3

O mesmo parceiro atenderá durante todo o contrato.<sup>1</sup>



Os parceiros oficiais Works tem selo de qualidade TOTVS Fluig.

Escolha como as suas horas serão utilizadas:

## desenvolvimento, treinamento, apoio e sustentação.

Temos o **pacote ideal**, pronto para atender às suas necessidades.



Flows essenciais

Limite de horas anuais

Atendimento executado por

Essential

Standard

Advanced

Professional

Enterprise



48h

96h

192h

288h

576h

Parceiro ou TOTVS

O nosso pacote básico.

Pacote para um apoio mais abrangente.

Pacotes para quem tem espaço e necessidade de investir em desenvolvimento.

Todos os pacotes dão direito a todos os Flows Essenciais disponíveis.

<sup>1</sup> Trocas podem ocorrer caso: o parceiro deixe de atender via Works; não renove sua parceria com a TOTVS.



# PRIME Fluig

Diferenciais - PARCERIA



## Monitoramento de Desempenho

Identificamos ofensores no Desempenho e indicamos melhorias nos desenvolvimentos, Infraestrutura ou configurações



## SLA Agressivo

Telefone Vermelho entre Cliente e Especialista. Realizamos a Gestão do Suporte do cliente.



## FIT Cultural

Conhecimento das regras de negócio do cliente



## ROI

Redução de Carga da TI e Projeto



## Consultoria para Desenvolvimentos

Apoio Consultivo para novos desenvolvimentos. Segurança nas atualizações (Widgets, Processos, Formulários e Integrações).

## SUPORTE PADRÃO X PRIME

	SUPORTE À DÚVIDAS	SUPORTE AOS INCIDENTES NOS DESENVOLVIMENTOS SOBRE A PLATAFORMA	MONITORAMENTO DO DESENVOLVIMENTO	CONTATO DIRETO COM ANALISTAS	SLA REGRESSIVO
SUPORTE PADRÃO	✓	✗	✗	✗	✗
SUPORTE PRIME	✓	✓	✓	✓	✓

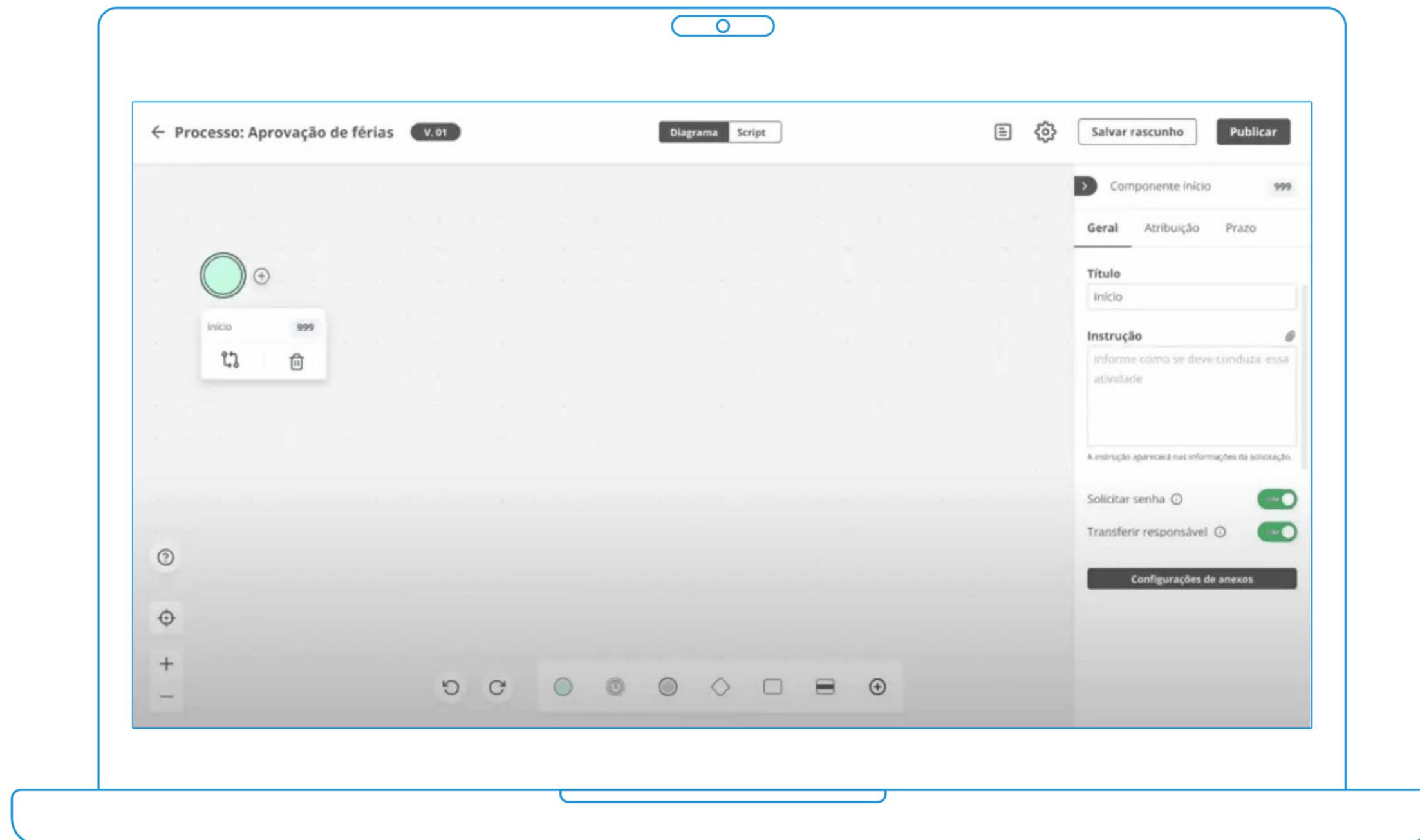
# 07 O que vem por aí





# Novo Desenhador de Processos

Em Desenvolvimento





# Novo Editor de Formulários

Em Desenvolvimento



Solicitação de férias

Exportar Salvar

Adicionar campos

- Campo simples
- Área de texto
- Combo
- Listas
- Seleção única
- Múltipla escolha
- Pesquisa
- Avaliação
- Painel
- Imagem
- Divisor
- Texto

### Cadastro de Aluno

#### Dados do Aluno

**Código**  
Código  
Digite o código do Aluno

**CPF**  
CPF  
Digite o CPF do Aluno

**Nome**  
Aluno  
Digite o nome do Aluno

**Email**  
Email  
Digite o email do Aluno

**Sexo**  
 Masculino  
 Feminino

**Data de Nascimento**  
Data de Nascimento  
Digite a data de nascimento do Aluno

**Telefone**  
Telefone  
Digite o telefone do Aluno

**Estado Natal**  
Estado Natal

**Cidade Natal**  
Cidade Natal  
Digite a cidade natal do Aluno

#### Endereço Atual do Aluno

**CEP**  
CEP

**Endereço**  
Endereço

**Número da Rua**  
Número

Propriedades de Campo simples

**Informações**

**Tipo**  
Texto  
Selecione um dos tipos para o campo simples.

**Título**  
Código  
Título que será atribuído ao campo do formulário.

**Texto de ajuda**  
Digite o código do Aluno  
Instrução para o usuário preencher o formulário.

**Dica de preenchimento**  
Código  
Dica que descreve o valor esperado para o campo.

**Tamanho do campo** - +

**Valor do campo**

**Valor inicial**  
Valor pré-definido para o campo e o mesmo oculta a dica de preenchimento.

**Máscara**  
Sem Máscara



# Crystal Mist

## Release 1.8.2

Participe do evento no qual os nossos especialistas de produto apresentarão as inovações da nova *release* e estarão disponíveis para esclarecer todas as dúvidas.

Fortaleça a sua conexão com o nosso time e fique por dentro de todas as novidades. **Inscreva-se agora!**

**Evento gratuito e online.**

**Data:** 10/07/2024 às 15h.

**Inscrição:** <https://bit.ly/NovaRelease>





**INSCREVA-SE GRATUITAMENTE**

# Tenha acesso a essas e muitas outras novidades!

Escaneie o QR Code ao lado e inscreva-se para ser um dos primeiros a receber a nossa nova atualização e experimentar as novidades em primeira mão.



[bit.ly/sejapilotofluig](https://bit.ly/sejapilotofluig)



Visite a área de demonstração no espaço 3D

## DATA

## TRILHAS

## LOCAL

 **18/06**  
15h00 - 15h45

Técnicas para uma melhor performance de suas integrações no  
TOTVS Fluig

 CODE NO CODE 1

 **18/06**  
16h00 - 16h45

Técnicas para dar mais segurança à sua plataforma TOTVS  
Fluig: 5 dicas práticas

 CODE NO CODE 1

 **19/06**  
15h00 - 15h45

O universo das integrações com o TOTVS iPaaS: seguro,  
flexível e intuitivo

 TRACK 11

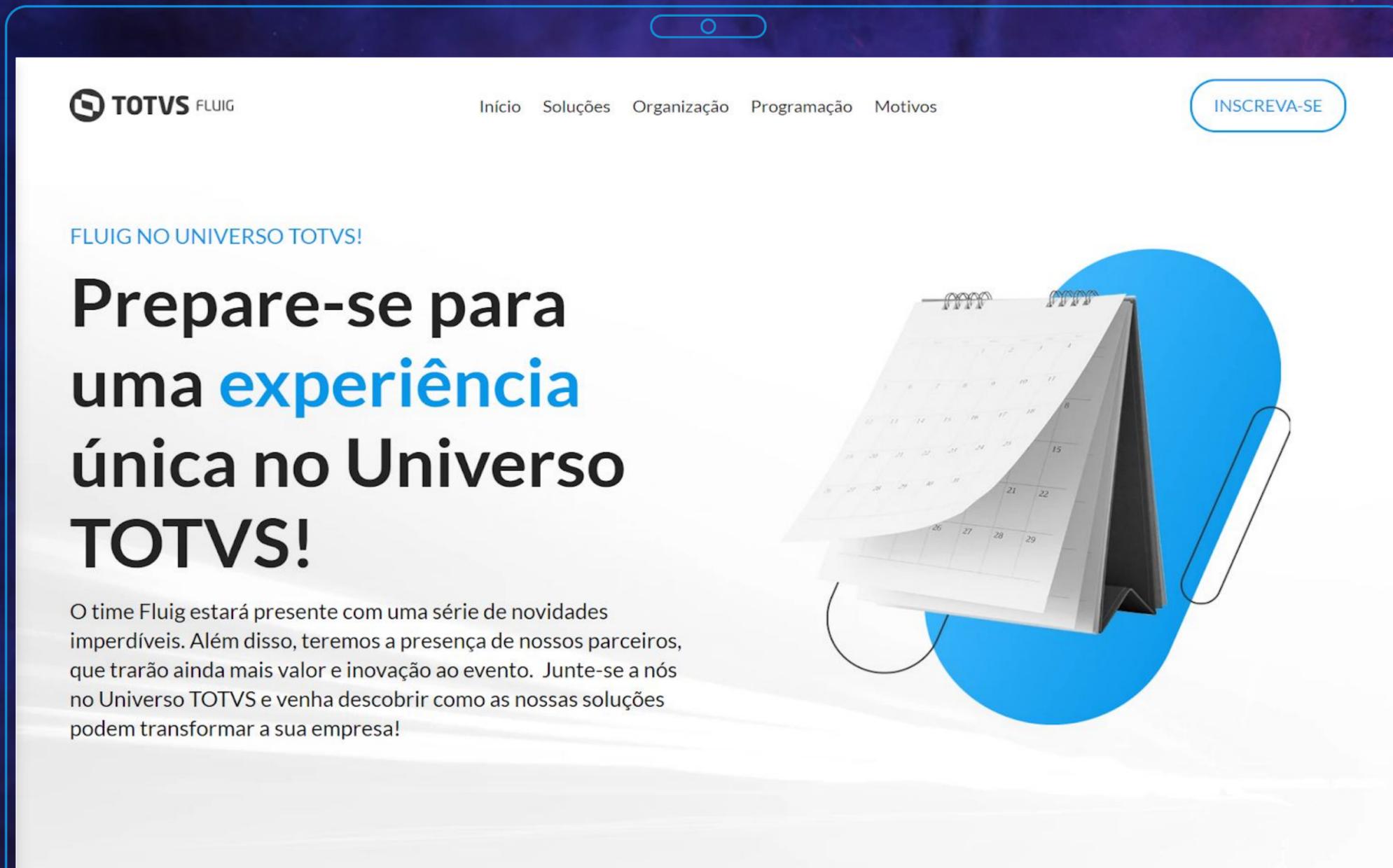


**Estamos nos STANDS 50 e 51 com Fluig e 58 com iPaaS**

Venha conversar conosco 😊

# /// Conheça a nossa **página**

*E fique por dentro de todas as novidades*



Quer **acesso exclusivo** ao nosso conteúdo do **Universo TOTVS?**

Escaneie o QR Code e inscreva-se! Tenha acesso a todo o material e artigos produzidos pelo time Fluig no Universo TOTVS.

<https://encurtador.com.br/XoFq2>



# Objetivo



## Facilite

Com uma gestão de processos em uma plataforma intuitiva



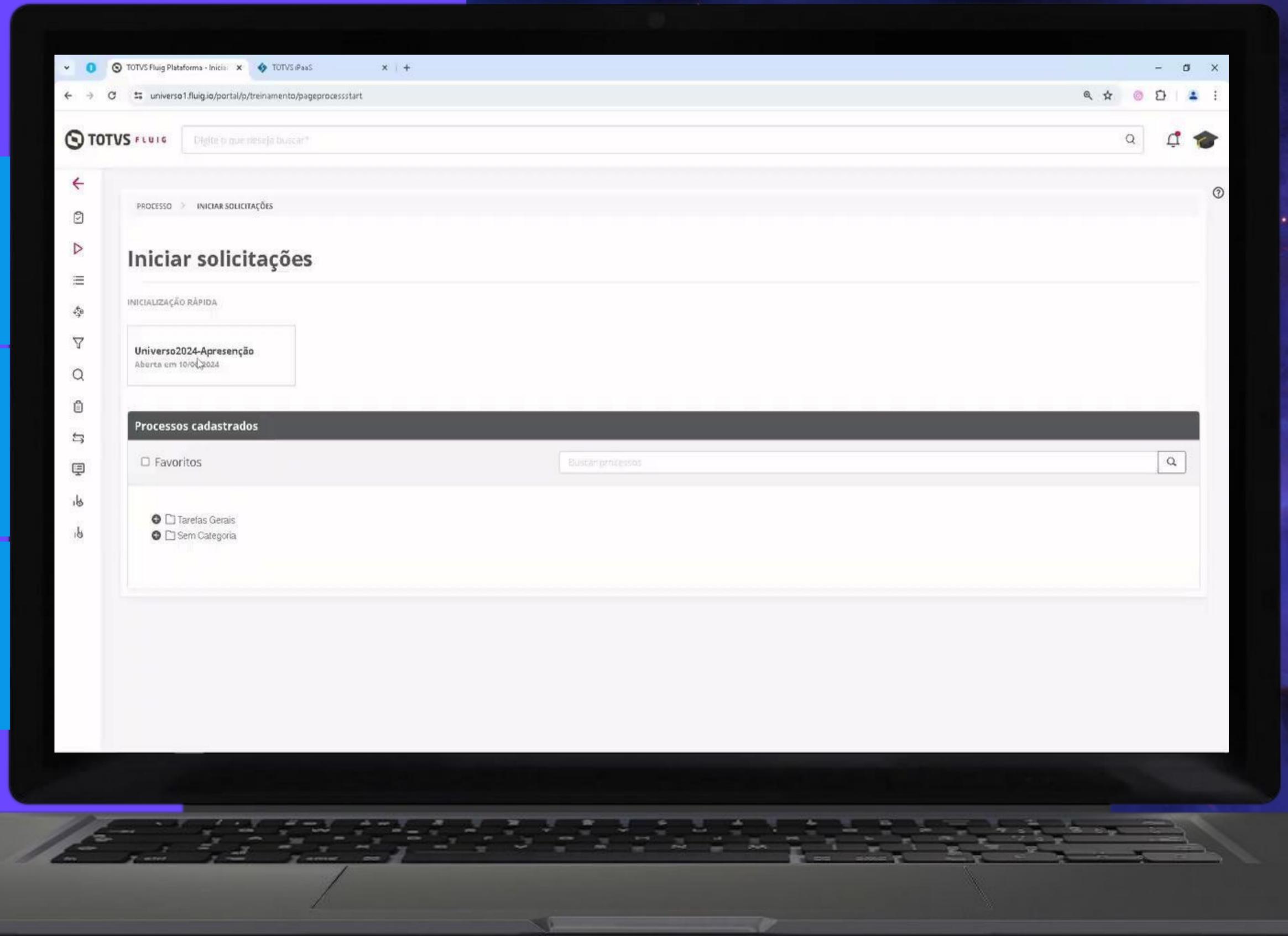
## Produza

Resultados eficientes ao utilizar recursos do TOTVS Fluig



## Inove

Automatizando processos para aumentar a produtividade



# OBRIGADO



**Jhonatan Serafim**

Coordenador de Desenvolvimento  
[jhonatan.serafim@fluig.com](mailto:jhonatan.serafim@fluig.com)



**Djani Dalfovo**

Agile Master  
[djani.dalfovo@fluig.com](mailto:djani.dalfovo@fluig.com)

 [totvs.com](http://totvs.com)

 [@totvs](https://www.instagram.com/totvs)

 [@totvs](https://twitter.com/totvs)

 [@somostotvers](https://www.instagram.com/somostotvers)

 [/totvs](https://www.youtube.com/totvs)

 [/totvs](https://discord.com/totvs)

 [totvs.store](http://totvs.store)

 [company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)



**Valorizamos gente boa que é boa gente**



**Somos movidos por resultados**



**Investimos na tecnologia que viabiliza**



**Construímos relações de longo prazo com nossos clientes**



**Quando colaboramos somos mais fortes**

**#SOMOSTOTVERS**





**Jhonatan Serafim**  
Coordenador de Desenvolvimento  
[jhonatan.serafim@fluig.com](mailto:jhonatan.serafim@fluig.com)



**Djani Dalfovo**  
Agile Master  
[djani.dalfovo@fluig.com](mailto:djani.dalfovo@fluig.com)